



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL
GERÊNCIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS

REUNIÃO DE APRESENTAÇÃO DA NOVA CONTRATAÇÃO DE TELEFONIA MÓVEL



Vitória, 13 de junho de 2023.

Passo a passo para utilização da Ata de Registro de Preços

- ✓ Informações no Portal de Compras/Registro de Preços/Atas SEGER www.compras.es.gov.br
- ✓ Enviar email para registrodeprecos@seger.es.gov.br
 - ✓ Mensagem com a sugestão do texto: "Conforme planilha abaixo, solicitamos autorização para o(a) NOME DO ÓRGÃO utilizar a ARP nº 001/2023 - SEGER, processo nº 2021-BCo81, que tem como objeto a prestação de serviço de telefonia, Serviço Móvel Pessoal (SMP)."
 - ✓ Incluir a tabela com a demanda mensal x 30 meses e os valores totais para 30 meses.

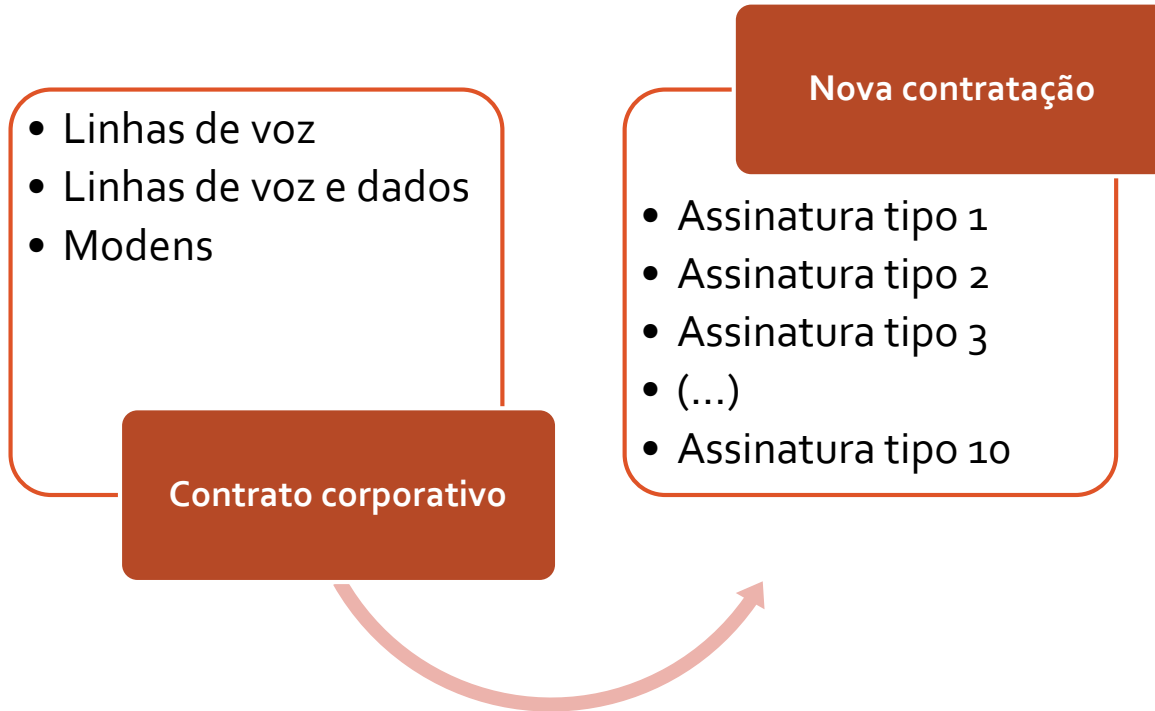
Passo a passo para utilização da Ata de Registro de Preços

- ✓ SEGER autoriza a utilização da Ata de Registro de Preços
- ✓ Norma de Procedimento SCL N° 008 - Padroniza o processo de utilização de Ata de Registro de Preços
- ✓ Órgão celebra o contrato com base na Norma de Procedimento SCL N° 002 - Formalização e Publicação de Contratos Administrativos, Versão 02
- ✓ A seguir designar os responsáveis pelo contrato SCL N° 012 - Designação e Atribuições de Gestor, Fiscal e Comissão, Versão 01

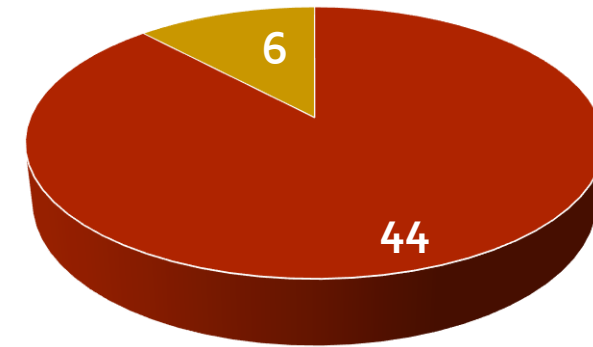
Passo a passo para utilização da Ata de Registro de Preços

- ✓ Ata de Registro de Preços SEGER nº 001/2023 – Telefonia móvel – Vigência de 31/05/2023 a 30/05/2024
- ✓ Contrato Corporativo nº 012/2017 expira em 17/07/2023
- ✓ Empresa ganhadora: Claro S.A.
- ✓ Orientamos que a celebrações dos contratos ocorra até o dia 30/06/2023 para que as migrações das linhas para o novo contrato ocorram até o dia 07/07/2023

Migração de linhas



Total de órgãos com linhas validadas para a migração



■ Validaram a migração ■ Aguardando validar a migração

Prazo de entrega à SEGER da planilha de migração de linhas **até 16/06 (sexta-feira)**

Para a celebração do contrato

✓ Enviar para a Claro:







- ✓ 1. Contrato para assinatura (via Edocs). Assinantes pela Claro Ana Carolina Barbosa Ribeiro (CPF 050.074.976-06) e André Luiz Alcântara (CPF: 702.829.787-04)
- ✓ 2. Relação de linhas validadas para migração (informando o tipo de assinatura) (via ana.barbosaribeiro@embratel.com.br)

Após a celebração do contrato

✓ Enviar email para ana.barbosaribeiro@embratel.com.br, registrodeprecos@seger.es.gov.br e sucor@seger.es.gov.br com os seguintes anexos:

- ✓ 1. Contrato
- ✓ 2. Extrato do contrato
- ✓ 3. Solicitar a entrega do lote inicial de aparelhos e de chips no endereço do órgão com base no quantitativo da migração
- ✓ 4. Acompanhar a execução do Plano de Implantação

Após a celebração do contrato

Conta Online - Móvel	Gestor Online - Móvel	Ato de Designação de Fiscais Contratos Corporativos	Ato de Designação de Gestor/Fiscal Ata de Registro de Preços
			
Método Telecom	Gestor Online - Fixo		
			

✓ Enviar para a Subgerência de Serviços Corporativos – SUCOR:

✓ Ato de Designação do Gestor e Fiscal do Contrato via Edocs e;

✓ Ficha de cadastro para acesso ao sistema.

- A SEGER encaminhará a Contratada a relação de servidores aptos ao acesso aos sistemas Conta Online e Gestor Online

Portal de Serviços Corporativos

Serviços Corporativos

INICIO SOBRE PORTAL DE CONTRATOS

Seja Bem Vindo ao



Portal de Serviços Corporativos

Boletim Informativo



19/12/2022

NOVA CONTRATAÇÃO DE TELEFONIA
FIXA - REGISTRO DE PREÇO



12/07/2022

DOCUMENTOS PARA ANÁLISE DE
ADESÃO EM ATA



06/07/2022

PREÇOS - ANP
CONSULTA DE VALORES DOS

Portal de Serviços Corporativos

Rede ES



PABX



Telefonia Móvel



Contrato e Aditivos, Manuais, Sistemas

Conteúdo

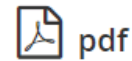
Atualização

Formato

Tamanho

INFORMATIVO N °001.2021 PROCEDIMENTOS DE TELEFONIA MÓVEL NO E-DOCS

25/08/2021



pdf

295 kB

BAIXAR

Reset de Senha Sistema Conta Online

12/05/2020



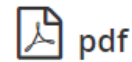
pdf

50 kB

BAIXAR

Manual Gestor Online - Claro

10/09/2018



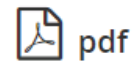
pdf

1513 kB

BAIXAR

Manual Conta Online - Claro

10/09/2018



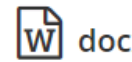
pdf

2743 kB

BAIXAR

Formulário Assistência Técnica - Claro

10/09/2018



docx

52 kB

BAIXAR

dos#collapse-198

de Recuperação - Telefonia Móvel

20/09/2021



76 kB

BAIXAR

Modelos de aparelhos



Samsung A53



Samsung A34



Samsung A03

Assistência técnica e furtos

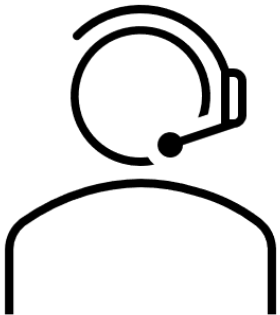
- ✓ Abertura de chamado junto à Contratada
- ✓ Operadora disponibilizada aparelho similar ou superior em até 15 dias
- ✓ O aparelho é enviado para assistência técnica
- ✓ Constada a necessidade de substituição definitiva, a Contratada deverá disponibilizar novo aparelho em até 15 dias
- ✓ Se constatado mau uso, a Contratada fica desobrigada de disponibilizar novo aparelho
- ✓ A Contratada fornecerá backup de aparelhos e chips para situações de defeito
- ✓ A Contratada também disponibilizará backup para ocorrências de furto e roubo

Canais de atendimento



Consultora de relacionamento – Ana Carolina

Ativação de novas linhas
Fornecimento de SIMcard
Migração de linhas entre órgãos



GSINC

Contestação de fatura
Ativação de novo chip
Suspensão provisória

Sistemas de apoio à fiscalização



Gestor Online

Cadastramento de linhas
Configurações de uso
Habilitação do código 21



Conta online

Emissão de fatura

A data de treinamento nos sistemas será comunicada via email.

Informações complementares

Registrar todas as ocorrências relativas à execução contratual, tais como:

- ✓ Relação de servidores que utilizam as linhas
- ✓ Movimentações como (ativação, trocas, defeito, suspensão de linhas, cancelamento, troca de chips etc)

As datas de vencimento serão mantidas

Os procedimentos para a devolução dos aparelhos antigos serão informadas por email.

Contatos SEGER

GELIC

Celebração de contrato
Adesão à Ata de Registro de Preços
registrodeprecos@seger.es.gov.br

GECOR

Migração de linhas
Implantação dos serviços
Acesso aos sistemas da operadora
Regras gerais sobre a operacionalização dos serviços
sucor@seger.es.gov.br
Whatsapp: (27) 98803-8895