



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL
GERÊNCIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS

REDE ES

CANAIS DE ATENDIMENTOS – ALTERNA

Faturamento	Solicitação e reclamação	Edilene Valéria (27) 3022-5250 financeiro@alterna.com.br
Suporte técnico 24x7	Mudança de endereço, local, troca de número, ativação de pacote de roaming, bloqueio, retirada e demais solicitações	Suporte 24 horas 0800 600 2654 (27) 3022-5295 suporte@alterna.com.br



REDE ES

<u>CANAIS DE ATENDIMENTO - BRASIL TELECOM</u>			
Faturamento	Solicitação e reclamação	contacorpfixa@oi.net.br ou 0800 031 8031	
Reparo	Solicitação e acompanhamento do reparo	0800 641 0641*	José Carlos Gestor Técnico (21) 3131-6055 Josec.rodrigues@oi.net.br
Suporte técnico 24x7	Mudança de endereço, local, troca de número, ativação de pacote de roaming, bloqueio, retirada e demais solicitações	Executivas de Atenção Karolina Rodrigues Ramos Amorim (27) 98825-5667 karolina.ramos@oi.net.br Christiane dos Santos Zorzal (27) 98814-9685 christianesantos@oi.net.br	

*Os chamados para reparos e manutenções deverão ser abertos por meio deste telefone, devendo ser acionado o Gestor Técnico em casos excepcionais.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL
GERÊNCIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS

REDE ES

CANAIS DE ATENDIMENTOS - DINÂMICA TELECOM

Faturamento	Solicitação e reclamação	Mariana Folador (27) 3072-3272 mariana.ramos@acertasolucoes.net.br faturamento@acertasolucoes.net.br Camille Gaigher (27) 3072-3272 / 99756-8704 camille.lirio@acertasolucoes.net.br
Suporte técnico 24x7	Mudança de endereço, local, troca de número, ativação de pacote de roaming, bloqueio, retirada e demais solicitações	(27) 3229-9059 noc@dinamicatelecom.com.br