

Claro^o-Brasil



TREINAMENTO SEGER - PROCESSOS CLARO

GSINC / TROCA DE CHIP

CONTA ON LINE

GESTOR ON LINE

GSINC: CANAL DE ATENDIMENTO ONDE SERÁ CADASTRADO OS FISCAIS DE CADA SECRETÁRIA, PARA QUE POSSAM FAZER SOLICITAÇÕES JUNTO A CLARO.

EXEMPLOS DE SOLICITAÇÃO:

- HABILITAR CHAMADA RESTRITA
- CONTESTAR FATURAS
- RESETAR SENHAS
- CADASTRAR GESTORES
- SOLICITAR SUSPENSÃO VOLUNTÁRIA DE LINHA
- SOLICITAR BLOQUEIO POR FURTO/ROUBO
- ALTERAÇÃO DE CONTA FATURA

TROCA DE CHIP: PERMITE QUE O GESTOR DO CONTRATO EFETUE, AS TROCAS DE CHIP QUANDO NECESSARIO

DEMAIS SOLICITAÇÕES

- SOLICITAÇÃO DE LINHA NOVA
- CANCELAMENTO DE LINHA
- INCLUSÃO DE PACOTE DE DADOS
- EXCLUSÃO DE PACOTE DE DADOS

AS SOLICITAÇÕES ACIMA DEVERÃO SER ENCAMINHADAS PARA:

TELEFONIA@SEGER.ES.GOV.BR

- NAS MESMAS DEVERÃO ESTAR A ANÁLISE/IMPACTO ECONÔMICO ATÉ O TÉRMINI DA VIGÊNCIA, CONFORME PREVISÃO CONTRATUAL E JUSTIFICATIVA ASSINADA PELO ORDENADOR, DE ACORDO COM O DECRETO.

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA AS SOLICITAÇÕES ACIMA:

- Razão Social
- CNPJ
- Número de Cliente
- Número de Conta

- **TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE**

DEVERÁ SER ENCAMINHADA PARA: TELEFONIA@SEGER.ES.GOV.BR

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A SOLICITAÇÃO ACIMA:

- Nome Completo do Usuário
- Nº CPF E RG
- Endereço Completo com CEP

- ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A SOLICITAÇÃO DEVERÁ SER ENCAMINHADA PARA O EXECUTIVO DE VENDA QUE ATENDE AO ÓRGÃO CONFORME PRÉ DIVULGAÇÃO:

ANA CAROLINA BARBOSA RIBEIRO – carolri@embratel.com.br

TÁTIA BRANDÃO MERIGHETTI – tatiabm@Embratel.com.br

LUIZ ROBERTO MACIEL – luiz.dajunior@claro.com.br

Deverá ser anexado o formulário de solicitação de Assistência Técnica disponível no Gestão de Telefonia/Formulários.

FORMATO E-MAIL E ENDEREÇOS

E-MAIL DO GSINC: GSINC@CLARO.COM.BR

E-MAIL DO TROCA DE CHIP: TROCADECHIP@CLARO.COM.BR

INFORMAÇÕES NECESSARIAS NAS SOLCITAÇÕES AO GSINC:

- Razão Social
- CNPJ
- Numero de Cliente
- Numero de Conta
- Numero da Linha
- Solicitação

INFORMAÇÕES NECESSARIAS NAS SOLCITAÇÕES AO TROCA DE CHIP:

- Razão Social
 - CNPJ
 - Numero de Cliente
 - Numero de Conta
- Sin Card xxx associar a linha xxxxxx