Antes de enviar seu celular para manutenção, certifique-se, junto ao nosso departamento comercial de que o envio é realmente necessário, por se tratar de um problema do equipamento e não de operação.

Caso haja necessidade de manutenção, preencha os campos abaixo corretamente, envie por e-mail para o seu representante comercial da Claro e entregue esse documento assinado junto com o seu equipamento de acordo com as instruções abaixo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Órgão( Conforme Nota Fiscal)** | **CNPJ** |
| **Telefone** | **nº da Nota Fiscal** | **Data de Emissão** | **Contato Responsável pelo Aparelho** |
| **Endereço completo** |
| **Modelo Aparelho** | **Nº Celular** | **Nº IMEI** | **Defeito Apresentado** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

* Por se tratar de comodato, caso um aparelho venha a apresentar problema técnico, deverá

haver substituição sem ônus para o órgão;

* É garantida a troca de aparelhos caso este venha a apresentar problemas técnicos no prazo

de 07 (sete) dias a ser contado do momento do contato sobre o defeito do aparelho;

* Deverá ser enviado um e-mail para o seu respectivo representante comercial da Claro, onde será registrado um chamado através do preenchimento deste formulário. A substituição do aparelho defeituoso ocorrerá no prazo de 7 (sete) dias corridos após a notificação do defeito junto ao representante comercial da Claro, onde o mesmo efetuará o recolhimento e troca do aparelho.
* No momento da retirada do aparelho com defeito, será de suma importância que seja fornecido a cópia da nota fiscal emitida quando foi realizado a entrega dos aparelhos para ativação do contrato.

Data da retirada do aparelho: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_

Assinatura do remetente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Representante da Claro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_