

## **PASSO A PASSO DE COMO OCORRE O BLOQUEIO DE ACESSO AO CONTA ONLINE PARA O CLIENTE:**

- Quando o cliente erra o login ou a senha de acesso pela 1º vez, aparece a tela abaixo com a informação de que ele deve verificar os dados e digitar o código de validação da imagem, além do login e senha corretos.
- Quando o cliente erra pela 2º vez, aparece um aviso dizendo que a próxima tentativa incorreta irá bloquear o acesso ao Conta Online.
- Na 3º tentativa incorreta, o acesso ao Conta Online é bloqueado.
- Para realizar o desbloqueio o cliente precisa clicar no link “**Clique aqui**” no campo: *Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, ”**Clique aqui**”*
- Após clicar no link “**Clique aqui**” o cliente precisará escolher a opção de adesão ao Conta Online, ler e concordar com o termo de uso e clicar em “**Continuar**”
- O sistema irá pedir o número de cliente (código de cliente disponível no Mobile – ABA CLIENTE) e senha de atendimento, também disponível no móbile.