



Claro Empresas

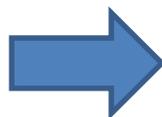
Conta Online



Conta Online é a solução da Claro que integra em um único serviço todas as ferramentas necessárias para realizar o **gerenciamento completo** das contas dos celulares da empresa. Com o Conta Online PJ o cliente pode:

- ✓ visualizar as contas referentes aos 6 últimos vencimentos;
- ✓ acessar as informações da conta antes do recebimento da fatura impressa;
- ✓ consultar o histórico de pagamentos;
- ✓ criar usuários para os demais funcionários, com perfis de acesso restritos;
- ✓ fazer o download da conta em formato eletrônico (PDF, Excel e Febraban);
- ✓ visualizar o consumo e gastos de cada linha, de forma rápida e eficaz;
- ✓ visualizar gráficos com comparativos de consumo.

O Conta Online pode ser acessado a partir do site da Claro Empresas: www.claro.com.br



Conta Online



Para ter acesso ao Conta Online, é necessário realizar primeiramente o cadastro de sua empresa no serviço. O cadastro pode ser feito no próprio site do Conta Online, utilizando o link indicado na figura abaixo.

The image shows a screenshot of the Claro website interface. At the top, there are navigation tabs: "Site da Claro", "Loja Online", "Claro Empresas" (highlighted), and "Claro Idéias". To the right, it says "São Paulo DDD 011" and "Outro Estado". Below this, a banner features the Claro logo and the text: "A Claro tem uma solução sob medida para a sua empresa. Clique aqui e conheça os Planos Corporativos da Claro." A navigation menu on the left includes: "Home", "Dest...", "Claro Direto", "Gestor Online", "Conta Online" (highlighted), "Acesso a E-mail", "Claro Contatos", "Banda Larga 3G", "Soluções", "Acesso à Internet", "Comunicação", "Ferramentas de Controle", and "Rastreamento e Telemetria".

Overlaid on the website is a browser window titled "Claro - Conta On Line - Login Pessoa Jurídica - Microsoft Internet Explorer provided by ...". The browser window shows the "Conta Online" login page. At the top of the browser window, there are links: "→ Home Conta Online", "→ Benefícios", and "→ Perguntas Frequentes". The main heading is "Login". Below it, there are two input fields labeled "Login" and "Senha", followed by a red "OK" button. A red dashed box highlights the text: "Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, clique aqui." Below the login form, there is a "Total \$\$" icon and a paragraph of text:

O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro.
Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login.
Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Ao iniciar o cadastro, o site disponibilizará os "Termos e Condições do serviço" para a sua leitura e confirmação da aceitação. O site somente iniciará o cadastro após o aceite dos termos e condições do serviço.

Opção de adesão ao Conta Online:

Receber pelos Correios apenas o Resumo da Conta

Não receber conta pelos Correios. Acessar apenas via Conta Online

Termos e Condições do serviço Conta Online

CONTA ONLINE é o serviço Claro Empresas que permite ao cliente corporativo Claro ("Usuário") gerir as informações de sua conta, bem como as despesas dos celulares da empresa, através deste website. AO ACEITAR OS "TERMO E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSARÁ A ACESSAR A CONTA ATRAVÉS DESTA WEBSITE E NÃO RECEBERÁ MAIS A CONTA IMPRESSA NO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, SERÃO ENVIADAS PARA O ENDEREÇO DO "USUÁRIO" SOMENTE AS NOTAS FISCAIS REFERENTES A CONTA E O BOLETO PARA PAGAMENTO. DEPENDENDO DA DATA DE FECHAMENTO DA CONTA, PODERÁ OCORRER O ENVIO DE MAIS UMA CONTA EM PAPEL APÓS O CADASTRO NO CONTA ONLINE. A FORMA DE ACESSO ESCOLHIDA SERÁ VÁLIDA PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".
O provimento adequado dos recursos da Internet

Li e estou de acordo.

[Continuar](#)

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > Conta Online

Conta Online

→ Home Conta Online

→ Benefícios

→ Perguntas Frequentes

Login

Acesso ao serviço

Login
(Nº Cliente)

999999999

Senha
(Senha de Atendimento)

OK

Prezado gestor, caso não tenha o Nº do Cliente e/ou a senha de atendimento, favor entrar em contato com o atendimento Claro Empresas, ligue 1052 ou ,*800 do seu celular Claro.

Após a aceitação dos termos e condições do serviço, o site retornará a página inicial e solicitará os dados de sua empresa: *Nº. Cliente e Senha de Atendimento.

* Ao se cadastrar no Conta Online os clientes podem escolher entre receber **conta 100% online e Parcial** (receber somente resumo, boleto e nota fiscal).

Conta Online



Nesta página é obrigatório o cadastro de, no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento.

Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail.

Somente após a validação do código será possível prosseguir com o cadastramento.

Veja o exemplo ao lado.

Nome: CLARO TESTE SPC

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
Cidade: SAO PAULO-SP
CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

Celular Claro	E-Mail	Código		
1199999999	xx@claro.com.br	<input type="text"/>		
1199998888	yy@claro.com.br	<input type="text"/>		

Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

Adicionar Contato



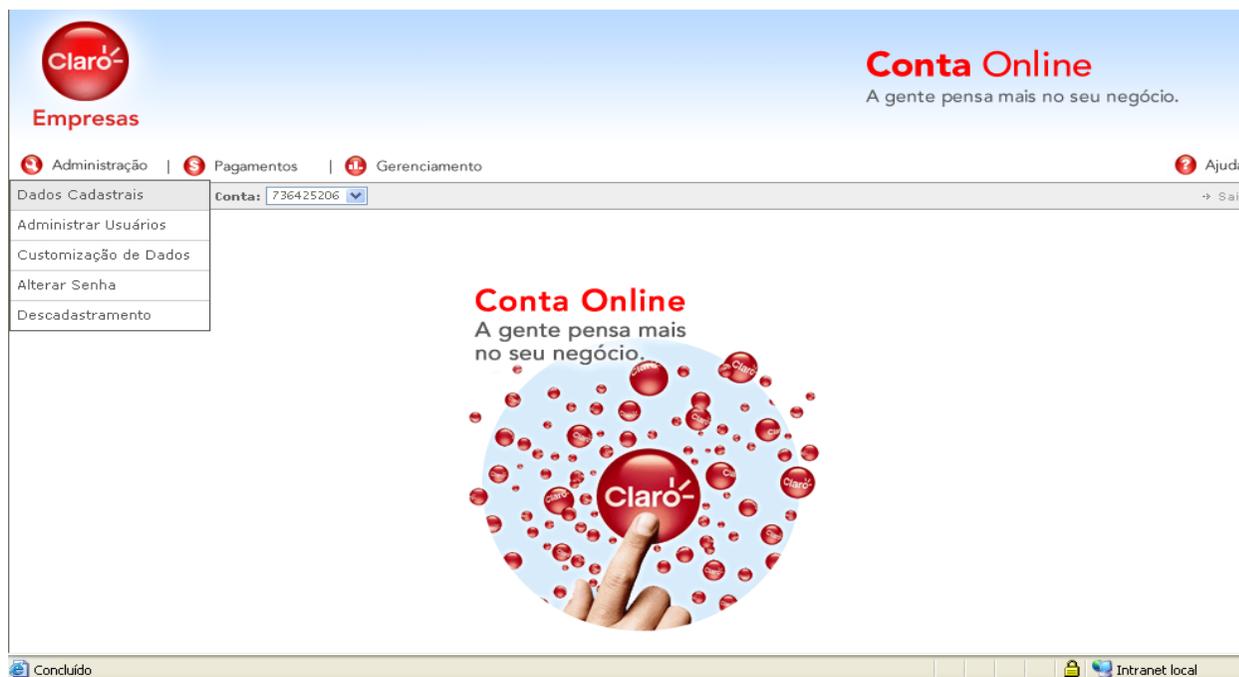
Na página inicial, você encontrará o menu principal do serviço e a identificação do usuário que está acessado o serviço. O site está dividido em 03 seções:

- ✓ Administração
- ✓ Pagamentos
- ✓ Gerenciamento



Na seção **"Administração"** é possível realizar todas as operações relacionadas ao cadastro da empresa, centros de custo, departamentos e linhas, assim como as informações dos usuários da ferramenta, nas seguintes seções:

- ✓ Dados Cadastrais;
- ✓ Administrar Usuários;
- ✓ Customização de Dados;
- ✓ Alterar Senha/Perfil
- ✓ Descadastramento.



The screenshot displays the 'Conta Online' interface for 'Empresas'. At the top left is the Claro logo and the text 'Empresas'. On the right, it says 'Conta Online' and 'A gente pensa mais no seu negócio.'. Below this is a navigation bar with icons for 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento', along with an 'Ajuda' link. A dropdown menu is open under 'Administração', showing options: 'Dados Cadastrais', 'Administrar Usuários', 'Customização de Dados', 'Alterar Senha', and 'Descadastramento'. The 'Conta:' field shows the number '736425206'. A large graphic on the right side of the page features the text 'Conta Online' and 'A gente pensa mais no seu negócio.' above a cluster of red circles, with a hand pointing to one of them. At the bottom, there is a status bar with 'Concluído' on the left and 'Intranet local' on the right.

Dados Cadastrais



Na sub-seção "Dados Cadastrais" o cliente visualiza todos os dados de sua empresa (razão social, CNPJ, endereço, etc.), que são os mesmos dados que são utilizados na sua conta impressa.

Nesta página é obrigatório o cadastro de, no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento.

Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail.

Veja o exemplo ao lado.

Dados Cadastrais

Verifique as informações cadastrais da sua empresa e a quantidade de funcionários que têm acesso ao serviço Conta Online.

Nome: CLARO TESTE SPC

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
Cidade: SAO PAULO-SP
CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

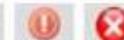
**Celular
Claro**

E-Mail

Código

1199999999

xx@claro.com.br



1199998888

yy@claro.com.br



Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

Adicionar Contato

Na sub-seção "Administrar Usuários" é possível criar ou editar as informações de cada um dos usuários de sua empresa, da forma que for mais conveniente.



The screenshot shows the 'Conta Online' interface for 'Empresas'. It includes a navigation menu with 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento'. The main section is titled 'Dados do Usuário' and contains several input fields: 'Login' (filled with 'TESTE 02'), 'Nome Completo' (filled with 'TESTE 02 CONTA ONLINE'), 'Senha Inicial' (masked with '*****'), and 'Confirmar Senha Inicial' (masked with '*****'). Below these are checkboxes for 'Contas' (692569874 and 692570231) and 'Todos os telefones'. A grid of phone numbers is also visible, with 11 9166-3259 selected.

A empresa pode determinar quais contas cada usuário terá acesso. Se achar conveniente, a empresa pode também restringir o acesso de um usuário às informações de uma única linha.



Nome	Nome Completo	USUARIO	Contas	Ações
TESTE 02	TESTE 02 CONTA ONLINE	USUARIO	692569874 692570231	

[Novo Usuário](#)

Customização de Dados



Na sub-seção "Customização de Dados" é possível criar identificações para cada linha como nome e número de matrícula, assim como associar a mesma à um centro de custos. Com a identificação da linha se torna mais fácil visualizar e alocar os seus gastos ao seu respectivo centro de custos.

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Empresas

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Sair

Customização de Dados

Tela de customização de dados | Custo e Matrícula às linhas de sua empresa.
Especificar as linhas utilizadas por um funcionário (Nome), Centro de Custo ou departamento (Matrícula).

NTC	Conta	Status	Nome	Centro de Custo
11 7601-4631	710296829	Suspensão		
11 7601-5914	732345449	Cancelado		
11 7601-8759	732345449	Cancelado		
11 7602-3520	732345449	Cancelado		
11 7602-4389	755017075	Suspensão		
11 7602-6139	710296829	Suspensão		
11 7603-2587	741933235	Suspensão		
11 7603-2934	741933235	Suspensão		

Customização de Dados

Centro de Custo: 12004907

Telefones:
Selecione

Telefone	Nome	Matrícula
11 5330 - 9204	Teste 3	Teste 3
11 5975 - 9204	Teste 3	Teste 3

Selecionar Todos

Remover Todos | Salvar | Voltar

Alterar Senha/Perfil



Na sub-seção “Alterar Senha/Perfil” é possível realizar a alteração de senha de todos os usuários e o tipo de recebimento de fatura (Perfil **Integral** ou **Parcial**) de forma rápida e fácil, dispensando o contato com a central de atendimento da Claro.

The screenshot shows the Claro Empresas 'Conta Online' interface. The top navigation bar includes 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento'. The left sidebar menu has options like 'Dados Cadastrais', 'Administrar Usuários', 'Customização de Dados', 'Alterar Senha', and 'Descadastramento'. A modal dialog titled 'Descadastramento do Serviço Conta Online' is displayed, containing the following text:

ATENÇÃO:
AO ACEITAR OS "TERMS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSOU A ACESSAR SUA CONTA ATRAVÉS DESTA WEBSITE.
COM O DESCADASTRAMENTO O ACESSO AO SERVIÇO CONTA ONLINE SERÁ BLOQUEADO E A CONTA IMPRESSA VOLTARÁ A SER ENVIADA PARA O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
O DESCADASTRAMENTO SERÁ VALIDO PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".
(*) SE O DESCADASTRAMENTO FOR REALIZADO APÓS OS DOIS DIAS QUE ANTECEDEM O FECHAMENTO DA CONTA, O ENVIO DA CONTA IMPRESSA OCORRERÁ SOMENTE A PARTIR DO PRÓXIMO FECHAMENTO.

Alterar Senha / Perfil

Alterar Senha:

Administrador

Senha

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Sem senha

Perfil Conta Online:

Perfil Atual: null

- Integral** (Não recebe conta pelos correios. Acessa apenas o Conta Online)
- Parcial** (Recebe pelos correios apenas o resumo da conta)

Atenção: A alteração do tipo de perfil somente será efetivada a partir do próximo mês

OK

Com o cadastramento, é possível solicitar de forma prática o “**Descadastramento**” pelo próprio site do serviço.

Neste caso, a sua empresa voltará a receber o detalhamento de uso e cobranças de cada linha e deixará de ter acesso as funcionalidades do Conta Online.

Pagamentos



Na seção "Pagamentos" são disponibilizadas todas as informações necessárias para o pagamento de contas:

- ✓ Boleto para pagamento;
- ✓ Links para os sites de bancos;
- ✓ Histórico de pagamentos.



Boleto para Pagamento



Na sub-seção "Boleto para Pagamento" é possível visualizar o status aberto/Fechado para pagamento das 12 última fatura, assim como imprimir o boleto com o valor total ou por vencimento.

Boleto para Pagamento

Se você preferir, efetue o pagamento diretamente pela Internet, acessando o link "Pagamentos".

	Data	N. Fatura	Status	Valor Original	Total Ajustes	Valor Devido
<input checked="" type="checkbox"/>	15/12/2011	633612272069	Aberta	R\$37.597,75	R\$ 0,00	R\$ 37.597,75
<input checked="" type="checkbox"/>	16/11/2011	633612272068	Aberta	R\$38.722,40	R\$ 0,00	R\$ 38.722,40
<input type="checkbox"/>	17/10/2011	633612272067	Fechada	R\$37.952,54	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/09/2011	633612272066	Fechada	R\$36.987,11	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/08/2011	633612272065	Fechada	R\$36.021,99	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	05/08/2011	633612272064	Fechada	R\$31.780,99	R\$ 0,78	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	25/07/2011	633612272063	Fechada	R\$23.842,13	R\$ 1,80	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	27/06/2011	633612272061	Fechada	R\$21.210,08	R\$ 1,20	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	16/05/2011	633612272062	Fechada	R\$25.139,77	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/03/2011	633612272060	Fechada	R\$18.960,95	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	15/02/2011	633612272059	Fechada	R\$14.315,67	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	28/01/2011	633612272058	Fechada	R\$19.633,34	R\$ 1.436,61	R\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Selecionar todas as contas			Saldo devedor selecionado:		R\$ 76.320,15

[Gerar boleto](#)

O boleto, assim como as demais informações da conta, é disponibilizado no site do Conta Online tão logo a conta é processada pela Claro, dispensando o aguardo do recebimento da fatura impressa para realizar o pagamento.

Pagamento e Histórico de Pagamentos



Para facilitar o pagamento de sua conta, na sub-seção "Pagamento" o Conta Online contém os links dos principais bancos do país em conjunto com o código de barras que é utilizado nos sites de pagamentos.

Histórico de Pagamentos

Consulte os 3 últimos pagamentos efetuados.

Histórico de Contas

Vencimento	Período	Valor da Fatura
02/05/2007	16/03/2007 a 15/04/2007	R\$ 0,00
02/04/2007	16/02/2007 a 15/03/2007	R\$ 0,00
02/03/2007	16/01/2007 a 15/02/2007	R\$ 0,00

Histórico de Pagamentos

Mês	Data de Recebimento	Valor Recebido
-----	---------------------	----------------

Pagamento

Se você utiliza o sistema de home banking para pagamento de sua fatura mensal, copie a sequência de números que vêm logo abaixo e, na página de pagamento, cole-a no espaço reservado para o código de barras.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007 R\$ 0,00

Número do código de barras

84630000000-3 00000162200-0 70502732345-4 44900000000-9

Bancos Conveniados

Santander Meridional

Banespa

BCN

Bradesco

Banco do Brasil

HSBC

Itaú

Real

Unibanco

CEF

Também é possível visualizar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para a Claro na sub-seção "Histórico de Pagamentos", para todas as contas de sua empresa.

Na seção "Gerenciamento" é possível encontrar todas as informações necessárias para realizar o acompanhamento e conferência das contas de cada celular, nas seguintes sub-seções:

- ✓ Chamadas não faturadas;
- ✓ Últimas faturas;
- ✓ Download das últimas faturas;
- ✓ Gráficos
- ✓ Histórico
- ✓ Consulta fatura
- ✓ Download de Arquivos



Chamadas não faturadas



Na sub-seção "Chamadas não faturadas" é possível conferir todas as chamadas de uma única vez ou por tipo de serviço, que já foram realizadas pelas linhas da empresa mas que somente serão cobradas na próxima fatura. Com essas informações é possível acompanhar se os valores* gastos estão dentro ou fora da previsão feita.

Chamadas não Faturadas

Monitore as últimas ligações realizadas que serão cobradas na próxima fatura.

Atenção:

1. Pode haver uma defasagem de tempo em relação às ligações que aparecem na Internet e as ligações realmente realizadas até o presente momento. Essa diferença acontece devido ao tempo de processamento das ligações.
2. Os valores das chamadas são ilustrativos, podendo haver alterações no fechamento da fatura.
3. As chamadas não faturadas serão visualizadas em até 10 dias.

Filtro:

Telefone: Tipo de Evento:

OK

***Obs.: Os valores de tarifa informados nesta seção podem sofrer alterações até o momento de fechamento da fatura.**

As chamadas são visualizadas em até 10 dias



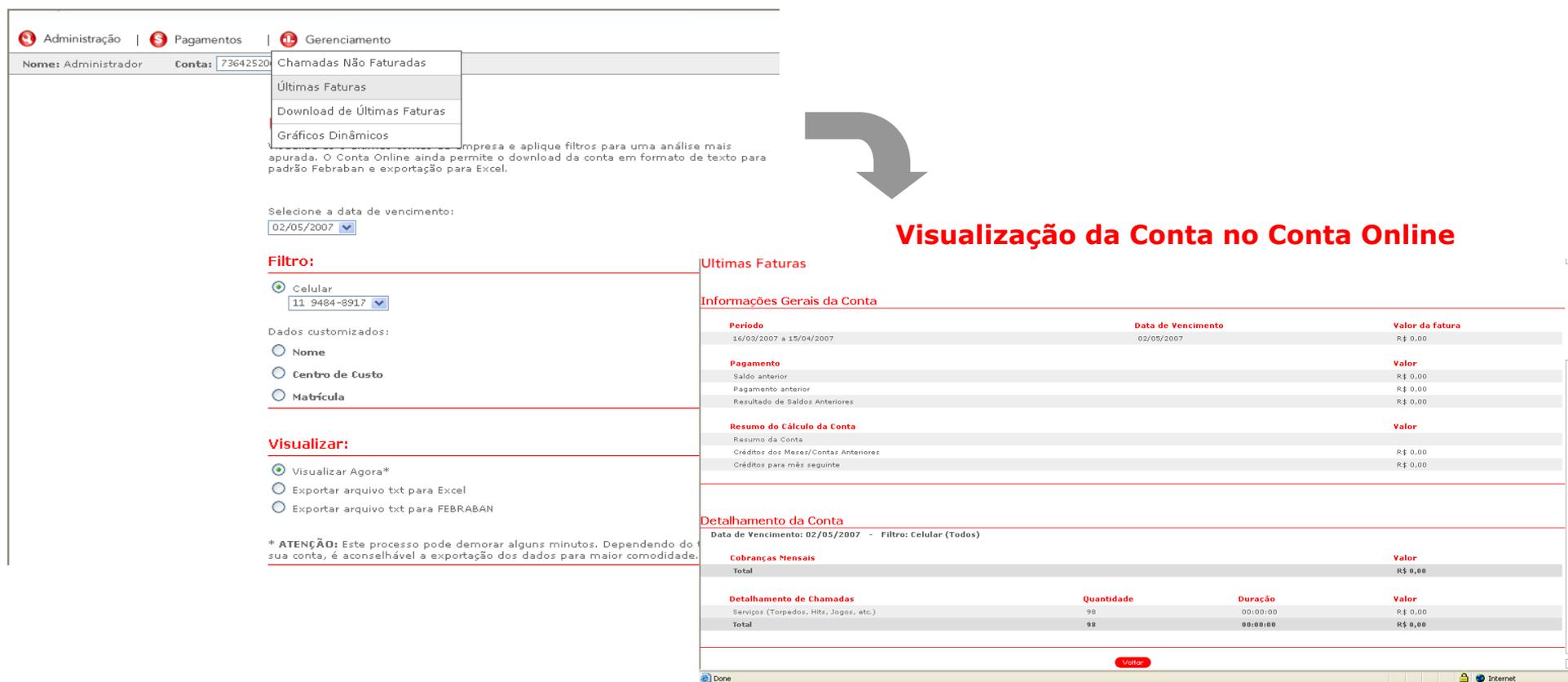
Chamadas não Faturadas

Detalhamento de Chamadas

Telefone: 11 9484-8917

Data	Hora	Destino	Duração / Qtde	Número	Tipo de Evento	Valor
30/04/2007	18:02:58	São Paulo (11)	00:00:42	11-9178-7919	Ligações Locais	R\$ 0,28
30/04/2007	17:48:59	São Paulo (11)	00:08:42	11-9365-6565	Ligações Locais	R\$ 3,48
30/04/2007	15:36:04	São Paulo (11)	00:00:30	11-9955-6646	Ligações Locais	R\$ 0,20
30/04/2007	15:17:58	São Paulo (11)	00:00:54	11-9955-6646	Ligações Locais	R\$ 0,36
30/04/2007	14:54:14	São Paulo	00:00:48	11-5842-3079	Ligações Locais	R\$ 0,32
30/04/2007	12:35:35	São Paulo (11)	00:01:06	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,44
30/04/2007	11:51:01	São Paulo (11)	00:00:30	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,20
30/04/2007	11:33:15	São Paulo (11)	00:01:18	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,52
30/04/2007	10:51:28	São Paulo (11)	00:02:30	11-9130-3131	Ligações Locais	R\$ 1,00
30/04/2007	10:50:12	São Paulo (11)	00:00:42	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,28
30/04/2007	10:49:24	São Paulo (11)	00:00:30	11-9130-3132	Ligações Locais	R\$ 0,20

Na sub-seção “Últimas Faturas” são disponibilizadas as informações das últimas 03 contas que podem se visualizadas diretamente no Conta Online ou podem ser exportadas em arquivos no formato “txt” que podem ser visualizados e manipulados nos programas Excel ou Febraban.



Administradora | Pagamentos | Gerenciamento

Nome: Administrador Conta: 73642520

- Chamadas Não Faturadas
- Últimas Faturas
- Download de Últimas Faturas
- Gráficos Dinâmicos

Selecione a data de vencimento:
02/05/2007

Filtro:

Celular
11 9484-8917

Dados customizados:

Nome

Centro de Custo

Matrícula

Visualizar:

Visualizar Agora*

Exportar arquivo txt para Excel

Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do seu plano de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

Últimas Faturas

Informações Gerais da Conta

Período	Data de Vencimento	Valor da fatura
16/03/2007 a 15/04/2007	02/05/2007	R\$ 0,00

Pagamento

	Valor
Saldo anterior	R\$ 0,00
Pagamento anterior	R\$ 0,00
Resultado de Saldos Anteriores	R\$ 0,00

Resumo do Cálculo da Conta

	Valor
Resumo da Conta	
Créditos dos Meses/Contas Anteriores	R\$ 0,00
Créditos para mês seguinte	R\$ 0,00

Detalhamento da Conta

Data de Vencimento: 02/05/2007 - Filtro: Celular (Todos)

Cobranças Mensais

	Valor
Total	R\$ 0,00

Detalhamento de Chamadas

	Quantidade	Duração	Valor
Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)	98	00:00:00	R\$ 0,00
Total	98	00:00:00	R\$ 0,00

Valor



Últimas Faturas

Utilizando a **conta no formato Excel**, a conferência de gastos de cada conta pode ser facilitada pelo uso de filtros e tabelas dinâmicas. Por isso é indicado para empresas que realizam a cobrança dos gastos de celular de seus funcionários.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
6	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
7	Valor: R\$ 952,84														
8	Nota Fiscal: 0000000032007:B4														
9	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
10	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
11	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
12	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.0000,00)														
13	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
14	Identificação para débito automático: 000000000														
15															
16															
17															
18	Tel														
19	Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida: 10/02/2007 a 09/03/2007														
20	11 9000-0000 10/02/2007 00:00:00 0 500,00														
21	11 9000-0000 Serviço Tarifa Zero: 10/02/2007 a 09/03/2007 0 38														
22	11 9000-0000 Claro-Claro 10/fev 12:38:36 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:10:00 0,37 3,7														
23	11 9000-0000 Local 10/fev 14:59:01 São Paulo-São Paulo 11-5555-5555 00:08:30 0,44 3,74														
24	11 9000-0000 A Cobrar 10/fev 16:18:09 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:15:00 0,37 5,55														
25	11 9000-0000 Int. Regional 11/fev 11:42:00 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:05:30 2,15														
26	11 9000-0000 Int. Regional 11/fev 15:35:30 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:09:18 3,63														
27	11 9000-0000 Int. Regional 11/fev 16:13:18 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:07:42 3,00														
28	11 9000-0000 Minutos 12/fev 08:16:08 São Paulo-Secretaria Claro 11-9000-0000 00:01:00 0,45 0,45														
29	11 9000-0000 Torpedo 12/fev 09:14:58 1190000001 00:00:00 0,2 0,36														
30	11 9000-0000 Claro-Claro 12/fev 12:21:00 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:20:00 0,37 7,4														
31	11 9000-0000 Local 12/fev 14:03:09 São Paulo-São Paulo 11-5555-5555 00:15:30 0,44 6,82														
32	11 9000-0000 A Cobrar 12/fev 16:02:01 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:21:00 0,37 7,77														
33	11 9000-0000 Claro-Claro 12/fev 18:21:00 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:30:00 0,37 11,1														
34	11 9000-0000 Local 12/fev 19:03:09 São Paulo-São Paulo 11-5555-5555 00:30:00 0,44 13,2														
35	11 9000-0000 A Cobrar 12/fev 20:02:01 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:25:00 0,37 9,25														
36	11 9000-0002 Assinatura: 10/02/2007 a 09/03/2007 0 20														

Todas as informações da conta serão mostradas no arquivo, na seguinte seqüência:

Informações Gerais da conta:

- dados cadastrais do cliente;
- dados gerais da conta: período de referência da conta, data de vencimento, valor total da conta, valor dos impostos, débitos pendentes, último valor pago, etc.

Informações das franquias compartilhadas e respectivas cobranças.

Informações das mensalidades e chamadas de cada assinante do cliente.

Últimas Faturas



O Conta Online ainda disponibiliza a **conta no formato Febraban** em arquivos txt que podem ser exportados para “programas extratores” que são desenvolvidos por cada empresa, seguindo as normas da Febraban, de forma que os gastos lançados em cada conta possam ser verificados e consolidados no formato pré-estabelecido pela empresa, de acordo com a sua conveniência.

Últimas Faturas

Visualize as 3 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007

Filtro:

Celular
11 9484-8917

Dados customizados:

- Nome
 Centro de Custo
 Matrícula

Visualizar:

- Visualizar Agora*
 Exportar arquivo txt para Excel
 Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

OK



487153695_736425206_2007_4_98.txt - Bloco de notas

Arquivo	Editar	Formatar	Exibir	Ajuda
SP487153695 SP171108 - VENDAS LOJAS - LOJA ELDORADO 40432544000147 736425206 SMP				
2007050220070416				
000000000000120070430CLARO				
1000000000002736425206				
40000000000052007050220070416				
40000000000042007050220070416				
40000000000052007050220070416				
40000000000062007050220070416				
40000000000072007050220070416				
40000000000082007050220070416				
40000000000092007050220070416				
40000000000102007050220070416				
40000000000112007050220070416				
40000000000122007050220070416				
40000000000132007050220070416				
40000000000142007050220070416				
50000000000152007050220070416				
50000000000162007050220070416				
50000000000172007050220070416				
50000000000182007050220070416				
50000000000192007050220070416				
50000000000202007050220070416				
50000000000212007050220070416				
50000000000222007050220070416				
50000000000232007050220070416				
50000000000242007050220070416				
50000000000252007050220070416				
50000000000262007050220070416				
1000000000027736425206				
300000000002820070502200704161194848917				
300000000002920070502200704161194848917				
300000000003020070502200704161194848917				
300000000003120070502200704161194848917				
300000000003220070502200704161194848917				
300000000003320070502200704161194848917				
300000000003420070502200704161194848917				
300000000003520070502200704161194848917				
300000000003620070502200704161194848917				
300000000003720070502200704161194848917				
300000000003820070502200704161194848917				
300000000003920070502200704161194848917				
300000000004020070502200704161194848917				
300000000004120070502200704161194848917				
300000000004220070502200704161194848917				
300000000004320070502200704161194848917				
300000000004420070502200704161194848917				
300000000004520070502200704161194848917				
300000000004620070502200704161194848917				
300000000004720070502200704161194848917				
300000000004820070502200704161194848917				

Download de Últimas Faturas



Na sub-seção "Download de Últimas Faturas" ainda são disponibilizados os arquivos das últimas 06 contas no formato PDF que podem ser impressos e distribuídos internamente.

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

02/03/2007

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.

Caso você não possua o Adobe Reader instalado, clique na imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.



Nota Fiscal - Fatura de Serviços de Telecomunicações N° 0335750/012007: B2B2

BGP S/A
Rua Flórida, 1970
Cidade Mongês-04565-001
São Paulo - SP
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

CNPJ: 40.432.544/0001-47
Insc Est: 114.814.878.119
Insc Mun: 2.498.616-0
Regime Especial - DRTC III N° 001976/98
Via Única - Página: 1 / 1
Data Emissão: 16/01/2007

SP180100 - MARKETING - OTHON BORGES BARCELLOS
SP180100
R FLORIDA
1970 - BROOKLIN
04565 - 001 SP SAO PAULO
N° Cliente: 692502513 / CFOP: 5307

Reservado ao Fisco
b12a.0c4d.6a72.e2b2.1f40.2c4d.8ef1.9a02

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Período de Referência	Valor Total a Pagar	Data de Vencimento
16/12/2006 a 15/01/2007	R\$ 0,00	02/02/2007

Saldo Anterior	R\$	0,00
Pagto/Transf. Débito até 15/01/2007 . Obrigado	R\$	0,00
Resultado de Saldos Anteriores	R\$	0,00

DÉBITO AUTOMÁTICO: Para saber se sua conta está em débito automático, verifique se a mensagem "Sr. caixa, favor não

Na sub-seção "Gráficos" está disponível *Gráfico Dinâmico* onde é possível visualizar gráficos que mostram o comportamento de tráfego de cada linha, assim como números mais chamados, etc.

Gráficos Dinâmicos

Visualize o consumo da empresa em forma de gráficos

- Perfil de Consumo
- Comparativo de Consumo
- Números Mais Chamados

Perfil de Consumo

Data de Vencimento:

02/05/2007

Filtro:

Celular

11 9244-1844

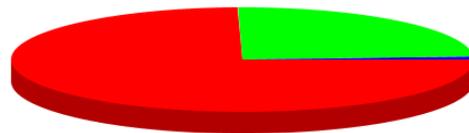
Dados customizados:

Nome

Centro de Custo

Matrícula

OK



- Ligações Locais OI - - R\$ 163,44 - 75%
- Ligações Locais OE - - R\$ 53,36 - 24%
- Ligações Interurbanas Z1 - Embratel - R\$ 2,02 - 1%
- Serviços (Torpedos, HTs, Jogos, etc.) - R\$ 0,00 - 0%

Gráficos Dinâmicos

Visualize o consumo da empresa em forma de gráficos

- Perfil de Consumo
- Comparativo de Consumo
- Números Mais Chamados

Números mais Chamados

Data de Vencimento:

02/05/2007

Tipo de Chamada:

(Todos)

Filtro:

Celular

(Todos)

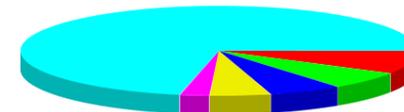
Dados customizados:

Nome

Centro de Custo

Matrícula

OK



- 11-9491-7070 - 03:30:48 - 8%
- 11-4781-0748 - 02:41:00 - 6%
- 11-3047-4488 - 02:31:00 - 6%
- 11-9391-5555 - 02:05:12 - 5%
- 11-9137-4000 - 01:00:48 - 2%
- Outros - 06:04:24 - 72%

Na sub-seção "Gráficos" está disponível *Gráfico Avançado* onde é possível visualizar e gravar até 5 tipos de gráficos que mostram o comportamento de tráfego de cada linha, assim como números mais chamados, etc.

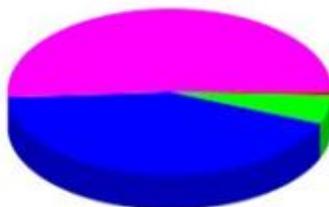
Gráficos Avançados

Selecione o tipo de Consulta:

Evolução de Consumo Análise de Mês 11/2011

Não há Gráficos Salvos

Novo gráfico



- A Cobrar - R\$ 329,30 - 1%
- Rec. Viagem - R\$ 2.424,43 - 5%
- Int. Regional - R\$ 18.855,40 - 43%
- Mínutos - R\$ 4,55 - 0%
- Int. Nacional - R\$ 22.502,85 - 51%

Novo gráfico

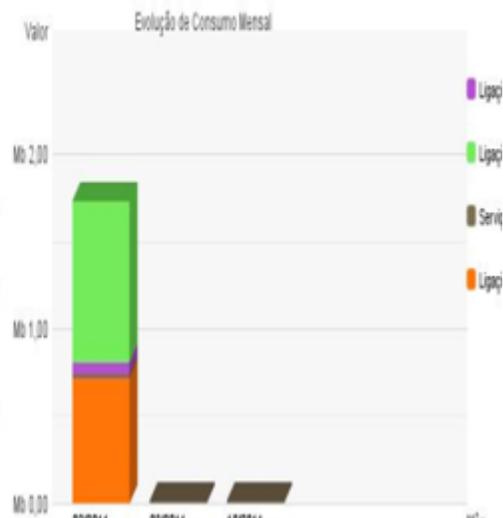
Gráficos Avançados

Selecione o tipo de Consulta:

Evolução de Consumo Análise de Mês

Não há Gráficos Salvos

Novo gráfico



Na sub-seção “Histórico” é possível visualizar o comportamento de acesso ao conta online, assim como os arquivos baixados com os status.

Histórico

Login	Data/Hora Entrada	Data/Hora Solicitação	Data/Hora Saída	Tipo Solicitação	Tipo Arquivo	Status
267207138	11/11/2011 18:56:03	11/11/2011 19:16:26	-	Download	Arquivos/Zip	Sucesso
267207138	11/11/2011 18:56:03	11/11/2011 19:17:44	-	Download	Arquivos/Zip	Sucesso
bowClient	-	08/11/2011 08:30:04	-	Download	Faturas/Zip	Sucesso
bowClient	-	08/11/2011 08:30:33	-	Download	Faturas/Zip	Sucesso

Total de solicitações: 4

Consulta faturas



Na sub-seção "Consulta faturas" são disponibilizadas todas as faturas em formato "txt" que podem ser baixados de uma única vez, conforme necessidade do usuário para ser e manipulados nos programas Excel ou Febraban.

Consulta de Faturas

O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

Contas:

801172889	▲
632075188	
626114934	
760298304	
632565114	
632887828	
633166419	
786520638	□
799519756	□
769423178	▼

Selecionar Todas



Selecione a data de vencimento:

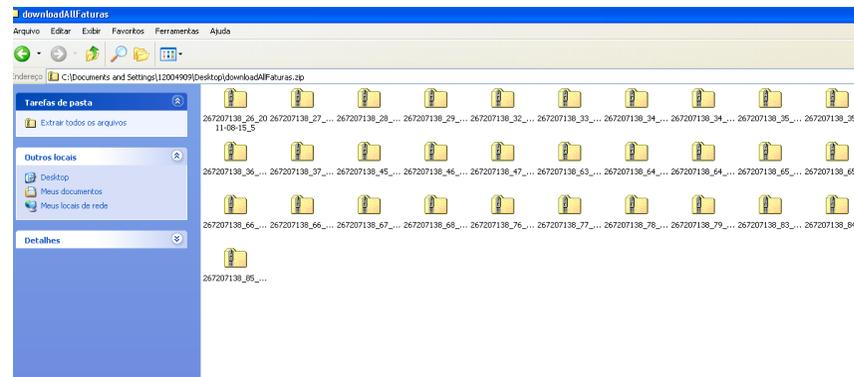
15/08/2011 ▼

Selecionar Todas

Visualizar:

- Exportar arquivo txt para Excel
- Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **Atenção:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho da sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para a maior comodidade.





Download de Arquivos

Na sub-seção "Download de Arquivos" são disponibilizadas arquivos de exceção para validação do cliente pela Claro.

Download de Arquivos

Visualize as contas da empresa.

O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

Selecionar Todos

	Nome do Arquivo	Tipo	Descrição
<input type="checkbox"/>	CT19 - validar arquivos.xls	.xls	teste de correção de arquivo
<input type="checkbox"/>	Claro.txt	.txt	Teste para Daiana.
<input type="checkbox"/>	Teste.txt	.txt	Teste dia 16/11
<input type="checkbox"/>	Teste1.txt	.txt	Teste dia 16/11.
<input type="checkbox"/>	Teste2.txt	.txt	Teste 2.

OK