



Claro Empresas

Conta Online

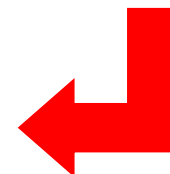
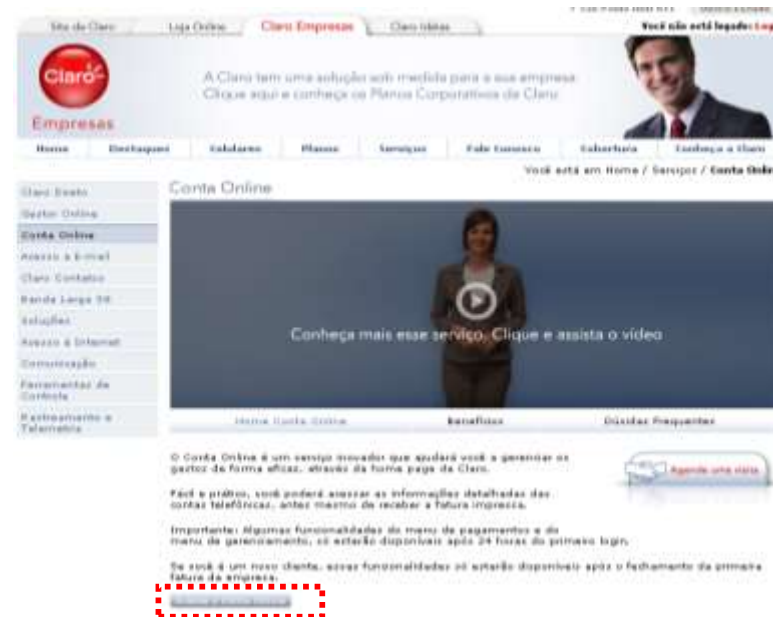
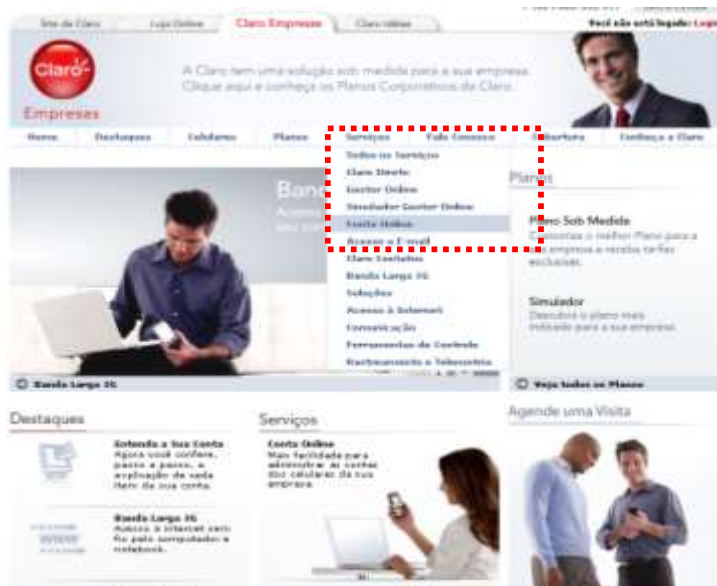
Conta Online é a solução da Claro que integra em um único serviço todas as ferramentas necessárias para realizar o **gerenciamento completo** das contas dos celulares da empresa. Com o Conta Online PJ o cliente pode:

- ✓ visualizar as contas referentes aos 6 últimos vencimentos;
- ✓ acessar as informações da conta antes do recebimento da fatura impressa;
- ✓ consultar o histórico de pagamentos;
- ✓ criar usuários para os demais funcionários, com perfis de acesso restritos;
- ✓ fazer o download da conta em formato eletrônico (PDF, Excel e Febraban);
- ✓ visualizar o consumo e gastos de cada linha, de forma rápida e eficaz;
- ✓ visualizar gráficos com comparativos de consumo.

Conta Online



O Conta Online pode ser acessado a partir do site da Claro Empresas:
www.claro.com.br



Conta Online



Para ter acesso ao Conta Online, é necessário realizar primeiramente o cadastro de sua empresa no serviço. O cadastro pode ser feito no próprio site do Conta Online, utilizando o link indicado na figura abaixo.

Site da Claro Loja Online **Claro Empresas** Claro Idéias

São Paulo DDD 011 Outro Estado

Você não está logado: **Login**

Claro
Empresas

A Claro tem uma solução sob medida para a sua empresa.
Clique aqui e conheça os Planos Corporativos da Claro.

Home Destino

Claro Direto
Gestor Online
Conta Online
Acesso a E-mail
Claro Contatos
Banda Larga 3G
Soluções
Acesso à Internet
Comunicação
Ferramentas de Controle
Rastreamento e Telemetria

Claro - Conta On Line - Login Pessoa Jurídica - Microsoft Internet Explorer provided by ...

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login

Acesso ao serviço: Login Senha **OK**

Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, clique aqui.

Total \$\$

O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro.
Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login.
Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Conta Online



Ao iniciar o cadastro, o site disponibilizará os “**Termos e Condições do serviço**” para a sua leitura e confirmação da aceitação. O site somente iniciará o cadastro após o aceite dos termos e condições do serviço.

Opção de adesão ao Conta Online:

☐ Receber pelos Correios apenas o Resumo da Conta

☒ Não receber conta pelos Correios. Acessar apenas via Conta Online

Termos e Condições do serviço Conta Online

CONTA ONLINE é o serviço Claro Empresas que permite ao cliente corporativo Claro ("Usuário") gerir as informações de sua conta, bem como as despesas dos celulares da empresa, através deste website. AO ACEITAR OS "TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSARÁ A ACESSAR A CONTA ATRAVÉS DESTA WEBSITE E NÃO RECEBERÁ MAIS A CONTA IMPRESSA NO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. SERÃO ENVIADAS PARA O ENDEREÇO DO "USUÁRIO" SOMENTE AS NOTAS FISCAIS REFERENTES À CONTA E O BOLETO PARA PAGAMENTO. DEPENDENDO DA DATA DE FECHAMENTO DA CONTA, PODERÁ OCORRER O ENVIO DE MAIS UMA CONTA EM PAPEL APÓS O CADASTRO NO CONTA ONLINE. A FORMA DE ACESSO ESCOLHIDA SERÁ VÁLIDA PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".

☒ O provimento adequado dos recursos da Internet

☒ Li e estou de acordo.

[Continuar](#)

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > Conta Online

Conta Online

[Home Conta Online](#)

[Benefícios](#)

[Perguntas Frequentes](#)

Login

Acesso ao serviço

Login
(Nº Cliente)

999999999

Senha
(Senha de Atendimento)

OK

Prezado gestor, caso não tenha o Nº do Cliente e/ou a senha de atendimento, favor entrar em contato com o atendimento Claro Empresas, ligue 1052 ou *800 do seu celular Claro.

Após a aceitação dos termos e condições do serviço, o site retornará a página inicial e solicitará os dados de sua empresa: ***Nº. Cliente e Senha de Atendimento.**

* Ao se cadastrar no Conta Online os clientes podem escolher entre receber **conta 100% online e Parcial** (receber somente resumo, boleto e nota fiscal).

Conta Online



Nesta tela: digitar o login "número de cliente", nome completo da empresa e criar nova senha de seis dígitos.

A screenshot of a web browser window displaying the 'Claro - Conta On Line' interface. The browser's address bar shows 'Claro - Conta On Line - Pessoa Jurídica Primeiro Acesso - Microsoft Internet Explorer provided by CLAR...'. The page title is 'Conta Online'. A navigation bar contains links: 'Home Conta Online', 'Benefícios', and 'Perguntas Frequentes'. The main heading is 'Novo Administrador'. The form includes fields for 'Login' (a single text box), 'Nome Completo' (a long text box), 'Senha' (a single text box), 'Sem senha' (three separate boxes for digits), and 'Confirmar Senha' (a single text box). Below these is a 'Tipo de Acesso:' label with the selected option 'Administrador da Empresa'. At the bottom right are 'OK' and 'Cancelar' buttons. The browser window has standard Windows XP-style controls and a status bar at the bottom.

Conta Online



Nesta página é obrigatório o cadastro de, no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento.

Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail.

Somente após a validação do código será possível prosseguir com o cadastramento.

Veja o exemplo ao lado.

Nome: CLARO TESTE SPC

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
Cidade: SAO PAULO-SP
CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

**Celular
Claro**

E-Mail

Código

1199999999

xx@claro.com.br



1199998888

yy@claro.com.br



Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

Adicionar Contato

Na página inicial, você encontrará o menu principal do serviço e a identificação do usuário que está acessado o serviço. O site está dividido em 03 seções:

- ✓ Administração
- ✓ Pagamentos
- ✓ Gerenciamento



Na seção **"Administração"** é possível realizar todas as operações relacionadas ao cadastro da empresa, centros de custo, departamentos e linhas, assim como as informações dos usuários da ferramenta, nas seguintes seções:

- ✓ Dados Cadastrais;
- ✓ Administrar Usuários;
- ✓ Customização de Dados;
- ✓ Alterar Senha/Perfil
- ✓ Descadastramento.



Dados Cadastrais



Na sub-seção “Dados Cadastrais” o cliente visualiza todos os dados de sua empresa (razão social, CNPJ, endereço, etc.), que são os mesmos dados que são utilizados na sua conta impressa.

Nesta página é obrigatório o cadastro de, no mínimo, 2 linhas e 2 endereços de e-mail para que a Claro possa informar que as contas já estão disponíveis no Conta Online para conferência e pagamento.

Após o cadastramento das linhas o cliente receberá por e-mail e SMS código de validação do e-mail.

Veja o exemplo ao lado.

Dados Cadastrais

Verifique as informações cadastrais da sua empresa e a quantidade de funcionários que têm acesso ao serviço Conta Online.

Nome: CLARO TESTE SPC

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Endereço: R. FLORIDA, 1970 - BROOKLIN
Cidade: SÃO PAULO-SP
CEP: 04565-001

Cadastro para Comunicação de Disponibilização de Conta

Preencha com as informações dos funcionários que deverão receber o comunicado de disponibilização de conta.

A comunicação será feita mensalmente com envio de Torpedo e e-Mail para as pessoas abaixo designadas.

**Celular
Claro**

E-Mail

Código

1199999999

xx@claro.com.br



1199998888

yy@claro.com.br



Celular Claro (DDD + Número):

E-Mail:

Adicionar Contato


Administrar Usuários



Na sub-seção **"Administrar Usuários"** é possível criar ou editar as informações de cada um dos usuários de sua empresa, da forma que for mais conveniente.

A empresa pode determinar quais contas cada usuário terá acesso. Se achar conveniente, a empresa pode também restringir o acesso de um usuário às informações de uma única linha.




| | | | | |
|----------|-----------------------|---------|-----------|---|
| TESTE 02 | TESTE 02 CONTA ONLINE | USUARIO | 692569874 |  |
| | | | 692570231 | |
| | | | | Novo Usuário |

Customização de Dados



Na sub-seção **"Customização de Dados"** é possível criar identificações para cada linha como nome e número de matrícula, assim como associar a mesma à um centro de custos. Com a identificação da linha se torna mais fácil visualizar e alocar os seus gastos ao seu respectivo centro de custos.



Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Customização de Dados

Alterar Senha | Tela de customização de dados | Descadastramento

Curso e Matrícula de linhas de sua empresa.
Definir as linhas utilizadas por um funcionário (Nome), Centro de Custo ou departamento (Matrícula).

| NTE | Conta | Status | Nome | Centro de Custo |
|--------------|-----------|-----------|------|-----------------|
| 11 7601-4631 | 710296829 | Suspensa | | |
| 11 7601-5914 | 722345449 | Cancelada | | |
| 11 7601-8759 | 722345449 | Cancelada | | |
| 11 7602-3020 | 722345449 | Cancelada | | |
| 11 7602-4389 | 755017075 | Suspensa | | |
| 11 7602-6139 | 710296829 | Suspensa | | |
| 11 7603-2887 | 741933235 | Suspensa | | |
| 11 7603-2934 | 741933235 | Suspensa | | |

Customização de Dados

Centro de Custo

1200490F

Telefones:

Selecione

| Telefone | Nome | Matricula | |
|--------------|---------|-----------|---|
| 11 3320-8204 | Teste 3 | Teste 3 | X |
| 11 3975-9204 | Teste 3 | Teste 3 | X |

☐ Selecionar Todos

Remover Todos

Salvar Voltar

Alterar Senha/Perfil



Na sub-seção “Alterar Senha/Perfil” é possível realizar a alteração de senha de todos os usuários e o tipo de recebimento de fatura (Perfil **Integral** ou **Parcial**) de forma rápida e fácil, dispensando o contato com a central de atendimento da Claro.



Alterar Senha / Perfil

Alterar Senha:

Administrador

Senha

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Sem senha

Perfil Conta Online:

Perfil Atual: null

- ☐ **Integral** (Não recebe conta pelos correios. Acesso apenas o Conta Online)
- ☐ **Parcial** (Recebe pelos correios apenas o resumo da conta)

Atenção: A alteração do tipo de perfil somente será efetivada a partir do próximo mês

OK

Com o cadastramento, é possível solicitar de forma prática o “**Descadastramento**” pelo próprio site do serviço.

Neste caso, a sua empresa voltará a receber o detalhamento de uso e cobranças de cada linha e deixará de ter acesso as funcionalidades do Conta Online.

Pagamentos



Na seção "**Pagamentos**" são disponibilizadas todas as informações necessárias para o pagamento de contas:

- ✓ Boleto para pagamento;
- ✓ Links para os sites de bancos;
- ✓ Histórico de pagamentos.



Boleto para Pagamento



Na sub-seção "Boleto para Pagamento" é possível visualizar o status aberto/Fechado para pagamento das 12 última fatura, assim como imprimir o boleto com o valor total ou por vencimento.

Boleto para Pagamento

Se você preferir, efetue o pagamento diretamente pela Internet, acessando o link "Pagamentos".

| | Data | N. Fatura | Status | Valor Original | Total Ajustes | Valor Devido |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------|---------|----------------------------|---------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 15/12/2011 | 633612272069 | Aberta | R\$37.597,75 | R\$ 0,00 | R\$ 37.597,75 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 16/11/2011 | 633612272068 | Aberta | R\$38.722,40 | R\$ 0,00 | R\$ 38.722,40 |
| <input type="checkbox"/> | 17/10/2011 | 633612272067 | Fechada | R\$37.952,54 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 15/09/2011 | 633612272066 | Fechada | R\$36.987,11 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 15/08/2011 | 633612272065 | Fechada | R\$36.021,99 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 05/08/2011 | 633612272064 | Fechada | R\$31.780,99 | R\$ 0,78 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 25/07/2011 | 633612272063 | Fechada | R\$23.842,13 | R\$ 1,80 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 27/06/2011 | 633612272061 | Fechada | R\$21.210,08 | R\$ 1,20 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 16/05/2011 | 633612272062 | Fechada | R\$25.139,77 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 15/03/2011 | 633612272060 | Fechada | R\$18.960,95 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 15/02/2011 | 633612272059 | Fechada | R\$14.315,67 | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| <input type="checkbox"/> | 28/01/2011 | 633612272058 | Fechada | R\$19.633,34 | R\$ 1.436,61 | R\$ 0,00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Selecionar todas as contas | | | Saldo devedor selecionado: | | R\$ 76.320,15 |
| <div>Gerar boleto</div> | | | | | | |

O boleto, assim como as demais informações da conta, é disponibilizado no site do Conta Online tão logo a conta é processada pela Claro, dispensando o aguardo do recebimento da fatura impressa para realizar o pagamento.

Pagamento e Histórico de Pagamentos



Para facilitar o pagamento de sua conta, na sub-seção **"Pagamento"** o Conta Online contém os links dos principais bancos do país em conjunto com o código de barras que é utilizado nos sites de pagamentos.

Histórico de Pagamentos

Consulte os 3 últimos pagamentos efetuados.

Histórico de Contas

| Vencimento | Período | Valor da Fatura |
|------------|-------------------------|-----------------|
| 02/05/2007 | 16/03/2007 a 15/04/2007 | R\$ 0,00 |
| 02/04/2007 | 16/02/2007 a 15/03/2007 | R\$ 0,00 |
| 02/03/2007 | 16/01/2007 a 15/02/2007 | R\$ 0,00 |

Histórico de Pagamentos

| Mês | Data de Recebimento | Valor Recebido |
|-----|---------------------|----------------|
|-----|---------------------|----------------|

Pagamento

Se você utiliza o sistema de home banking para pagamento de sua fatura mensal, copie a sequência de números que vêm logo abaixo e, na página de pagamento, cole-a no espaço reservado para o código de barras.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007 ▼ R\$ 0,00

Número do código de barras

846300000000-3 00000162200-0 70502732345-4 449000000000-9

Bancos Conveniados

| |
|----------------------|
| Santander Meridional |
| Banespa |
| BCN |
| Bradesco |
| Banco do Brasil |
| HSBC |
| Itaú |
| Real |
| Unibanco |
| CEF |

Também é possível visualizar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para a Claro na sub-seção **"Histórico de Pagamentos"**, para todas as contas de sua empresa.

Na seção "Gerenciamento" é possível encontrar todas as informações necessárias para realizar o acompanhamento e conferência das contas de cada celular, nas seguintes sub-seções:

- ✓ Chamadas não faturadas;
- ✓ Últimas faturas;
- ✓ Download das últimas faturas;
- ✓ Gráficos
- ✓ Histórico
- ✓ Consulta fatura
- ✓ Download de Arquivos



Chamadas não faturadas



Na sub-seção “Chamadas não faturadas” é possível conferir todas as chamadas de uma única vez ou por tipo de serviço, que já foram realizadas pelas linhas da empresa mas que somente serão cobradas na próxima fatura. Com essas informações é possível acompanhar se os valores* gastos estão dentro ou fora da previsão feita.

Chamadas não Faturadas

Monitore as últimas ligações realizadas que serão cobradas na próxima fatura.

Atenção:

1. Pode haver uma defasagem de tempo em relação às ligações que aparecem na Internet e as ligações realmente realizadas até o presente momento. Essa diferença acontece devido ao tempo de processamento das ligações.
2. Os valores das chamadas são ilustrativos, podendo haver alterações no fechamento da fatura.
3. As chamadas não faturadas serão visualizadas em até 10 dias.

Filtro:

Telefone: 47 8802-9777 Tipo de Evento: Default

OK

***Obs.: Os valores de tarifa informados nesta seção podem sofrer alterações até o momento de fechamento da fatura.**

As chamadas são visualizadas em até 10 dias



Chamadas não Faturadas

Detalhamento de Chamadas

Telefone: 47 8802-9777

| Data | Hora | Destino | Duração / Qtd | Número | Tipo de Evento | Valor |
|------------|----------|----------------|---------------|--------------|-----------------|----------|
| 30/04/2007 | 18:02:08 | São Paulo (11) | 00:00:42 | 11-9178-7738 | Ligações Locais | R\$ 0,28 |
| 30/04/2007 | 17:48:59 | São Paulo (11) | 00:00:42 | 11-8865-8585 | Ligações Locais | R\$ 0,48 |
| 30/04/2007 | 18:36:04 | São Paulo (11) | 00:00:30 | 11-9955-8646 | Ligações Locais | R\$ 0,20 |
| 30/04/2007 | 18:17:08 | São Paulo (11) | 00:00:04 | 11-9955-8646 | Ligações Locais | R\$ 0,08 |
| 30/04/2007 | 18:54:14 | São Paulo | 00:00:40 | 11-8842-3079 | Ligações Locais | R\$ 0,32 |
| 30/04/2007 | 18:35:19 | São Paulo (11) | 00:01:06 | 11-9130-8132 | Ligações Locais | R\$ 0,68 |
| 30/04/2007 | 11:51:01 | São Paulo (11) | 00:00:30 | 11-9130-8132 | Ligações Locais | R\$ 0,20 |
| 30/04/2007 | 11:39:18 | São Paulo (11) | 00:01:18 | 11-9130-8132 | Ligações Locais | R\$ 0,92 |
| 30/04/2007 | 10:51:20 | São Paulo (11) | 00:02:30 | 11-9130-8131 | Ligações Locais | R\$ 1,00 |
| 30/04/2007 | 10:50:13 | São Paulo (11) | 00:00:40 | 11-9130-8132 | Ligações Locais | R\$ 0,28 |
| 30/04/2007 | 10:49:24 | São Paulo (11) | 00:00:30 | 11-9130-8132 | Ligações Locais | R\$ 0,20 |

Últimas Faturas



Na sub-seção “**Últimas Faturas**” são disponibilizadas as informações das últimas 03 contas que podem se visualizadas diretamente no Conta Online ou podem ser exportadas em arquivos no formato “txt” que podem ser visualizados e manipulados nos programas Excel ou Febraban.



Visualização da Conta no Conta Online

Últimas Faturas

Informações Gerais da Conta

| Período | Data de Vencimento | Valor da Fatura |
|-------------------------------|--------------------|-----------------|
| 04/05/2007 a 15/04/2007 | 02/05/2007 | R\$ 6,00 |
| Pagamento | | Valor |
| Saldo anterior | | R\$ 0,00 |
| Pagamento anterior | | R\$ 0,00 |
| Resíduo do Saldo Anterior | | R\$ 0,00 |
| Resumo do Cálculo da Conta | | Valor |
| Resíduo da Conta | | |
| Crédito do Mês/Conta Anterior | | R\$ 0,00 |
| Crédito para não pagar | | R\$ 0,00 |

Detalhamento da Conta

Data de Vencimento: 02/05/2007 - Filtro: Celular (Tudo)

| Exercícios Mensais | | Valor | |
|--------------------------------------|------------|----------|----------|
| Total | | R\$ 6,00 | |
| Detalhamento de Chamadas | Quantidade | Duração | Valor |
| Serviços (Tráfego; SMS; Supl.; etc.) | 00 | 00:00:00 | R\$ 0,00 |
| Total | 00 | 00:00:00 | R\$ 0,00 |

total

Últimas Faturas

Utilizando a **conta no formato Excel**, a conferência de gastos de cada conta pode ser facilitada pelo uso de filtros e tabelas dinâmicos. Por isso é indicado para empresas que realizam a cobrança dos gastos de celular de seus funcionários.

[illegible]

Últimas Faturas



O Conta Online ainda disponibiliza a **conta no formato Febraban** em arquivos txt que podem ser exportados para “programas extratores” que são desenvolvidos por cada empresa, seguindo as normas da Febraban, de forma que os gastos lançados em cada conta possam ser verificados e consolidados no formato pré-estabelecido pela empresa, de acordo com a sua conveniência.

Últimas Faturas

Visualize as 3 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:

02/05/2007

Filtro:

☒ Celular
11 9484-8917

Dados customizados:

☐ Nome
☐ Centro de Custo
☐ Matrícula

Visualizar:

☐ Visualizar Agora*
☐ Exportar arquivo txt para Excel
☒ Exportar arquivo txt para FEBRABAN

* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

OK



48/153695.736425206.2007_4_98.txt - Filtrar de notas

| Arquivo | Editar | Formatar | Imprimir | Ajuda |
|---|--------|----------|----------|-------|
| 000000000000120070430CLARO | | | | |
| 1000000000002736425206 | | | | |
| 40000000000032007050220070416 | | | | |
| 40000000000042007050220070416 | | | | |
| 40000000000052007050220070416 | | | | |
| 40000000000062007050220070416 | | | | |
| 40000000000072007050220070416 | | | | |
| 40000000000082007050220070416 | | | | |
| 40000000000092007050220070416 | | | | |
| 40000000000102007050220070416 | | | | |
| 40000000000112007050220070416 | | | | |
| 40000000000122007050220070416 | | | | |
| 40000000000132007050220070416 | | | | |
| 40000000000142007050220070416 | | | | |
| 50000000000152007050220070416 | | | | |
| 50000000000162007050220070416 | | | | |
| 50000000000172007050220070416 | | | | |
| 50000000000182007050220070416 | | | | |
| 50000000000192007050220070416 | | | | |
| 50000000000202007050220070416 | | | | |
| 50000000000212007050220070416 | | | | |
| 50000000000222007050220070416 | | | | |
| 50000000000232007050220070416 | | | | |
| 50000000000242007050220070416 | | | | |
| 50000000000252007050220070416 | | | | |
| 50000000000262007050220070416 | | | | |
| 100000000002736425206 | | | | |
| 300000000002820070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000002920070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003020070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003120070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003220070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003320070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003420070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003520070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003620070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003720070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003820070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000003920070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004020070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004120070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004220070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004320070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004420070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004520070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004620070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004720070502200704161194848917 | | | | |
| 300000000004820070502200704161194848917 | | | | |

Download de Últimas Faturas



Na sub-seção "Download de Últimas Faturas" ainda são disponibilizados os arquivos das últimas 06 contas no formato PDF que podem ser impressos e distribuídos internamente.

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

02/02/2007

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.

Caso você não possua o Adobe Reader instalado, clique na imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.



Acrobat Reader - [692502513_02-02-2007(1).pdf]

Nota Fiscal - Fatura de Serviços de Telecomunicações N° 0335756/012007: 8282

RCP S/A
Rua Fátima, 1870
Cidade Mirante-04565-001
São Paulo - SP
Assendmento Gars: 1882
www.claro.com.br

CNPJ: 40.432.544/0001-47
Insc Est: 114.614.970.119
Insc Mun: 2.488.616-0
Regime Especial - CRTIC: 01 N° 00127698
Via Online - Página: 1 / 1
Data Criação: 16/11/2007

SP180100 - MARKETING - OTHON BORGES BARCELLOS
SP180100
R. FLORIDA
1970 - BROOKLIN
04565 - 001 - SP - SAO PAULO
N° Cliente: 692502513 / CFOP: 5307

Reservado ao Fisco
b17a.Dc4d.6a72.a2b2.1140.2c4d.8ef1.9a02

CNPJ: 40.432.544/0001-47

| Período de Referência | Valor Total a Pagar | Data de Vencimento |
|-------------------------|---------------------|--------------------|
| 16/12/2006 a 15/01/2007 | R\$ 0,00 | 02/02/2007 |

| Saldo Anterior | RS | 0,00 |
|---|----|------|
| Pago/Transf. Débito até 15/01/2007 - Obrigado | RS | 0,00 |
| Resultado de Saldos Anteriores | RS | 0,00 |

OFÍCIO AUTOMÁTICO: Para saber se sua conta está em débito automático, verifique se a mensagem "Sr. caixa, favor não

Na sub-seção “**Gráficos**” está disponível *Gráfico Dinâmico* onde é possível visualizar gráficos que mostram o comportamento de tráfego de cada linha, assim como números mais chamados, etc.

Gráficos Dinâmicos

invalidez o consumo da empresa em forma de gráficos

- Perfil de Consumo
- Comparativo de Consumo
- Itinerários Mais Chamados

Perfil de Consumo

Data de Vencimento: 03/05/2007

Filtros:

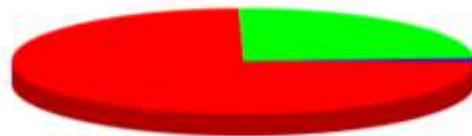
Cellular 11 8246-1364

Dispute-resolution system

Hermann

☉ **Contesto del Evento**

matricula



- Ligações Locais 06 — R\$ 163,44 - 75%
■ Ligações Locais 02 — R\$ 53,36 - 24%
■ Ligações Internacionais 21 - Brasil - R\$ 2,02 - 1%
■ Serviços (Torpedos, SMS, Jogos, etc.) - R\$ 0,68 - 0%

Gráficos Dinâmicos

Visualizza o modifica la struttura del Form in grafico

- Perfil de Consumo
- Comparativa de Consumo
- Ingresos Mensuales

Números mais Chamados

Nota de Verificación:
12/04/2017

Typen der Übersetzungen:

nitro

② **Calculus**

Product Categories:

© Name _____

☐ Endorse the Chapter

154



- 11-0491-7070 - 03 30 40 - 8%
 11-4791-0748 - 02 41 00 - 6%
 11-3047-4408 - 02 31 00 - 1%
 11-8081-5050 - 02 05 12 - 0%
 11-0157-4003 - 01 00 48 - 2%
 Outbox - 00 04 24 - 72%

Na sub-seção “Gráficos” está disponível *Gráfico Avançado* onde é possível visualizar e gravar até 5 tipos de gráficos que mostram o comportamento de tráfego de cada linha, assim como números mais chamados, etc.

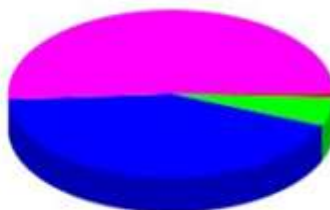
Gráficos Avançados

Selecione o tipo de Consulta:

☐ Evolução de Consumo ☒ Análise de Mês 11/2011

Não há Gráficos Salvos

Novo Gráfico



A Cobrar - R\$ 109,30 - 1%
 Rec. Viagem - R\$ 2.424,43 - 5%
 Int. Regional - R\$ 18.855,40 - 40%
 Minutos - R\$ 4,55 - 0%
 Int. Nacional - R\$ 22.502,65 - 51%

Novo Gráfico

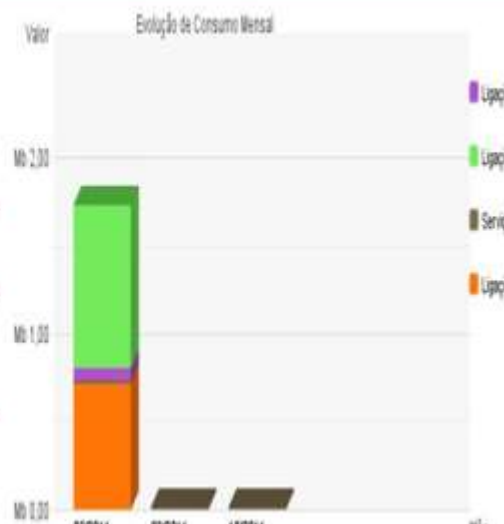
Gráficos Avançados

Selecione o tipo de Consulta:

☒ Evolução de Consumo ☐ Análise de Mês

Não há Gráficos Salvos

Novo Gráfico



Na sub-seção “Histórico” é possível visualizar o comportamento de acesso ao conta online, assim como os arquivos baixados com os status.

Histórico

| Login | Data/Hora Entrada | Data/Hora Solicitação | Data/Hora Saída | Tipo Solicitação | Tipo Arquivo | Status |
|-----------|---------------------|-----------------------|-----------------|------------------|--------------|---------|
| 267207138 | 11/11/2011 18:56:03 | 11/11/2011 19:16:26 | - | Download | Arquivos/Zip | Sucesso |
| 267207138 | 11/11/2011 18:56:03 | 11/11/2011 19:17:44 | - | Download | Arquivos/Zip | Sucesso |
| bowClient | - | 08/11/2011 08:30:04 | - | Download | Faturas/Zip | Sucesso |
| bowClient | - | 08/11/2011 08:30:33 | - | Download | Faturas/Zip | Sucesso |



Total de solicitações: 4

Na sub-seção “**Consulta faturas**” são disponibilizadas todos as faturas em formato “txt” que podem ser baixados de uma única vez, conforme necessidade do usuário para ser e manipulados nos programas Excel ou Febraban.

Consulta de Faturas

O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

Contas:

| | |
|-----------|---|
| 801172889 | |
| 632075188 |  |
| 626114934 | |
| 760298304 | |
| 632565114 | |
| 632887828 | |
| 633166419 | |
| 786520638 |  |
| 799519756 | |
| 769423178 | |

☐ Seleccionar Todas

Selecione a data de vencimento:

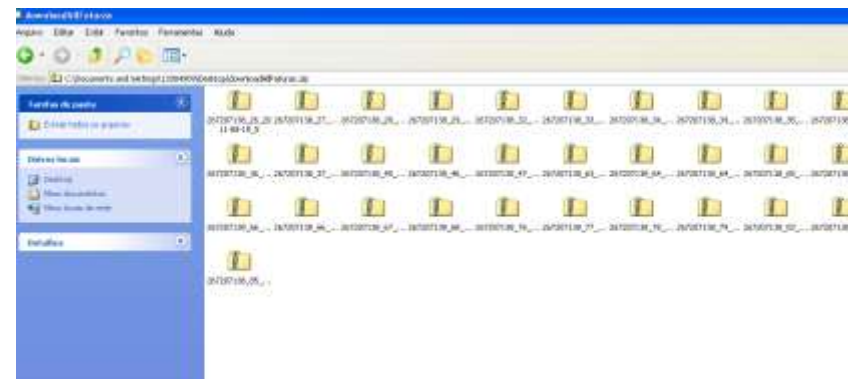
15/08/2011

☐ Seleccionar Todas

Visualizar:

- ☐ Exportar archivo txt para Excel
- ☐ Exportar archivo txt para FEBRABAN

* **Atenção:** Este processo pode demorar alguns minutos.
Dependendo do tamanho da sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para a maior comodidade.



OK

Download de Arquivos



Na sub-seção “Download de Arquivos” são disponibilizadas arquivos de exceção para validação do cliente pela Claro.

Download de Arquivos

Visualize as contas da empresa.
O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban, PDF, Excel e arquivos avulsos.

☐ Selecionar Todos

| | Nome do Arquivo | Tipo | Descrição |
|--------------------------|-----------------------------|------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | CT19 - validar arquivos.xls | .xls | teste de correção de arquivo |
| <input type="checkbox"/> | Claro.txt | .txt | Teste para Daiana. |
| <input type="checkbox"/> | Teste.txt | .txt | Teste dia 16/11 |
| <input type="checkbox"/> | Teste1.txt | .txt | Teste dia 16/11. |
| <input type="checkbox"/> | Teste2.txt | .txt | Teste 2. |

OK