



Claro Empresas



Para facilitar o gerenciamento e conferência de contas, o cliente da Claro pode fazer o download das informações de suas contas no formato txt que permite a visualização e manipulação dos dados no programa Excel.

Utilizando o Excel, o cliente poderá verificar todas as informações de sua conta, assim como as informações detalhadas de cada linha. Além disso, o administrador da empresa poderá verificar como a franquia contratada está sendo consumida, facilitando a identificação do consumo total de cada linha, quais são as linhas com maior consumo, necessidade de adequação do valor da franquia, etc.

A utilização desse formato é recomendada, principalmente, para os clientes que têm a necessidade de identificar o consumo de cada linha para realizar a cobrança dos gastos de consumo para cada um de seus funcionários.

Veja nos próximos slides como acessar e utilizar esse formato.

Conta Online – Arquivo Excel



The screenshot shows a web browser window displaying the Claro website. The address bar shows the URL: http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=ba187e4c875c7a2e020fdda1908051a0&epi_menuID=05341fa85af675a8020fdda1908051a0&epi_baseMenuID. The page features a navigation menu with the following items: Celulares e Planos, Serviços, Sua Empresa na Claro, Fale Conosco, Cobertura, and Conheça a Claro. The 'Sua Empresa na Claro' menu is expanded, showing a list of options: Home Sua Empresa na Claro, Conta Online, Gestor Online, Novidades Gestor Online, and I-Manager. The 'Conta Online' option is circled in red. A red arrow points from this option to a text box on the right. The text box contains the instruction: "No site Claro Empresas, selecione a opção 'Conta Online' no menu 'Sua Empresa na Claro'." The page also displays a search bar, location information (São Paulo, DDD 011), and various promotional banners and sections like 'Celulares e Planos', 'Serviços', and 'Destaque'.

No site Claro Empresas, selecione a opção "Conta Online" no menu "Sua Empresa na Claro".

Atendimento - Ligue 1052

Termos de uso | Política de privacidade
Copyright © Claro 2006

Conta Online – Arquivo Excel



Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID Ir Links

São Paulo
DDD 011
Outro Estado
Atalhos

Celulares e Planos | Serviços | Sua Empresa na Claro | Fale Conosco | Cobertura | Conheça a Claro | Claro Você

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**


Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login
Acesso ao serviço

Login Senha **OK**

Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, [clique aqui](#).



O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro.
Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login.
Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Concluído Intranet local

Na home page do Conta Online, o cliente deve preencher o seu login e senha para acessar o serviço. Caso seja o 1º acesso, o cliente deve clicar no link "Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, clique aqui".

Obs.: Após 10/04, todos os clientes que já estavam cadastrados no Conta Online deverão fazer o seu recadastramento, pois precisarão optar por receber a conta impressa ou acessar a conta pelo Conta Online.



Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID Ir Links

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Termos e Condições do serviço Conta Online

CONTA ONLINE é o serviço Claro Empresas que permite ao cliente corporativo Claro ("Usuário") gerir as informações de sua conta, bem como as despesas dos celulares da empresa, através deste website.

AO ACEITAR OS "TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSARÁ A ACESSAR A CONTA ATRAVÉS DESTE WEBSITE E NÃO RECEBERÁ MAIS A CONTA IMPRESSA NO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. SERÃO ENVIADAS PARA O ENDEREÇO DO "USUÁRIO" SOMENTE AS NOTAS FISCAIS REFERENTES A CONTA E O BOLETO PARA PAGAMENTO. DEPENDENDO DA DATA DE FECHAMENTO DA CONTA, PODERÁ OCORRER O ENVIO DE MAIS UMA CONTA EM PAPEL APÓS O CADASTRO NO CONTA ONLINE. A FORMA DE ACESSO ESCOLHIDA SERÁ VÁLIDA PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".

O provimento adequado dos recursos da Internet necessários ao uso do serviço Conta Online é de inteira e total responsabilidade do "Usuário". A Claro não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões,

ATENÇÃO:

Ao aceitar os termos e condições do serviço Conta On Line:

- A sua empresa passará a receber pelo correio somente as Notas Fiscais de Serviços de Telecomunicações da Claro, e os respectivos boletos para pagamento.
- O detalhamento das chamadas da sua empresa e a imagem da conta completa passarão a ser disponibilizados somente pelo serviço Conta Online, para consulta ou download.

Li e estou de acordo.

Continuar

Concluído Intranet local

No 1º acesso ou recadastramento, o cliente deverá primeiramente ler os Termos e Condições do serviço Conta Online.

Caso esteja de acordo, deve marcar a opção "Li e estou de acordo" para prosseguir e acessar a página inicial do serviço.

Caso não concorde com os termos e condições do serviço, deverá clicar em na opção "cancelar".

Conta Online – Arquivo Excel



Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID Ir Links

São Paulo
DDD 011
Outro Estado
Atalhos
Claro Você

Celulares e Planos | Serviços | Sua Empresa na Claro | Fale Conosco | Cobertura | Conheça a Claro

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login
Acesso ao serviço

Login (Nº Cliente) Senha (Senha de Atendimento) **OK**

Prezado gestor, caso não tenha o Nº do Cliente e/ou a senha de atendimento, favor entrar em contato com o atendimento Claro Empresas, ligue 1052 ou *800 de seu celular Claro.

Concluído Intranet local

Em seguida, o cliente deverá preencher seu login e senha de atendimento e clicar em "OK".


Conta Online – Arquivo Excel



Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/login/bemVindoCallCenter.do> Ir Links


 **Empresas**

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: → Sair

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.



Concluído Intranet local

Os próximos slides mostram como fazer o download e visualizar a conta em formato txt para Excel.

Conta Online – Arquivo Excel



Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/login/bemVindoCallCenter.do> Ir Links

claro
Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Nome: Conta: 41 Chamadas Não Faturadas Sair

- Últimas Faturas
- Download de Últimas Faturas
- Gráficos Dinâmicos

No menu "Gerenciamento", selecione a opção "Últimas Faturas".

Claro Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Concluído Intranet local



Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do> Ir Links

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: Marco Antonio Braga Conta: 415868621 Usuário Call-Center: Renata Butkeraitis Sair

Últimas Faturas

Visualize as 3 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:

Filtro:

Celular

Dados customizados:

Nome
 Centro de Custo
 Matrícula

Visualizar:

Visualizar Agora*
 Exportar arquivo txt para Excel
 Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

OK

Intranet local

O Conta Online sempre dispõe das informações das últimas 03 contas.

Selecione a data de vencimento desejada e marque a opção "Exportar arquivo txt para Excel" e clique em "OK".

Conta Online – Arquivo Excel



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Claro online account page. The address bar shows the URL: <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do>. The page header includes navigation links for 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento', along with a 'Ajuda' link. The user's name is 'Marco Antonio Braga', the account number is '415868621', and the call center user is 'Renata Butkeraitis'. The main content area is titled 'Últimas Faturas' and includes a date selector set to '25/04/2007'. A 'Filtro:' section has a checked option for 'Celular' and a 'Todos' button. Below this, there are radio buttons for 'Nome', 'Centro', and 'Matrícula'. The 'Visualizar:' section has three options: 'Visualizar Agora*', 'Exportar arquivo txt para Excel' (which is selected), and 'Exportar arquivo txt para FEBRABAN'. A modal dialog titled 'Exportação de Dados' is overlaid on the page, displaying the Claro logo and the text 'Aguarde. Gerando arquivo...'. A red box with a white border points to this dialog, containing the text 'Aguarde enquanto o Conta Online gera o arquivo.' At the bottom of the dialog is an 'OK' button. The browser's status bar at the bottom shows 'Concluído' and 'Intranet local'.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Claro online account interface. The address bar shows the URL: <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do?billDueDate=25/04/2007&telNumber=&groupName=&costCenterCode=&employeeNumber=>. The page title is "Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO".

The main content area displays "Últimas Faturas" (Latest Bills) with a date filter set to "25/04/2007". A modal window titled "Exportação de Dados" (Data Export) is overlaid on the page. The modal window contains a red oval highlighting the text "Arquivo 'download.zip'" (File 'download.zip'). Below the oval is a red "Fechar" (Close) button.

Below the modal window, the "Visualizar:" (View) section has three radio buttons: "Visualizar Agora*" (View Now*), "Exportar arquivo txt para Excel" (Export txt file to Excel), and "Exportar arquivo txt para FEBRABAN" (Export txt file to FEBRABAN). The "Exportar arquivo txt para Excel" option is selected.

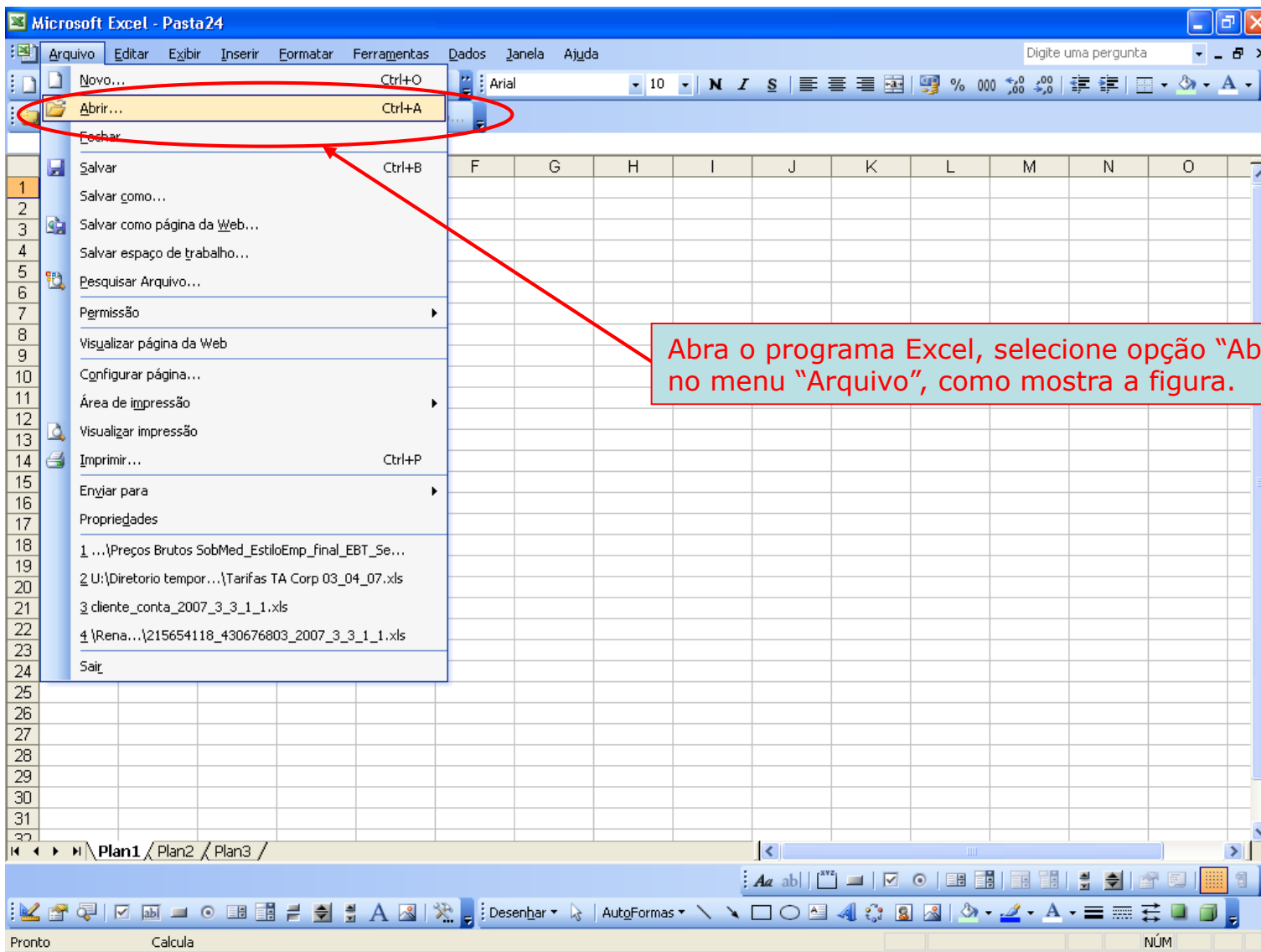
A red callout box on the right side of the image contains the following text:

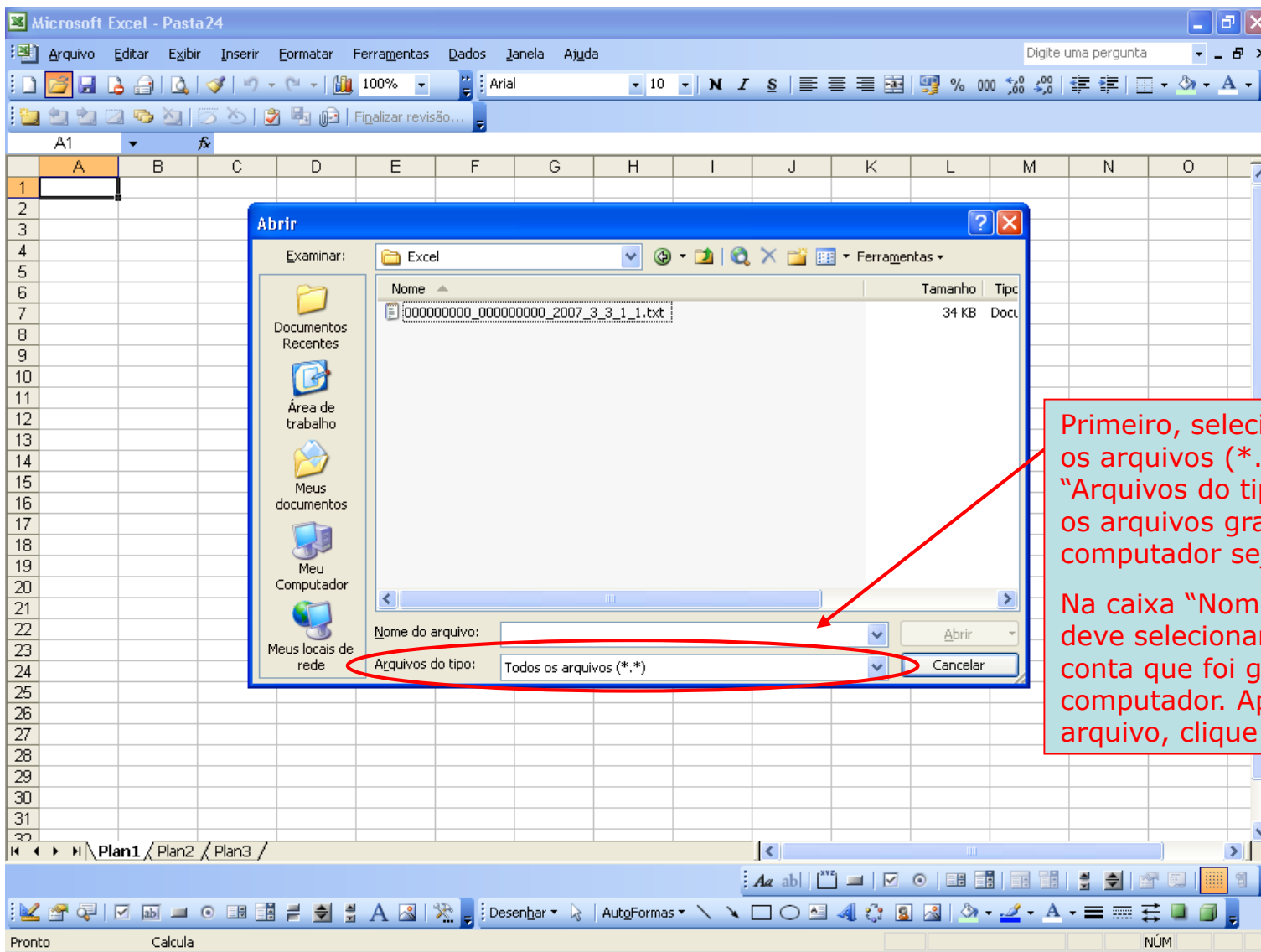
Após o download do arquivo ser concluído, selecione "Arquivo download.zip" e grave o arquivo zip em seu computador.

As informações deste arquivo estão no formato txt mas podem ser visualizadas e manipuladas no programa Excel.

At the bottom of the browser window, the status bar shows "Concluído" (Completed) and "Intranet local".

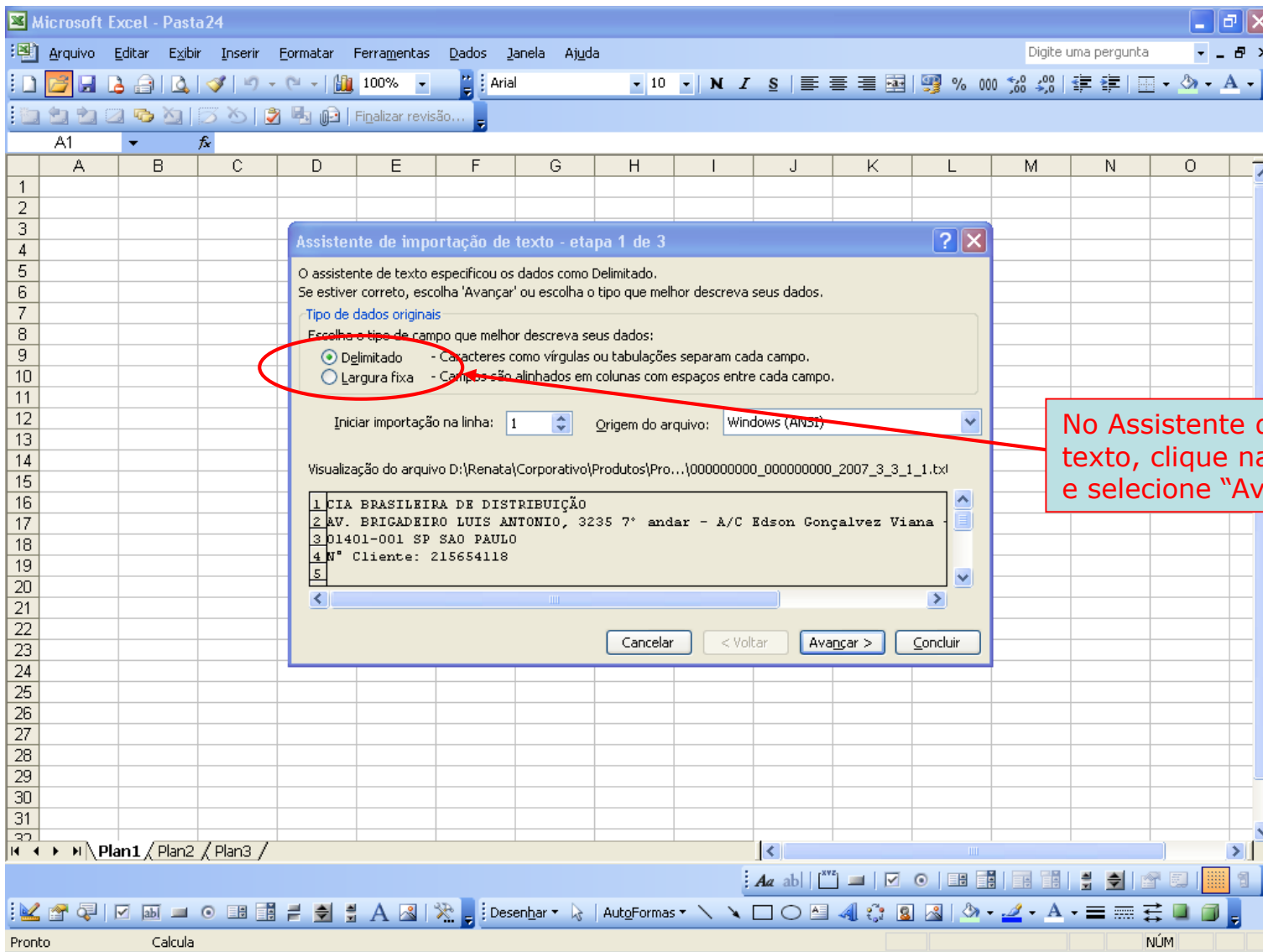
Conta Online – Arquivo Excel





Primeiro, selecione a opção "Todos os arquivos (*.*)" na caixa "Arquivos do tipo:" para que todos os arquivos gravados em seu computador sejam mostrados.

Na caixa "Nome do Arquivo" você deve selecionar o arquivo zip da conta que foi gravado no seu computador. Após selecionar o arquivo, clique na opção "Abrir".



Microsoft Excel - Pasta24

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Digite uma pergunta

100% Arial 10

A1 fx

Assistente de importação de texto - etapa 1 de 3

O assistente de texto especificou os dados como Delimitado.
Se estiver correto, escolha 'Avançar' ou escolha o tipo que melhor descreva seus dados.

Tipo de dados originais

Escolha o tipo de campo que melhor descreva seus dados:

- Delimitado - Caracteres como vírgulas ou tabulações separam cada campo.
- Largura fixa - Campos são alinhados em colunas com espaços entre cada campo.

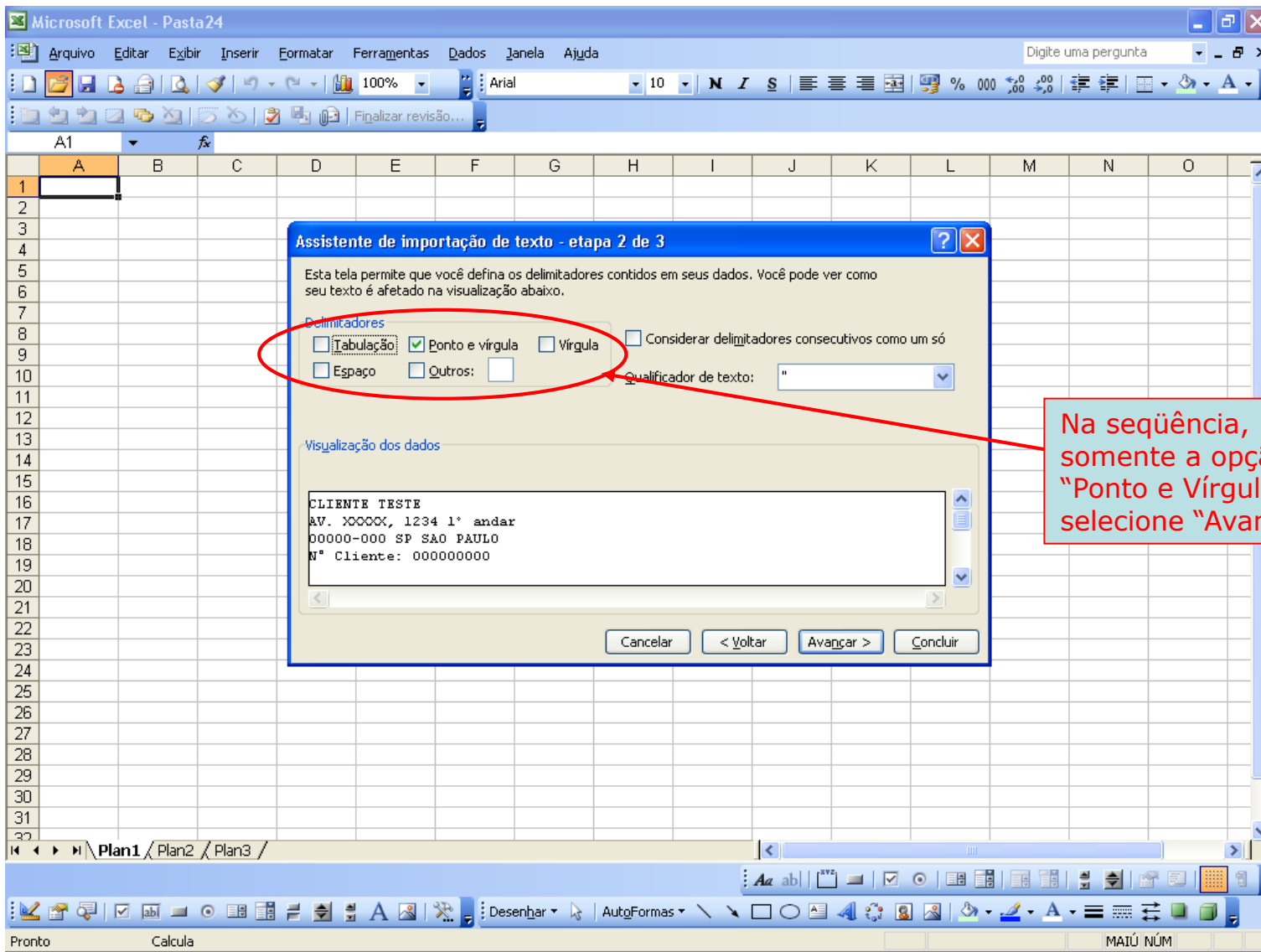
Iniciar importação na linha: 1 Origem do arquivo: Windows (ANSI)

Visualização do arquivo D:\Renata\Corporativo\Produtos\Pro...000000000_000000000_2007_3_3_1_1.txt

```
1 CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO
2 AV. BRIGADEIRO LUIS ANTONIO, 3235 7º andar - A/C Edson Gonçalves Viana
3 01401-001 SP SAO PAULO
4 N° Cliente: 215654118
5
```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

No Assistente de importação de texto, clique na opção “Delimitado” e selecione “Avançar”.



Assistente de importação de texto - etapa 2 de 3

Esta tela permite que você defina os delimitadores contidos em seus dados. Você pode ver como seu texto é afetado na visualização abaixo.

Delimitadores

Tabulação Ponto e vírgula Vírgula Considerar delimitadores consecutivos como um só

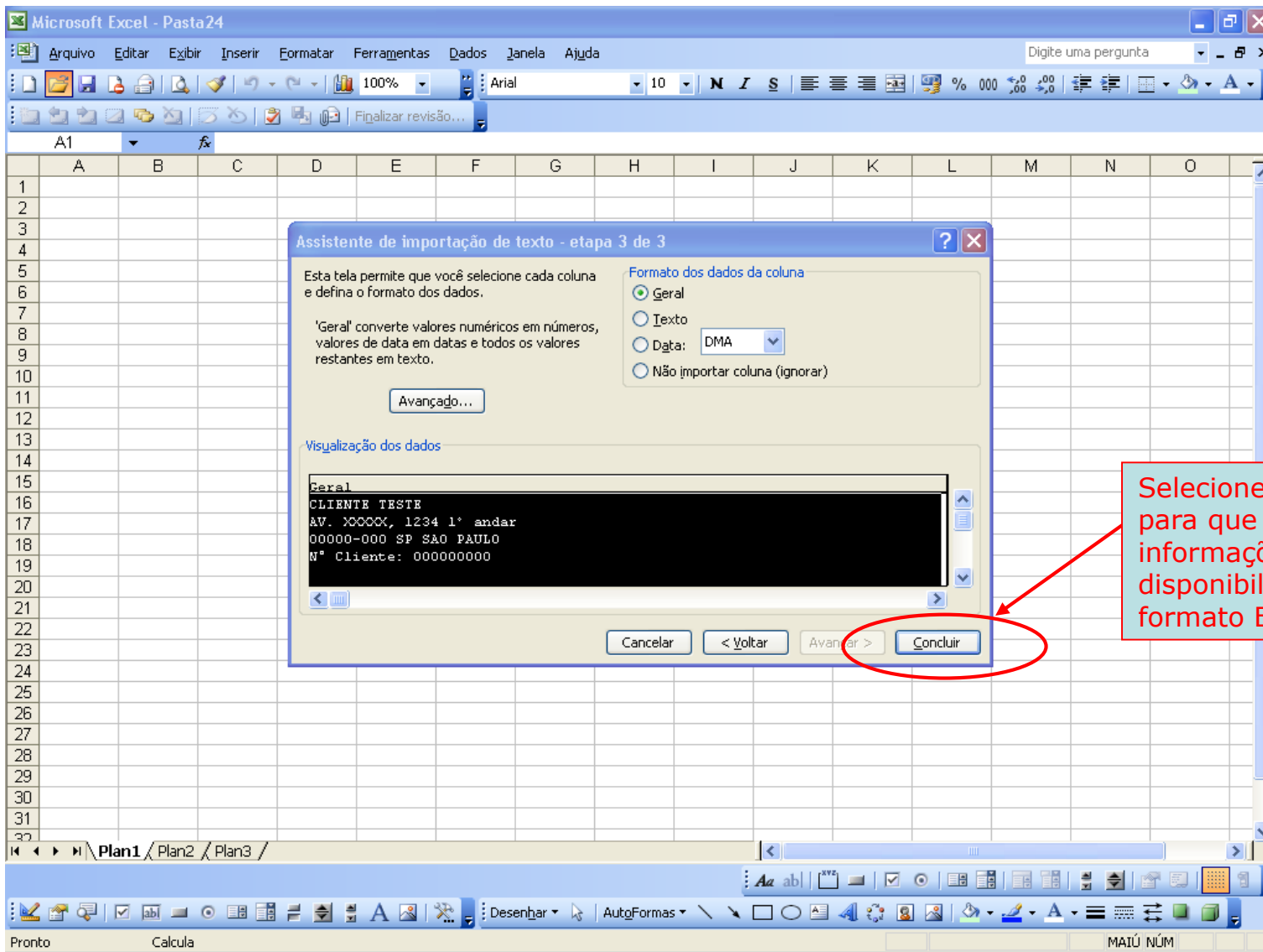
Espaço Outros: Qualificador de texto: "

Visualização dos dados

```
CLIENTE TESTE
AV. XXXXXX, 1234 1º andar
00000-000 SP SÃO PAULO
Nº Cliente: 000000000
```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

Na seqüência, marque somente a opção "Ponto e Vírgula" e selecione "Avançar".



Microsoft Excel - Pasta24

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100% Arial 10

Assistente de importação de texto - etapa 3 de 3

Esta tela permite que você selecione cada coluna e defina o formato dos dados.

'Geral' converte valores numéricos em números, valores de data em datas e todos os valores restantes em texto.

Avançado...

Formato dos dados da coluna

- Geral
- Texto
- Data: DMA
- Não importar coluna (ignorar)

Visualização dos dados

```
CLIENTE TESTE
AV. XXXXXX, 1234 1º andar
00000-000 SP SÃO PAULO
Nº Cliente: 000000000
```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

Plan1 / Plan2 / Plan3

Pronto Calcula MAIÚ NÚM

Selecione "Concluir" para que as informações sejam disponibilizadas no formato Excel.

Conta Online – Arquivo Excel



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE													
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar													
3	00000-000 SP SAO PAULO													
4	Nº Cliente: 000000000													
5														
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007													
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)													
8	Valor: R\$ 952,84													
9	Nota Fiscal: 0000000032007:B4													
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38													
11	Não Tributável: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00													
12														
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00													
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)													
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00													
16	Identificação para débito automático: 000000000													
17														
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarifa	Valor	Valor Cobrado				
19		Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida	10/02/2007 a 09/03/2007					0	500,00	500,00				
20	11 9000-0000	Assinatura	10/02/2007 a 09/03/2007					0	20	20				
21	11 9000-0000	serviço tarifa zero	10/02/2007 a 09/03/2007					0	38	38				
22	11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0	mensalidades e Pacotes Pr			
23	11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0	Ligações Locais			
24	11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0	Ligações Locais			
25	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0	Ligações Interurbanas 21 -			
26	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0	Ligações Interurbanas 21 -			
27	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0	Ligações Interurbanas 21 -			
28	11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0	Ligações para numeros es			
29	11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0				
30	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0				
31	11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0				
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0				
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0				
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0				
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0				
36	11 9000-0002	Assinatura	10/02/2007 a 09/03/2007					0	20	20	Mensalidades e Pacotes Pr			

Todas as informações da conta serão mostradas no arquivo, na seguinte seqüência:

Informações Gerais da conta:
- dados cadastrais do cliente;
- dados gerais da conta: período de referência da conta, data de vencimento, valor total da conta, valor dos impostos, débitos pendentes, último valor pago, etc.

Informações das franquias compartilhadas e respectivas cobranças.

Informações das mensalidades e chamadas de cada assinante do cliente.

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Digite uma pergunta

A48 11 9000-0002

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 0000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração/G	Tarifa	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	M		
19		Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida : 10/02/2007 a 09/03/2007													
20	11 9000-0000	Assinatura :	10/02/2007 a 09/03/2007												
21	11 9000-0000	servico Tarifa Zero :	10/02/2007 a 09/03/2007												
22	11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0					
23	11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0					
24	11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0					
25	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0					
26	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0					
27	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:16	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0					
28	11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0					
29	11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0					
30	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0					
31	11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0					
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0					
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0					
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0					
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0					
36	11 9000-0002	Assinatura :	10/02/2007 a 09/03/2007												

Pronto Calcula

Assim como a conta impressa, o arquivo Excel mostra em cada coluna o tempo de duração da chamada, o valor da tarifa, o valor da ligação e o valor cobrado pela ligação.

Se a chamada foi consumida da franquia contratada, a coluna "valor cobrado" apresentará o valor "0,00". Somente são valoradas as chamadas excedentes.

Para as chamadas de longa distância o campo "valor da tarifa" aparece em branco porque esta informação não é disponibilizada pela operadora de LD.

Obs.: No Plano Estilo Empresarial, para a chamada dentro da franquia somente é apresentada a duração (tempo) da chamada.

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Dados Janela Ajuda

Classificar...
Filtrar
AutoFiltro
Mostrar todos
Filtro avançado...

Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarifa	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	Matrícula	Descrição
	Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida - 10/02/2007 a 09/03/2007						0	500,00	500,00				Mensalidades e Pacotes Pr
11 9000-0000	Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr
11 9000-0000	Servico Tarifa Zero : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	38	38				Mensalidades e Pacotes Pr
11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0				Ligações Interurbanas 21 -
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0				Ligações Interurbanas 21 -
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0				Ligações Interurbanas 21 -
11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0				Ligações para numeros es
11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0				Serviços (Torpedos, Hits,)
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0				Ligações Locais
11 9000-0002	Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr

Para visualizar todas as mensalidades e chamadas de um assinante em específico, utilize a ferramenta "filtro".

Para criar o filtro selecione com o mouse todos campos que mostram os títulos das informações disponíveis para a linha e clique na opção "AutoFiltro" do menu "Dados".

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100%

Arial 8

Finalizar revisão...

A47 11 9000-0002

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 0000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duraç								
	Classificar em Ordem Crescente														
	Classificar em Ordem Decrescente														
	partilhado - Sob Medida : 10/02/2007 a 09/03/2007														
	2007 a 09/03/2007														
	p: 10/02/2007 a 09/03/2007														
	(Tudo)														Mensalidades e Pacotes Pr
	(10 Primeiros...)														Ligações Locais
	(Personalizar...)														Ligações Locais
	11 9000-0000														Ligações Locais
	11 9000-0002														Ligações Interurbanas 21 -
	11 9000-0003														Ligações Interurbanas 21 -
	11 9000-0004														Ligações Interurbanas 21 -
	11 9000-0005														Ligações para numeros es
	11 9000-0006														Serviços (Torpedos, Hits,)
	11 9000-0007														Ligações Locais
	(Vazias)														Ligações Locais
	(NãoVazias)														Ligações Locais
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0					Ligações Locais
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0					Ligações Locais
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0					Ligações Locais
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0					Ligações Locais
36	11 9000-0002	Assinatura: 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20					Mensalidades e Pacotes Pr

00000000_00000000_2007_3_3_1_

Desenhar AutoFormas

Pronto Calcula

NÚM

Após a criação do filtro, selecione na coluna "Tel" o número da linha do assinante para o qual deseja verificar as informações.

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100%

Arial 8

A116 11 9000-0007

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 00000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.0000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duraçã	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	Matrícula	Descriçã	
19	11 9000-0007	Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007							0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr
20	11 9000-0007	Servico Tarifa Zero : 10/02/2007 a 09/03/2007							0	38	38				Mensalidades e Pacotes Pr
21	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0					Ligações Locais
22	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0					Ligações Locais
23	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0					Ligações Locais
24	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0					Ligações Interurbanas 21 -
25	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0					Ligações Interurbanas 21 -
26	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0					Ligações Interurbanas 21 -
27	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0					Ligações para numeros es
28	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0					Serviços (Torpedos, Hits, v
29	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0					Ligações Locais
30	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	5,52					Ligações Locais
31	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	7,77					Ligações Locais
32	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	11,1					Ligações Locais
33	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	13,2					Ligações Locais
34	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	9,25					Ligações Locais

000000000_000000000_2007_3_3_1_ /

Pronto Calcula

NÚM

Ao selecionar o número do assinante, o arquivo mostrará apenas os dados do mesmo: mensalidades e lista das chamadas realizadas pelo assinante no período.

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100%

Arial 8

A116 11 9000-0007

1	CLIENTE TESTE																
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar																
3	00000-000 SP SAO PAULO																
4	Nº Cliente: 000000000																
5																	
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007																
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)																
8	Valor: R\$ 952,84																
9	Nota Fiscal: 00000000/032007:B4																
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38																
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00																
12																	
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00																
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)																
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00																
16	Identificação para débito automático: 000000000																
17																	
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC					
116	11 9000-0007	Assinatura	10/02/2007	09/03/2007					20	20							
117	11 9000-0007	Serviço Tarifa Zero	10/02/2007	09/03/2007					38	38							
118	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:10:00	0,3	3,7	0							
119	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,4	3,74	0							
120	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:15:00	0,3	5,55	0							
121	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30	0,3	2,15	0							
122	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18	0,3	3,63	0							
123	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42	0,3	3,00	0							
124	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,4	0,45	0							
125	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0							
126	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:20:00	0,3	7,4	0							
127	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,4	6,82	5,52							
128	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:21:00	0,3	7,77	7,77							
129	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:30:00	0,3	11,1	11,1							
130	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,4	13,2	13,2							Ligações Locais
131	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0007	00:25:00	0,3	9,25	9,25							Ligações Locais
132																	
133																	

Pronto Calcula

NÚM

Para clientes com o Plano Sob Medida, é possível verificar o consumo total (dentro e fora da franquia) da linha, tanto em R\$ como em minutos, através da soma dos valores informados nas colunas "Duração" e "Valor", respectivamente.

As chamadas consumidas da franquia de R\$ são apresentadas como o valor "0" na coluna "Valor Cobrado"

Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente_conta_2007_3_3_1_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Digite uma pergunta

A116 11 9000-0007

1	CLIENTE TESTE															
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar															
3	00000-000 SP SAO PAULO															
4	Nº Cliente: 000000000															
5																
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007															
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)															
8	Valor: R\$ 952,84															
9	Nota Fiscal: 00000000/032007:B4															
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38															
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00															
12																
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00															
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)															
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00															
16	Identificação para débito automático: 000000000															
17																
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC				
116	11 9000-0007	Assinatura	10/02/2007	09/03/2007					0	20	20					
117	11 9000-0007	Serviço Tarifa Zero	10/02/2007	09/03/2007					0	38	38					
118	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:10:00		0,37	3,7	0					
119	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30		0,44	3,74	0					
120	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:15:00		0,37	5,55	0					
121	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30			2,15	0					
122	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18			3,63	0					
123	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42			3,00	0					
124	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00		0,45	0,45	0					
125	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00		0,2	0,36	0					
126	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:20:00		0,37	7,4	0					
127	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30		0,44	6,82	5,52					
128	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:21:00		0,37	7,77	7,77					
129	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:30:00		0,37	11,1	11,1					
130	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00		0,44	13,2	13,2					
131	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0000	00:25:00		0,37	9,25	9,25					

Pronto Calcula

NÚM

Para clientes com o Plano Estilo Empresarial, é possível verificar o consumo total (dentro e fora da franquia) da linha, somente em minutos, através da soma dos valores informados nas colunas "Duração".

Somente é apresentado o "valor da ligação" e o "valor cobrado" para as ligações excedentes.



O Conta Online conta com o link “Perguntas Freqüentes” que informa as orientações sobre as dúvidas mais freqüentes deste serviço.

Se ainda permanecer alguma dúvida ou reclamação, o cliente deverá entrar em contato com o seu consultor de vendas ou Atendimento da Claro (1052).