

# SOLUÇÕES CLARO PARA A SUA EMPRESA

Mais economia  
na sua conta.

Gestor Online - Claro

O **GESTOR ONLINE** da Claro é a melhor ferramenta **para gerenciamento dos celulares da sua empresa.**

Com o **Gestor Online** sua empresa tem mais facilidade e controle **no consumo das linhas dos seus funcionários.**

### Principais Recursos:

- ✓ criar perfil de uso e disponibilizar para as linhas;
- ✓ controlar o consumo com ligações de voz, SMS e dados;
- ✓ criar ramais para comunicação entre os celulares da empresa;
- ✓ criar usuários web para os demais administradores da ferramenta e configurar os serviços de alerta de consumo;
- ✓ acompanhar consumo real e ajustar os perfis de acordo com as suas necessidades;
- ✓ Criação de white e blacklist.



A empresa escolhe o tipo de ligação que os seus funcionários podem fazer. E cria diferentes Perfis de acordo com sua necessidade de controle..



Como Acessar:

O gerenciamento dos celulares pode ser feito pelo site Claro Empresas ([www.empresas.claro.com.br](http://www.empresas.claro.com.br)) ou diretamente pelo site Gestor Online, no endereço: <https://claro-gestoronline.claro.com.br>

Para acessar o Gestor Online é necessário informar o número da empresa, login e senha. Estas informações são enviadas pela Claro após a ativação do serviço para as linhas de sua empresa.

## Gestor Online

→ O que é → Como usar → Perguntas Frequentes → Celulares compatíveis → Tarifas

**Login**  
Acesso ao serviço

Empresa

Usuario

Senha

**Ok**

---

 **O que é**

Ferramenta que permite efetuar a gestão e controle dos seus celulares, com acesso para configuração e gerenciamento pela internet.

Através do Gestor Online, a empresa define as situações nas quais ela autoriza a utilização do celular e as demais são bloqueadas ou cobradas na conta particular do funcionário.

A tela abaixo é a pagina inicial, após se logar na ferramenta.



 **Empresas**  
A gente pensa mais no seu negócio.

## Gestor Online

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

[Meu Gestor Online](#) [Administração](#) [Perfil](#) [Informações](#) [Sair](#)

**Identificação  
do usuário web**

Meu Gestor Online

→ # Nao Definido #

### Gestor Online - Meu Gestor Online

Bem-vindo ao Gestor Online!

Na seção Meu Gestor Online, você encontra todas as informações necessárias para acompanhar o consumo das linhas da sua empresa:

- consumo de todas as linhas agrupadas por Centro de Custo ou Departamento.
- limites de consumo estabelecidos para os perfis nos Centros de Custos, Departamentos e Linhas.

Para iniciar a sua consulta, clique sobre um dos Centros de Custos apresentados no menu lateral.





**Empresas**

A gente pensa mais  
no seu negócio.



## Gestor Online

CLARO\_TESTE\_SPC

Edilson Cristiano Briotto

Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online	Administração	Perfil	Informações	Sair
Acompanhamento do consumo das linhas;	<ul style="list-style-type: none"><li>• E possível criar usuários;</li><li>• Definir regras de consumo por perfil;</li><li>• Visualizar os dados cadastrais;</li><li>• Ativar os perfis para cada linha ou grupos;</li><li>• Habilitar os serviços de envio de saldo ;</li><li>• Definir a operadora de longa distância a ser usada para todas as chamadas de LD;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onde são criados e alterados os perfis de consumo que serão aplicados para controle das linhas;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onde o usuário tem acesso aos Simuladores e FAQ criados para aprender como realizar as principais configurações do serviço;</li></ul>	Sai da ferramenta;

## Passos para configuração do perfil

**1º Passo:** Definir qual o tipo de controle que deseja implantar para as linhas da empresa;

**2º Passo:** Criar perfis de consumo que atendam as suas necessidades de controle;

**3º Passo:** Preencher informações cadastrais e associar os perfis de consumo as respectivas linhas e habilitar os serviços de alerta;

**4º Passo:** Realizar os ajustes necessários de acordo com as premissas da empresa e histórico de uso;

**5º Passo:** Criar usuários web para os demais administradores da ferramenta e configurar os serviços de alerta de consumo; (opcional).

**6º Passo:** Criar ramais para as linhas da empresa; (opcional).

**7º Passo:** Acompanhar consumo real e ajustar os perfis de acordo com as suas necessidades; (opcional).



Para realizar a **configuração inicial** do Gestor Online, sugerimos que a sua empresa siga os passos ao lado.



## Tipos de Controles

Nos perfis de consumo se determinam todas as regras de uso das linhas, como:

 **Tipos de Ligações:** defina os tipos de ligações que os funcionários poderão realizar: local para fixo, móvel, para celulares Claro, de longa distância nacional e de longa distância internacional, para cada perfil de utilização. EX: Diretoria, Gerentes, Colaboradores.

 **Horário/Calendário:** defina os dias e horários em que os funcionários poderão utilizar as linhas. Evite problemas e processos trabalhistas.

 **Limite de Minutos:** estabeleça a quantidade de minutos a serem usados, por tipo de ligação, por linha, por departamento e por centro de custo. Você não tem surpresa na conta.

 **Blacklist e Whitelist:** lista não autorizada e autorizada. Determine para quais linhas deseja liberar ou bloquear ligações.



## Criando o Perfil

Na aba Perfil, selecione “Criar Novo Perfil”.

De um nome para o Perfil e em tipo de perfil, marque as opções que se adequem a necessidade da Empresa e depois clique em avançar.

Existem Diferentes tipos de perfis e com características distintas:

**Compartilhado ou Individual**

**Acumulado ou Por Tipo**

**Permanente ou Temporario**

mínimo de 3 e máximo de 20 caracteres e não pode conter caracteres especiais

The screenshot shows a web form for creating a profile. At the top, there is a text input field labeled 'Nome do Perfil' containing the text 'MARKETING'. Below this is a section titled 'Tipo de Perfil' which contains three dropdown menus: 'Compartilhado', 'Acumulado', and 'Permanente'. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Interromper ligação ao atingir limite' which is currently unchecked. Below the checkbox are two red buttons: 'Voltar' and 'Avançar'.

Caso prefira, pode marcar a opção de Interromper Ligação ao Atingir limite. Com isso, ao ser atingido o limite de uso estabelecido no perfil, a chamada é interrompida no mesmo momento. Caso não marque, o bloqueio será efetivado na tentativa de realizar a próxima chamada.

## Compartilhado:

- ✓ Todas as linhas de um departamento ou centro de custo compartilham, de forma aleatória, um mesmo limite para os tipos de ligações (voz e dados) permitidos no perfil.
- ✓ A aplicação desse perfil simplifica e agiliza a configuração quando não há necessidade de tratamento diferenciado.
- ✓ Este tipo de perfil só pode ser associado a grupos: departamentos ou centros de custos

OU

## Individual:

- ✓ Cada linha tem um limite exclusivo para os tipos de ligações (voz, SMS e dados) estipulados no perfil ao qual foi associada.
- ✓ Os perfis individuais só podem ser associados a linhas e têm prioridade sobre o perfis compartilhados.
- ✓ As linhas que devem ter privilégios de uso e limites diferenciados devem usar perfis individuais.



### Acumulado:

- ✓ É possível determinar um limite de consumo para chamadas de voz, envio de mensagens e acesso GPRS/EDGE/3G.
- ✓ Para as chamadas de voz é possível determinar com quais tipos de chamadas os minutos estipulados serão consumidos de forma aleatória.

OU

### Por Tipo:

- ✓ É possível determinar uma quantidade específica de minutos ou até mesmo bloqueio para cada tipo de chamada de voz, assim como para o consumo com SMS e GPRS/EDGE/3G.



## Permanente:

- ✓ Determinam as regras de consumo das linhas enquanto estiverem ativos para a linha ou grupo. Essas regras ficam permanentes as linhas.

OU

## Temporário:

- ✓ São recomendados para necessidades de controle diferenciadas mas válidas somente durante o período específico, como férias e viagens.
- ✓ Os perfis temporário só podem ser associados a linhas e têm prioridade sobre o perfil permanente.





**Empresas**  
A gente pensa mais no seu negócio.



## Gestor Online

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

[Meu Gestor Online](#) | [Administração](#) | [Perfil](#) | [Informações](#) | [Sair](#)

Perfil > [Criar novo](#)

- ↳ Criar novo
- ↳ Criar por cópia
- ↳ Consulta/Alteração

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

Nome: **MARKETING**  
Tipo: Individual, Acumulado, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

[Alterar](#)

#### Consumo 1 - Limites

Voz (min.)	<input checked="" type="radio"/> 200	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input checked="" type="radio"/> 10	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input checked="" type="radio"/> 5000	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G

[Voltar](#) [Avançar](#)

No box **Consumo** são definidos os limites ou bloqueio para as ligações, sendo:

- minutos para voz
- quantidade de SMS
- quantidade de Mb para dados

Clique em avançar.



Caso seja selecionado a opção **“Por Tipo”** ao invés de **“Acumulado”**, o gestor online vai disponibilizar a tela abaixo:

**Perfil - Criação**

[Saiba mais clicando aqui?](#)

**Características Gerais**

Nome: MARKETING  
 Tipo: Individual, Por Tipo, Permanente  
 Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

**Consumo 1 - Limites**

Local - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Rec. Viagem Regional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Rec. Viagem Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Reduzida	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
A Cobrar	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet On Net	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input type="text" value="0.0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Números Especiais Pagos	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero LD 21	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero LD OnNet Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado



Nessa tela será possível detalhar com mais precisão qual o tipo de serviço que quer bloquear e também qual o volume de utilização que será liberado para cada tipo de serviço e por perfil.

**Consumo 1 - Limites**

Local - Claro	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="15"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="25"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="20"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="15"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G

Voltar Avançar



### Calendário 1 (Consumo 1)

SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM  Todos os dias  Inclusive Feriados

**Horários 1**

De: 08 : 00  
Até: 18 : 00

**Novo**

Para estabelecer um novo horário clique em novo

Marque os tipos de chamada permitidos.

<b>Claro</b> <input checked="" type="checkbox"/> Local - Claro <input checked="" type="checkbox"/> Int.Regional - Claro <input checked="" type="checkbox"/> Int.Nacional - Claro	<b>SMS, GPRS/EDGE</b> <input checked="" type="checkbox"/> SMS (unid.) <input checked="" type="checkbox"/> GPRS/EDGE (MB)
<b>Fixo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Local - Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Int.Regional - Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Int.Nacional - Fixo	<b>Tarifação Especial</b> <input checked="" type="checkbox"/> Tarifa Zero <input type="checkbox"/> Tarifa Reduzida <input type="checkbox"/> VipNet On Net <input type="checkbox"/> VipNet Nacional <input type="checkbox"/> VipNet Internacional <input type="checkbox"/> Números Especiais Pagos <input type="checkbox"/> Tarifa Zero LD 21 <input type="checkbox"/> Tarifa Zero LD OnNet Nacional
<b>Outras Operadoras</b> <input checked="" type="checkbox"/> Local - Outras Operadoras Móveis <input checked="" type="checkbox"/> Int.Regional - Outras Operadoras Móveis <input checked="" type="checkbox"/> Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<b>Outros</b> <input type="checkbox"/> Internacional <input checked="" type="checkbox"/> Rec. Viagem Regional <input checked="" type="checkbox"/> Rec. Viagem Nacional <input checked="" type="checkbox"/> A Cobrar

Após definir os limites, o administrador deve escolher para quais tipos de ligação, dias e horários em que as linhas da empresa poderão ser utilizadas. Clique em alterar e realize a configuração da maneira que preferir.

No calendário é possível criar até 04 janelas de horário para uso dos celulares. O bloqueio automático será aplicado para os horários e dias não contemplados no calendário.

Clique em avançar.



## WHITE E BLACK LIST

Após configurar o perfil existe a possibilidade de criar uma lista de exceções para os serviços de voz, dados e sms.

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

Nome: Teste  
Tipo: Compartilhado, Por Tipo, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

Lista: Blacklist Tipo: Voz Ligação: Local DDD: Número: Adicionar

#### Cadastro de White e Black List

Seleção	Lista	Tipo	Número/Site

### Para Blacklist:

Informe nos campos ao lado o numero da linha e o serviço ao qual será realizado o bloqueio. Pode ser realizado o bloqueio para voz e sms.

Exemplo: Quando incluimos o numero “11991111111” no Blacklist, todas as linhas que estão vinculadas ao perfil não realizam chamadas para esse numero.

Para dados, deverá ser realizado o bloqueio por APN. Exemplo: bloquear a APN java.claro.com.br



## WHITE E BLACK LIST

Após configurar o perfil existe a possibilidade de criar uma lista de exceções para os serviços de voz, dados e sms.

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

Nome: Teste  
Tipo: Compartilhado, Por Tipo, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

Lista: Whitelist Tipo: Voz Ligação: Local DDD: Número: Adicionar

#### Cadastro de White e Black List

Seleção	Lista	Tipo	Número/Site

### Para Whitelist:

Informe nos campos ao lado o numero da linha e o serviço ao qual será liberado . Pode ser realizado o desbloqueio para voz e sms.

Exemplo: Quando incluimos o numero “1199111111” no Whitelist, todas as linhas que estão vinculadas ao perfil realizam chamadas para esse numero independente da configuração do perfil.

Para dados, deverá ser realizado o desbloqueio por APN. Exemplo: liberar a APN java.claro.com.br



## Características Gerais

Nome: Teste  
 Tipo: Compartilhado, Acumulado, Permanente  
 Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

## Consumo 1 - Limites

Voz (min.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input type="text" value="0.0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\* O Gestor Online não controla a utilização 4G

Novo Calendário

Alterar Consumo

## Calendário 1 (Consumo 1)

**Calendário**  
 Todos os dias  
 Inclusive Feriados

**Horários**  
 00:00:00 - 00:00:00

### Tipos de Chamadas Permitidas

Local - Claro  
 Int.Nacional - Claro  
 Int.Regional - Fixo  
 Local - Outras Operadoras Móveis  
 Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis  
 Tarifa Zero  
 VipNet On Net  
 VipNet Internacional  
 Tarifa Zero LD 21  
 Internacional  
 Rec. Viagem Nacional

Int.Regional - Claro  
 Local - Fixo  
 Int.Nacional - Fixo  
 Int.Regional - Outras Operadoras Móveis  
 SMS (unid.)  
 GPRS/EDGE (MB)  
 Tarifa Reduzida  
 VipNet Nacional  
 Números Especiais Pagos  
 Tarifa Zero LD OnNet Nacional  
 Rec. Viagem Regional  
 A Cobrar

(\* O Gestor Online não controla a utilização 4G

Alterar

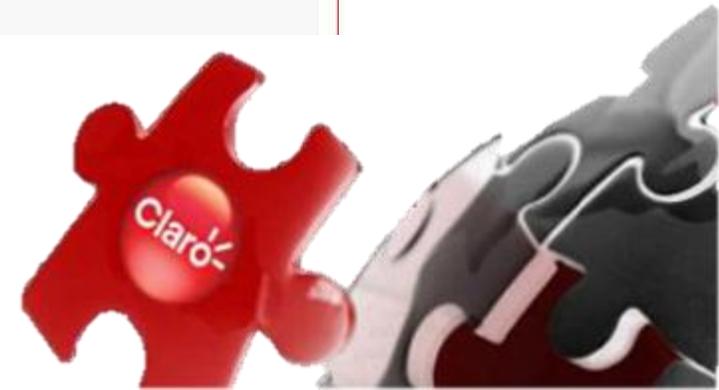
Após as alterações, o **Gestor Online** irá demonstrar um resumo de como o perfil foi configurado. Confirme se está tudo ok e clique em Concluir.



Perfil

Saiba mais clicando aqui ?

Perfil criado com sucesso.



Para facilitar o processo de criação de perfis, o site permite que se crie cópias dos perfis que já existem, sendo:

- Escolher qual será o perfil para cópia
- Necessário definir um novo nome para cópia
- As regras do perfil podem ser mantidas ou ajustadas, conforme a necessidade.



CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online   Administração   Perfil   Informações  
Sair

Perfil > Consulta/Alteração

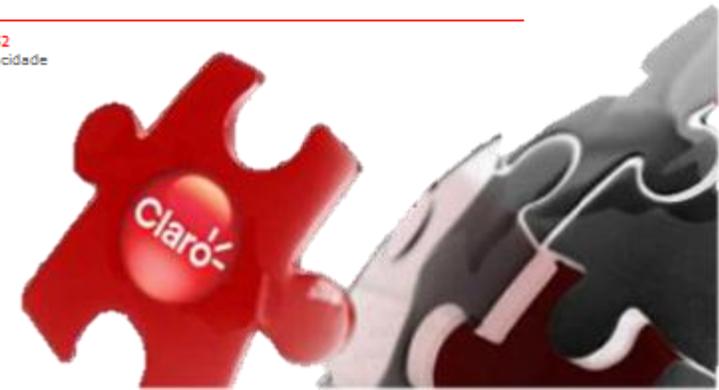
Perfil

Saiba mais clicando aqui ?

Perfis	Seleção
<input checked="" type="checkbox"/> Individual	
<input checked="" type="checkbox"/> Acumulado	
AVG	<input type="radio"/>
CContatos	<input type="radio"/>
claro teste	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>
Recebimento	<input type="radio"/>
temp	<input type="radio"/>
teste claro	<input type="radio"/>
TESTES MKT 7	<input type="radio"/>

Novo Copiar Alterar Remover Consultar

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G



## Atribuindo um perfil a linha:

Depois que o perfil foi criado, é preciso atribuir ele as linhas. Para isso, clique na opção Administração, em seguida cadastro e depois em linhas.

Será aberto uma janela conforme abaixo:

**Linha (Assinante)**

Centro de Custo

Departamento

Linha

Filtrar



**Claro- Empresas**  
A gente pensa mais no seu negócio.

**Gestor Online**

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

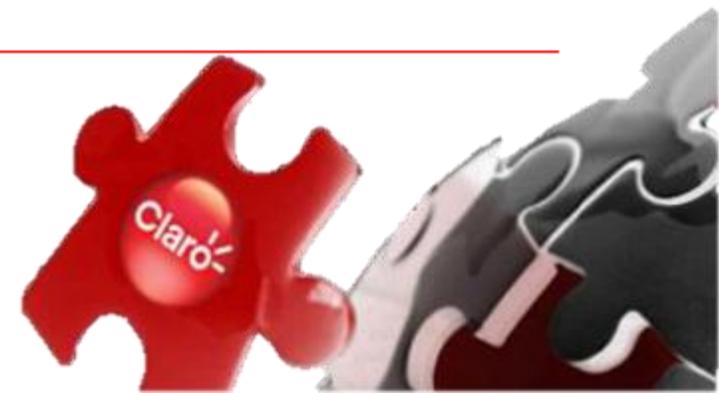
Meu Gestor Online Sair    Administração    Perfil    Informações

Administração > Cadastro

**Cadastro**

Na seção Cadastro, você pode:

- editar as informações cadastrais dos centros de custos, departamentos e linhas
- habilitar e configurar o serviço de Aviso de Saldo de Limite
- definir os perfis de consumo para os centros de custos, departamentos e linhas
- habilitar as mensagens de aviso de débito na conta particular



Caso não deseje realizar nenhum tipo de filtro específico, mantenha a opção “todos” em Centro de Custo e Departamento e depois clique em Filtrar. Será demonstrado todas as linhas que possuem o serviço de **gestor online**.

Para vincular o perfil a linha, será necessário clicar em cada linha e realizar o vínculo, sendo possível também atrelar um nome a linha.

\*As linhas que não possuem perfil atrelado, estão marcadas no **gestor online** como **NÃO\_DEFINIDO**.

**Claro Empresas** A gente pensa mais no seu negócio.

**Gestor Online**

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online | Administração | Perfil | Informações

Sair

Administração > Cadastro > Linhas

**Linhas - Alteração**

Saiba mais clicando aqui ?

→ Usuários Web  
 ↓ Cadastro  
 → Dados Cadastrais  
 → Centros de Custos  
 → Departamentos  
 → Linhas  
 → Ramais  
 → Aviso de Saldo - SMS  
 → Controle de LD

**Linhas (Assinante)**

Centro de Custo: -- Todos --  
 Departamento: -- Todos --  
 Linha:

Filtrar

Departamento/Linha	Assinante	Perfil
(6348330000)		
(63483305)		Teste RC Processos
11992543718 ( - )	fatima	AVG (I)
(6242429700)		
(65005869)		
11993835500 ( - )	Flavia Carrefour	VENDAS (I)
(6247070300)		
(6243439000)		
(72616144)		
11992013995 ( - )	NAO_DEFINIDO	
(6949464800)		
(74715630)		
11992716419 ( - )	NAO_DEFINIDO	
11992743742 ( - )	NAO_DEFINIDO	

## Ativação do Aviso de Consumo via SMS

Quando selecionada a Linha, as opções do quadro mostrado na figura abaixo aparecem. Será na Opção Perfil Permanente que o administrador irá escolher o perfil ao qual a linha irá pertencer.

Também será possível configurar Aviso de Saldo e bloqueio via SMS.

Esse aviso pode ser para o administrador e para o próprio usuário da linha.



### Linha (Assinante)

Nome	<input type="text" value="NAO_DEFINIDO"/>
Número	<input type="text" value="11992743742"/>
Número Particular	<input type="text"/>
Tarifação Intragrupo	<input type="text" value="Tarifa Normal"/>
Perfil Permanente	<input type="text" value="claro teste"/> ← Definir qual o perfil padrão.
Perfil Temporário	<input type="text" value="-Nenhum-"/>
Aviso de Cobrança na Conta do Número Particular	<input type="checkbox"/>
Aviso de Bloqueio SMS/GPRS	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o usuário que o serviço não está disponível.
Deseja receber saldo de limite via SMS?	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o administrador que a quota do perfil foi atingida pelo usuário.
Nº SMS	<input type="text"/> ← Informar o numero da linha do administrador para receber o aviso
Deseja enviar o saldo de limite via SMS para o assinante?	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o usuário que a quota do perfil foi atingida.



## Definir Aviso para Nível de Consumo

Clicando na aba Administração e depois em Aviso de Saldo – SMS, será aberto uma tela para que seja definido em quais percentuais de consumo que será enviado uma SMS para alertar o usuário e/ou administrador do perfil.

### Aviso de Saldo via SMS - Configuração

#### SMS

Percentual de Consumo

## Configurar Operadora para uso LDN

Clicando na aba Administração e depois em Controle de LD, será aberto uma tela para que seja definido qual a operadora padrão para realizar chamadas de LDN, independente do código utilizado pelo usuário.

### Controle de LD

Saiba m

#### Controle de Operadora de Longa Distância

Código

Utilizar em chamadas de LD entre ramais

[Voltar](#) [Concluir](#)



## Definir Administradores

- O **Gestor Online** permite que a empresa possua diversos administradores, com **diferentes privilégios de acesso**. (Acesso a centros de custo específicos ou uma cópia do acesso de administrador).
- A criação de logins e senhas de acesso para esses administradores deve ser feitas na aba Administração e depois Usuários WEB.
- Os usuários quando logados ao Gestor Online **podem alterar a sua própria senha** sem necessidade ligar para o Atendimento da Claro.
- Caso um usuário esqueça a sua senha, outro usuário superior pode **re-iniciar a sua senha**, escolhendo uma nova senha.

### Usuários - Criação

Saiba mais clicando

**Usuário**

Nome

Login

Senha

Confirmação da senha

Tipo de Usuário

Centro de Custo

Departamento

SE BKO TESTES

Troca periódica de senha

Trocar senha em  dias

Trocar senha no próximo logon



## Dados Cadastrais

Acessando a aba Administração, Cadastro e depois em Dados Cadastrais, você terá acesso a Razão Social, CNPJ e a data de corte do ciclo cadastrado na Claro.

### Dados Cadastrais

Saiba mais clicando aqui?

**Cliente**

Nome

Número

Razão Social

Data de Corte

## Consultar o Consumo das linhas

Após definir o perfil de consumo de cada linha ou grupo, o administrador pode acompanhar o consumo, em tempo real, das linhas ou dos grupos na seção Meu Gestor Online.

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online Administração Perfil Informações Sair

Meu Gestor Online > Não Definido > Departamentos

↳ Não Definido

↳ Departamentos

↳ Linhas

Número 63483305  
Perfil Teste RC Processos

Consumo 1	Estabelecido	Utilizado	% Uso
Voz (min.)	Ilimitado	-	-
SMS (unid.)	Ilimitado	-	-
GPRS/EDGE (MB)	Ilimitado	-	-

Consumo 2	Estabelecido	Utilizado	% Uso
Voz (min.)	-	-	-
SMS (unid.)	-	-	-
GPRS/EDGE (MB)	-	-	-

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

Linhas que possuem o serviço **Claro DDD Nacional** necessitam de um perfil diferenciado devido as características do serviço.

Deve ser criado um perfil com as características: “**Individual** > **Por Tipo** > **Permanente**”.



The screenshot shows the Claro Empresas Gestor Online interface. At the top, there is a header with the Claro logo, the text "Empresas A gente pensa mais no seu negócio.", and the user's name "Juliana Fuzaro" and role "Claro - Suporte VPN". Below the header is a navigation menu with options: "Meu Gestor Online", "Administração", "Perfil", "Informações", and "Sair". The "Perfil" option is selected, and a dropdown menu is open showing "Criar novo", "Criar por cópia", and "Consulta/Alteração". The main content area is titled "Perfil - Criação" and contains a form with the following fields: "Nome do Perfil" (Claro DDD Nacional), "Tipo de Perfil" (Individual, Por Tipo, Permanente), and a checkbox "Interromper ligação ao atingir limite" which is checked. At the bottom of the form are "Voltar" and "Avançar" buttons. A note at the bottom states: "(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G".

Claro- Empresas  
A gente pensa mais no seu negócio.

Gestor Online  
Juliana Fuzaro  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online Administração Perfil Informações Sair

Perfil > Criar novo

↓ Criar novo  
→ Criar por cópia  
→ Consulta/Alteração

**Perfil - Criação** Saiba mais clicando aqui ?

Nome do Perfil Claro DDD Nacional

Tipo de Perfil  
Individual  
Por Tipo  
Permanente

Interromper ligação ao atingir limite

Voltar Avançar

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

Será necessário deixar selecionado **ILIMITADO** as ligações que estão na franquia do serviço:

- Local – Claro
- Int. Regional – Claro
- Int. Nacional – Claro

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

**Nome:** Claro DDD Nacional  
**Tipo:** Individual , Por Tipo , Permanente , Interromper ligação ao atingir limite  
**Consumo de Whitelist:** Desativado

Alterar

#### Consumo 1 - Limites

Local - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

### Características do serviço Claro DDD Nacional:

- O Módulo Claro DDD Nacional possui franquia ilimitada, permite chamadas locais e interurbanas com a utilização do **CSP 21** para outros celulares Claro em todo o Brasil (VC1IR+VC2IR e VC3IR), a custo zero.
- Não há rollover de franquia;
- As utilizações fora da cobertura Claro, ou com a utilização de **CSPs** diferentes do **21**, não são cobertas pelos **Módulos Claro DDD Nacional**;
- As ligações dentro da franquia do Módulo Claro DDD realizadas em deslocamento (em roaming) terão DSL2 = R\$0,00.

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

**Importante:** É imprescindível que nestes casos sejam utilizado a funcionalidade **Controle de LD** e escolha do código **21 (Embratel)**.



The screenshot shows the 'Meu Gestor Online' interface. The 'Administração' menu is open, and 'Controle de LD' is selected. The main content area displays the 'Controle de Operadora de Longa Distância' configuration, where the 'Código' is set to '21 - Embratel' and the checkbox 'Utilizar em chamadas de LD entre ramais' is checked. Navigation buttons 'Voltar' and 'Concluir' are visible at the bottom.

Meu Gestor Online	Administração	Perfil	Informações	Sair
Meu Gestor Online	Usuários Web			
→ SOB MEDIDA SE	Cadastro			
→ SOB MEDIDA PR	Ramais			
→ ≠ Nao Definido ≠	Aviso de Saldo - SMS			
→ SOB MEDIDA PE	Controle de LD			
→ SOB MEDIDA RN IND				
→ SOB MEDIDA MA				
→ SOB MEDIDA COM				

**Controle de LD**

Na seção Meu Gestor Online, você encontra todas as informações necessárias para acompanhar o consumo das linhas da sua empresa:

- consumo de todas as linhas agrupadas por Centro de Custo ou Departamento.
- limites de consumo estabelecidos para os perfis nos Centros de Custos,

**Controle de Operadora de Longa Distância**

Código: 21 - Embratel

Utilizar em chamadas de LD entre ramais

Voltar Concluir



**Claro!**

**Embratel**

---

**Obrigado!**

**Soluções Corporativas**