**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

**PERÍODO: mês inicial a mês final com ano**

|  |
| --- |
| AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO |

**DADOS DO CONTRATO**

|  |  |
| --- | --- |
| PROCESSO Nº |  |
| CONTRATO N.º |  | NOME DO ÓRGÃO OU ENTIDADE:  |
| CONTRATADO |  |
| CNPJ: |  | VALOR INICIAL DO CONTRATO: |  |
| VIGÊNCIA: |  |
| INÍCIO DA EXECUÇÃO: |  |
| OBJETO: |  |

**Acima devem ser feitas as alterações correspondentes ao seu contrato e aos dados da contratada.**

|  |
| --- |
| ATRIBUTO AVALIADOS |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ATRIBUTOS**  | **CONFORME** | **NÃO CONFORME** | **NÃO UTILIZOU** | **NOTA** |
|  | **1** | **0** | **Não utilizou** | **%** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Acima devem ser verificadas as perguntas constantes no TR relacionado ao serviço que será avaliado, acrescentando quantas linhas forem necessárias.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO DOS ATRIBUTOS AVALIADOS** **(NAV)** | **SOMATÓRIA DOS ATRIBUTOS AVALIADOS COM VALOR 1 (HUM)** **(SA)** | **FÓRMULA** | **RESULTADO DA AVALIAÇÃO** **(RA)** |
|  |  | **RA= 100 x SA/NA** |  |

Fonte: GECOR/SUCOR/SEGER (2024)

**O modelo acima é referente à telefonia fixa. Cabe ao órgão adaptar conforme fórmulas e cálculos constantes no TR do contrato correspondente.**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO**

Com o objetivo de manter a qualidade e o nível da prestação do serviço, cujo objeto é a **contratação de serviços de (colocar o objeto contratado)**, faz-se necessária a realização de AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO do referido serviço junto à Contratada, considerando o nível de qualidade dos serviços prestados, previsto no item xxx do Termo de Referência que integra o Contrato n.º xxxx.

Neste campo, você deve relatar qual quadrimestre está sendo avaliado, o motivo ou motivos de a empresa não está cumprindo o contrato, justificando o porquê de ser atribuída como SUFICIENTE ou INSUFICIENTE, tomando o cuidado em observar os dispositivos constantes no TR caso seja INSUFICIENTE a primeira vez e assim por diante.

Considerando os requisitos necessários para a apuração da média geral sobre os aspectos relativos à qualidade e prazo sobre os serviços prestados, podemos concluir que a CONTRADA obteve xxx ( por extenso) pontos, permitindo atribuir a avaliação como **(SUFICIENTE OU INSUFICIENTE).**

CONCLUSÃO: **🗹 SUFICIENTE 🞎 INSUFICIENTE**

Vitória, xxx de xxxx de 2024.

OBS.1: Verificar no TR correspondente quem são as pessoas a assinarem a avaliação, no E-DOCS, após, entranhar ao processo de execução do contrato;

OBS.2: Em caso de descumprimento contratual, o órgão deve NOTIFICAR A CONTRATADA, conforme previsto no TR.

OBS.3: **Retirar onde consta em vermelho após preenchimento e adequar o cabeçalho ao do seu órgão**

**Ciência da Contratada: (Dependendo do contrato, o TR pode prever mais de um assinante da contratada. Verificar no TR)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_