

1. Utilização dos ramais analógicos no OpenScape X5 e X8

1-Efetuar ligação para ramal:

Retire o fone do gancho

Disque o número do ramal desejado e aguarde atendimento

2-Efetuar ligação externa:

Retire o fone do gancho

Disque 'zero'

Disque o número desejado e aguarde atendimento

3-Transferir uma ligação:

Estando com uma ligação, tecle Flash

Tecele o número do ramal desejado

Aguarde o tom de chamar ou ocupado e desligue, a ligação é transferida

4-Retornar uma ligação antes de completar a transferência:

Estando com uma ligação siga a opção de transferir descrita acima.

Aguarde o tom de chamar ou ocupado e tecele Flash novamente

5-Consulta alternada:

Estando com uma ligação execute a transferência

Aguarde atendimento do ramal

Para ficar falando uma vez com a ligação, outra vez com o ramal sem transferir, basta teclar alternadamente Flash *2.

6- Rechamada para ramal que não atende ou está ocupado:

Disque para o ramal desejado, se não atende ou está ocupado

Tecele Flash *58 para marcar rechamada

Assim que o ramal estiver livre irá chamar seu ramal.

Obs: Para cancelar basta teclar #58.

7- Capturar ligações que tocam em outro ramal:

Se o ramal que está tocando é do mesmo grupo de captura do seu ramal, tecele *57

Se o ramal que está tocando não é do seu grupo de captura, tecele *59 + número do Ramal que está tocando

8- Desviar suas chamadas para outro ramal atender:

Tecele *11 e o número do ramal desejado

Obs.: Para cancelar basta teclar #1

9- Reunião por telefone (Conferência):

Estando com uma ligação externa ou interna

Tecele Flash e disque para o número desejado (se for externo tecele zero antes do número)

Após atendimento tecele Flash *3 e será iniciada a conferência

Obs.: Para cada participante que quiser incluir na conferência repita o processo

10-Agenda central:

Para discar um número da agenda central da empresa, tecle *7 + a posição da agenda onde está o número desejado, aguarde atendimento.

11- Trancar e destrancar o ramal

Trancar = Retire do gancho e tecle *66 + sua senha de cinco dígitos

Destruancar= Retire do gancho e tecle *66 + sua senha de cinco dígitos

12- Rediscar último número

Apenas para os ramais digitais.

13- Colocar Ligação em espera

Estando com uma ligação

Tecla Flash *56 e uma posição do teclado (0 a 9)

Ponha o fone no gancho

Para voltar na ligação, tecla #56 e a posição novamente

14- Desligar campanha do telefone (Não perturbe)

Retire o fone do gancho e tecla *97

Coloque o fone no gancho

Obs.: Para religar a campanha digite #97

- O acesso ao OpenScape X8 pode ser feito via web ou conexão remota ISDN através do Manager.
- Aplicativo de administração baseado em WINDOWS;
- Conectividade SIP com operadoras fixo e móvel;