

GUIA DO USUÁRIO COMMAND CENTER

Guia versão 4.0 Guia desenvolvido por: Darwin Zuñiga



Introdução

Este documento é um guia para a utilização da Plataforma Command Center que está sendo criada para atender aos cliente de IoT.

Plataforma Command Center

A Plataforma Command Center é destinada às empresas que tenham interesse em gerenciar seus dispositivos conectados por qualquer tipo de tecnologia. Através do acesso à plataforma, a sua empresa pode gerenciar remotamente suas linhas, SIM Card's e dispositivos. A entrega das funcionalidades está sendo disponibilizada de forma iterativa incremental.



Clarés Emberte

Canais de atendimento

Através da nossa Central de Atendimento, você obtém qualquer suporte relacionado à plataforma e a dúvidas de uso.

0800 036 0101 (atendimento 24x7x365) atendimentom2m@claro.com.br



Como Criar Login e Senha de Acesso

Para ter acesso à Plataforma Command Center, é necessário realizar inicialmente o cadastro de sua empresa no serviço Minha Claro PJ. O cadastro pode ser feito no site da Claro Empresas, utilizando o link indicado abaixo.

O cadastro deve ser feito pelo administrador da conta do cliente, pois a senha será enviada ao e-mail registrado nos sistemas da Claro.

Confira com o seu Gerente de Contas se sua empresa foi selecionada para participar deste *trial*. Qualquer dúvida ou problema entre em contato pelos nossos canais de atendimento informados acima.

https://minhaclaroempresas.claro.com.br/



Como Acessar a Plataforma Command Center

Para ter acesso à Plataforma Command Center sua empresa deve utilizar o login e a senha cadastrados no Minha Claro PJ.

O acesso é feito através do endereço abaixo:

http://endereço_para_entrar_na_aplicação.com.br



Funcionalidade	Descrição
Login na aplicação	Acesso ao sistema, solicitação de token e troca de senha no primeiro acesso.
Troca de senha	Troca da senha normal e temporária.
Selecionar idioma	Disponíveis: Português, Espanhol e Inglês.
Mudar navegação entre CNPJ 's da empresa	Alterar o foco dos dados entre os CNPJ da empresa sem sair da aplicação.
Notificações	Notificações por usuário logado: em barra lateral e lista com filtros de buscas.
Dispositivos	Consulta e detalhes de todos os dispositivos de uma empresa.
Suspender e Restaurar dispositivos	Ação de suspender e restaurar dispositivos de forma massiva.





Funcionalidade	Descrição
Consumo de dados de um dispositivo	Consulta do histórico de consumo de dados por período de um dispositivo.
Consumo de SMS de um dispositivo	Consulta do histórico de consumo de SMS por período de um dispositivo.
Histórico de sessões de um dispositivo	Consulta do histórico de sessões realizadas por período de um dispositivo.
Histórico de localização CELLID de um dispositivo	Consulta do histórico de localização por período de um dispositivo, considerando o local da antena onde o dispositivo se conectou.
Localização em Tempo Real (LBS)	Consulta da posição atual do dispositivo utilizando a tecnologia LBS.
Histórico de status de um dispositivo	Consulta do histórico das mudanças de status por período de um dispositivo.





Funcionalidade	Descrição
Realizar diagnóstico de um dispositivo	Ação que realiza um diagnóstico do dispositivo nos diferentes sistemas legados utilizados pelo dispositivo.
Reset de um dispositivo	Ação de reinicializar as configurações de um dispositivo.
Mapa de calor	Consulta da cobertura de rede 2G, 3G, 4G de uma determinada região.
Enviar SMS Texto / Binário	Ação de realizar envio de SMS de forma massiva para os dispositivos.
Ofertas	Criação e manutenção de ofertas.
Perfil	Criação e manutenção de perfis de acesso ao sistema para usuário cliente.
Usuário	Criação e manutenção de usuários clientes para acesso ao sistema de uma determinada empresa.



Funcionalidade	Descrição
Campos customizáveis	Criação e manutenção de campos adicionais que a aplicação pode administrar para complementar outras informações dos dispositivos.
Upload de arquivos para campos customizáveis	Processo de carga de dados de campos adicionais de uma empresa.
Grupo de dispositivos	Criação e manutenção de grupos de dispositivos para os usuários agruparem dispositivos utilizando critérios internos da empresa.
Alarme	Criação e manutenção de configurações de regras de alarmes, que através de um processo de monitoramento de dispositivos envia notificações quando as regras são atingidas.





Funcionalidade	Descrição
Indicadores	 Relatórios gerenciais com visões gráficas por período por empresa. Indicadores: Status por dispositivos Tráfego médio Tráfego total Top de uso de dados Dispositivos ativos sem sessão Tráfego por APN Visão geral da Sessão
Extração de dados	Extrações de listas de dados para arquivos .csv em diversas funcionalidades quando solicitado.
Conexão SMS	Consulta de SMS enviados e recebidos de uma empresa
Shortcode	Associação de um número de shortcode a uma empresa para possibilitar o envio e recebimento de SMS



Funcionalidade	Descrição
Portal de Conteúdo - Guia do Usuário	Guia de apoio ao usuário na utilização do Command Center
Utilização da API	Informações e documentação necessária para a utilização das API's externas





Tela inicial para o acesso à aplicação





Realizar login na aplicação • Solicitar token

Na tela inicial da aplicação é exibida a tela de login de acesso.

Para acessar a aplicação, deve-se informar o usuário e a senha válidos e, em seguida, realizar a solicitação do token utilizando a opção "Solicitar token".

A plataforma enviará um e-mail para o usuário com um número de Token.

Este deve ser preenchido na aplicação, junto com as informações de usuário e senha, para finalizar a validação final que dá acesso à aplicação.

Caso o usuário, a senha ou ambos não sejam válidos, a aplicação exibirá uma mensagem impeditiva informando o problema.

LOGIN	
USUÁRIO	8
SENHA	₿
SOLICITAR TOKEN	
ESQUECI MINHA SENHA	



Realizar login na aplicação • Validar token

Após a solicitação do Token, será exibida a tela de login de acesso com um campo para o preenchimento do código.

Informe o Token junto com as informações de usuário e senha e solicite a entrada à aplicação utilizando a opção "Entrar".

Caso o token não seja válido, a aplicação exibirá uma mensagem impeditiva informando o problema.

(\mathcal{R})	Ju
LOGIN	
uSUÁRIO eduardo.brazíccielo.com.l	br <u>R</u>
SENHA	₽
INSIRA O TOKEN ENVIADO	POR E-MAIL
TOKEN 1d32w9	8
ENTRAR	\supset
ESQUECI MINHA SE	NHA

Realizar login na aplicação • Redefinir a senha

Ao realizar o login na aplicação pela primeira vez ou utilizando uma senha gerada pelo sistema, a plataforma direcionará o usuário para a criação de uma nova senha.

Para alterar a senha, o usuário deve informar o seu E-mail e a senha atual. A nova senha criada deve seguir os padrões de políticas de segurança de senha da empresa e, após isso, ser confirmada no próximo campo. Utilize a opção "Entrar" para submeter os dados.

Políticas de senhas:

"A nova senha deve ter no mínimo 8 caracteres. Utilize letras + números ou letras + caracteres + caracteres especiais. O sistema faz diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas."

REDEFINIR SENHA	
PARA SEU PRIMEIRO ACESS NECESSÁRIO REDEFINIR SUA S	SO É SENHA
EMAIL *	õ
SENHA *	ê
A nova senha deve ter no mínimo 8 caracat letras + números ou letras + caracteres e sistema faz diferenciação entre letras ma minúsculas.	eres. Utilize speciais. O iúsculas e
NOVA SENHA *	☆
CONFIRME A NOVA SENHA *	0

Realizar login na aplicação • Esqueci minha senha

Na tela inicial da aplicação é exibida a opção "Esqueci minha senha", junto às demais informações do login de acesso.

Caso o usuário seja um usuário cadastrado válido, pode-se solicitar que a aplicação envie uma nova senha.

Para solicitar uma nova senha, o usuário precisa informar seu CPF e e-mail cadastrados no seu login.

Assim, a plataforma enviará um e-mail para o usuário com uma nova senha temporária para realizar o login.

	LOGI	N	
<u>.</u>	JSUÁRIO	<u>A</u>	
	SOLICITAR 1	OKEN	
	ESQUECI MINH	A SENHA	
		_	
	$(\bigcirc$	J)	
ESQU	ECI MIN	IHA SE	NHA
INFOR RECEBE	R NOVA SE	L E CPF	PARA E-MAIL
E-MAIL			×
the second secon			
ESQU INFOR RECEBE E-MAIL	R NOVA SE	LECPF	PARA E-MAIL

Funções e Funcionalidades

A aplicação está classificada por Funções e Funcionalidades.

Funções

São agrupamentos de funcionalidades.

As funções terão no seu interior funcionalidades relacionadas, que possuam um assunto em comum. Exemplos: Administração, Indicadores, Automação, etc.

Funcionalidades

São os grupos de ações ou de informações da aplicação. Exemplos: Perfil, Usuários, Alarmes, etc.



Home da aplicação (Cliente Claro)

Ciaró- Integer				OLÁ, m2m_user0@claro-dev.local 04.401.579/0001-55 CAR SYSTEM - CAR SYSTEM ALARMES LTDA O
номе		Pesquisar	٩	
	PERFIS CRIAR PERFIL USUÁRIOS VER MAIS	ALARMES CRIAR ALARME NOTIFICAÇÕES	TODOS MAPA DE CALOR UPLOAD DE ARQUIVOS	TRÂFEGO MEDIO TRÂFEGO TOTAL
		SEGURANÇA	SUPORTE	
		BLACKLIST/WHITELIST	GUIA DO USUARIO UTILIZAÇÃO DA API	
_				



Home da aplicação (Cliente Claro)



Home que a aplicação disponibiliza para os clientes da Claro acessarem o Command Center.

Ao entrar na aplicação, o clientes será direcionado para esta Home com as funções definidas no perfil associado ao usuário.

O usuário poderá acessar as informações da empresa para consulta, manutenção realizar ações e verificar suas notificações de mensagens.

Home da aplicação • Card

A aplicação utiliza cards para facilitar a navegação entre as funções e as funcionalidades.

Cada card faz referência a uma função e às funcionalidades contidas no seu interior.

Ao entrar na aplicação, o usuário somente terá disponíveis as funções e as funcionalidades atribuídas ao perfil a que ele está associado.

A opção "VER MAIS" é um botão que fica habilitado no final do card quando a função possuir mais de 3 funcionalidades disponíveis para o perfil.

Ao acionar esse botão, a aplicação abrirá um pop-up com a lista de todas as funcionalidades da função.



Home da aplicação • Menu

A aplicação disponibiliza um menu lateral para a navegação entre as funções e as funcionalidades.

A abertura do menu pode ser acionada no canto superior esquerdo da tela, a qualquer momento na aplicação.

A organização do menu é composta por 2 níveis:

- Função (nível 1)
- Funcionalidade (nível 2)

Ao entrar na aplicação, o usuário somente terá disponíveis as funções e as funcionalidades atribuídas ao perfil a que ele está associado.

×	
HOME	
ADMINISTRAÇÃO	~
Perfis	
Criar perfil	
Usuários	
Criar usuário	
Campos customizáveis	
Grupos de dispositivos	
AUTOMAÇÃO	~
Alarmes	
Criar alarme	
Notificações	
DISPOSITIVO	^
Todos	
Mapa de calor	
Enviar SMS	
Upload de arquivos	
INDICADORES	^
Status dos dispositivos	
Tráfego médio	
Tráfego total	

Home da aplicação • Buscar ...

A aplicação disponibiliza um campo "Buscar ..." para as pesquisas de funcionalidades digitando parte do nome.

6	OLÁ, m2m_user0@claro-dev.local 40.432.544/0001-47 Claro 5/A
Pesquisar	Q)

O campo realiza a busca no momento em que a digitação está sendo feita.

Ao digitar, o usuário somente terá retorno das funções e das funcionalidades disponíveis e atribuídas ao perfil a que ele está associado.

Cria	٩
ADMINISTRAÇÃO / CRIAR PERFIL	
ADMINISTRAÇÃO / CRIAR USUÁRIO	
AUTOMAÇÃO / CRIAR ALARME	
	\smile

Ao realizar o clique no item pesquisado, a aplicação deve abrir a funcionalidade que foi selecionada.



Home da aplicação • Usuário logado



A aplicação mantém a APP BAR (barra de título) com as informações do usuário que está logado, durante toda a navegação no aplicativo.

Informações:

- Nome do usuário
- CNPJ Razão social da empresa

Home da aplicação • Alterar idioma

A aplicação permite, a qualquer momento, alterar o idioma da aplicação utilizando as opções disponíveis no APP BAR.

Idiomas disponíveis:

- (PT) Português
- (ES) Espanhol
- (EN) Inglês

No APP BAR ficarão disponíveis os 2 idiomas possíveis de alteração.



Home da aplicação • Alterar empresa

A navegação na aplicação será realizada conforme a empresa que estiver posicionada no APP BAR.

A empresa pode ser trocada por outra que o usuário logado tenha permissão.



Ao realizar o posicionamento de uma empresa, a aplicação assumirá a visão de dados dessa empresa e as funções e as funcionalidades serão disponíveis conforme a oferta contratada e o perfil do usuário logado.

Home da aplicação • Alterar senha





Home da aplicação • Alterar senha

A funcionalidade de alteração de senha existente já dentro da aplicação (depois de realizado o login) proporciona a opção de troca de senha a qualquer momento.

A troca de senha somente é permitida aos usuário clientes.



Para realizar a troca de senha as informações seguintes devem ser preenchidas:

- Login
- Senha Atual
- Nova Senha
- Confirme a nova Senha

Acionar o botão "Confirmar" para realizar a troca da senha. Lembrando que devem ser seguidos os padrões de políticas de segurança de senha da empresa.

Políticas de senhas: "A nova senha deve ter no mínimo 8 caracteres. Utilize letras + números ou letras + caracteres + caracteres especiais. O sistema faz diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas."



Dispositivos

A função de dispositivos contempla as funcionalidades relacionadas às consultas e às ações realizadas em um dispositivo.

Funcionalidades:

- Consulta de dispositivos
- Mapa de calor
- Conexão SMS
- Upload de arquivos

	DISPOSITIVOS	
\subset	TODOS	
\subset	MAPA DE CALOR	
\subset	CONEXÃO SMS	
	VER MAIS	



Consulta de dispositivos

Funcionalidade pertencente a Função Dispositivo, responsável por dar a visão das informações relacionadas aos dispositivos da empresa. Nela pode-se realizar buscas utilizando filtros, ações como suspender, restaurar, enviar SMS de texto e binário para 1 ou mais dispositivos, além de poder realizar um reset e um diagnóstico em tempo real do dispositivo.

A funcionalidade é composta por várias outras funcionalidades, as quais juntas compõem a consulta detalhada.

- Pesquisa de dispositivos
- Detalhe dos dados do dispositivo
- Histórico de consumo de dados do dispositivo
- Histórico de consumo de SMS do dispositivo
- Histórico de sessões do dispositivo
- Histórico de localização CELLID dados do dispositivo
- Localização em tempo real do dispositivo
- Histórico de status do dispositivo
- Suspender um ou mais dispositivos
- Restaurar um ou mais dispositivos
- Envio de SMS de Texto e Binário





HOME / D	ISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS				
STATU	JS	devices.search.group 👻 C	CICLO DE FATURAMENTO	- Comparativo	✓ MB
Busca	r dispositivos	Q			APLICAR FILTROS
	MSISDN	ICCID	ULTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO 🕢
	5511976009371 Q	89550501130009750206		ATIVO PENDENTE	0 MB
	5511976086924 Q	89550501130009756369		ATIVO PENDENTE	0 MB
•	5511976095953 Q	89550501130009756351		ATIVO PENDENTE	0 MB
•	5511976918231 Q	89550501130009756401		ATIVO PENDENTE	0 MB
•	5511989206751 Q	89550501130009756419		ATIVO PENDENTE	0 MB
	5511989405197 Q	89550501130009756427		ATIVO PENDENTE	0 MB
•	5511989462937 Q	89550501130009756435		ATIVO PENDENTE	0 MB
	5511992006479 Q	8955053214000000454		ATIVO PENDENTE	0 MB
•	5511992196875 Q	8955053214000000496		SUSPENSO PENDENTE	0 MB
	5511992305153 Q	89550532180002996564		SUSPENSO PENDENTE	0 MB

Nenhum dispositivo selecionado.

ltens por página	10 🔻	1 - 10 de 12	<

>

SUSPENDER) (RESTAURAR

ENVIAR SMS - TEX	(TO)	ENVIAR	SMS - BINÁRIO	\supset
	DOWNLOAD [.0	:sv] ↓		



A consulta de dispositivos é apresentada no formato de lista de todos os dispositivos da empresa posicionada, e são exibidos em um grid, independente do status.

As opções de consulta são: filtros para realizar pesquisas e opções de visualizações dos detalhes do dispositivo, "Suspender", "Restaurar", "Envio SMS – Texto", "Envio SMS – Binário" e "Download .csv".

As ações de "Suspender" e "Restaurar" serão realizadas de forma assíncrona. Os dispositivos ficarão em um status transitório enquanto as ações acontecem nos sistemas legados.

Seção de pesquisa - Filtros de buscas:

- Status (Default = "Todos")
 - Lista dos status dos dispositivos
- Grupo (Default = "Todas")
 - Lista de todos os grupos da empresa
 - Campo múltipla seleção
- Ciclo de Faturamento (Default = "Todos")
 - Dias de corte dos ciclos de faturamento



- Comparativo (Default = "Todos")
 - Lista das opção para realizar pesquisa de consumo
- MB
- Campo disponível quando o campo filtro consumo for diferente de "Todos"
- Campo numérico para informar uma quantidade de MB a utilizar como filtro

Seção de resultado – Lista de dispositivos

O resultado da busca é exibido no formato de lista num grid de resultados.

- Opção de seleção
- MSISDN
- ICCID
- ÚLTIMO IMEI
- STATUS
- CONSUMO

Glossário

O resultado com a lista de dispositivos será paginado (*)



Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados da pesquisa. Extração sem formatação.

DOWNLOAD [.CSV]

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página visualizada.

Considera que o grid pode estar configurado com campos customizados e que usuário pode ter inserido novas colunas ou alterado a ordem delas.

ENVIAR SMS - TEXTO

님 Dispositivos • Pesquisar.csv 🛛







Dispositivos • Pesquisar (Campos Customizáveis)

DISPOSITIVOS

scar dispositivos	Q			APLICAR FILTROS
MSISDN	ICCID	SELECIONE E ORDENE	STATUS	Солѕимо
5511932138921 Q	89550534110017757071	ARRASTANDO AS COLUNAS	SUSPENSO PENDENTE	0,15 MB
5511932138928 Q	89550534110021025903	MSISDN	SUSPENSO PENDENTE	5,506 MB
5511932138947 Q	89550534110017721457		SUSPENSO PENDENTE	0,75 MB
5511932138962 Q	89550534110021020300		SUSPENSO PENDENTE	4,902 MB
5511932138975 Q	89550534110020992293	ULTIMO IMEI	SUSPENSO PENDENTE	2,827 MB
5511932138984 Q	89550534110021037759	STATUS	SUSPENSO PENDENTE	5,513 MB
5511932138995 Q	89550534110021015011		ATIVO PENDENTE	3,711 MB
5511932138999 Q	89550534150012928392		ATIVO PENDENTE	5,476 MB
5511932139017 Q	89550534110017722224	BAN	ATIVO PENDENTE	1,202 MB
5511932139025 Q	89550534110021029657	DATA ATIVAÇÃO	SUSPENSO PENDENTE	6,228 MB
hum dispositivo selecionado.		PLANO	Itens por página	a <u>10 ▼</u> 1 - 10 de 62990 < >
SUSPENUER RESTAURAR		EP CONFIRMAR RESTAURAR PADRÃO	\supset	



Dispositivos • Pesquisar (Campos Customizáveis)

Seção de resultado – Lista de dispositivos – Campos customizáveis No grid de resultado da busca de dispositivos da empresa é exibida uma opção para selecionar e adicionar ao grid as informações dos campos customizáveis da empresa. Estes podem ser selecionados e exibidos no grid de resultado se os campos estiverem cadastrados. Item "Campos Customizáveis" neste guia de usuário.

Para exibir os campos no grid de resultados.

Acionar a opção de edição do grid (ícone de edição no campo direito do grid) e selecionar as colunas que deseja visualizar no grid de resultado.

A ordem de visualização também pode ser configurada nesta opção. Cada usuário da empresa pode realizar a sua própria seleção das coluna que deseja ver no grid de resultados.

Restaurar Padrão

Esta opção retorna a configuração inicial do grid de resultados. As informações consideradas padrões são: MSISDN, ICCID, IMEI, STATUS, CONSUMO.



DISPOSITIVOS



Dispositivos • Pesquisar (Suspender)

MSISDN	ICCID	ULTIMO IMEI	STATUS	солѕимо 🖉
• 5511932138921 Q	89550534110017757071	358162090523263	SUSPENSO PENDENTE	0,15 MB
Nenhum dispositivo selecionado.			ltens por página	10 - 1-1 de 1 < 📏
SUSPENDER				

A funcionalidade de suspensão ao ser executadas realiza o bloqueio completo de todos os serviços do dispositivos selecionados.

Ao ser acionado o botão "Suspender", a aplicação exibe um pop-up onde o usuário deve escolher o motivo de suspensão.

		 Voluntária 	
AGEN	DAM	ENTO DA RESTAURAÇÃO	
DIAS 120	~	DATA 10/12/2019	
	(CONFIRMAR	
Dispositivos • Pesquisar (Suspender)

Dependendo da opção selecionada a aplicação terá um comportamento diferente.

Conectividade

 Ao selecionar este motivo, o usuário seleciona a opção "Confirmar" para iniciar o processo de suspensão. Gerando uma solicitação da suspensão e uma notificação para todos os dispositivos selecionados.

Voluntária

- Ao selecionar este motivo, o usuário deve agendar uma data em que a restauração deverá acontecer.
- A aplicação calcula esta data a partir da quantidade de dias informada pelo usuário.
- O agendamento da restauração é obrigatório. Mas. A restauração do dispositivos pode ser realizada pela aplicação antes de esta data.
- Após realizado o agendamento o usuário seleciona a opção "Confirmar" para iniciar o processo de suspensão. Gerando uma solicitação da suspensão e uma notificação para todos os dispositivos selecionados.



Dispositivos • Pesquisar (Suspender)

O processo de suspensão é realizado de forma assíncrona podendo levar até algumas horas para a finalização da execução.

O detalhe da notificação de suspensão esta no item "Detalhe notificação".

Durante o processo de suspensão o status do dispositivo no Command Center será alterado para "Ativo Pendente". O que significa que o dispositivo esta ativo em processo de suspensão.

Seleção de dispositivos

O usuário poderá selecionar dispositivos que se encontrem em qualquer status. Durante o andamento de processo de suspensão se analisará e executará somente a suspensão dos dispositivos atendam as regras e possam ser suspensos.

As regras de seleção de dispositivos no grid de resultados devem seguir as <u>regras de</u> <u>múltiplas seleções de registros num grid (*)</u>

(*) Glossário.





Dispositivos • Pesquisar (Suspender)

Regras para suspender dispositivos:

Para ser suspenso ou bloqueado um dispositivo, este deve:

Conectividade

- Tem que estar ativo

Voluntária

- Não pode estar suspenso pelo motivo Voluntaria.
- Não poder ter estado suspendo por este motivo nos últimos 365 dias.
- Não pode ser suspenso por mais de 120 dias





DISPOSITIVOS



Dispositivos • Pesquisar (Restaurar)

MSISDN	ICCID	ULTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO 🕢
• 5511932138921 Q	89550534110017757071	358162090523263	SUSPENSO PENDENTE	0,15 MB
enhum dispositivo selecionado.				tensnornánina 10 ▼ 1-1de1 🔇 🏷
SUSPENDER RESTAURAR				

A funcionalidade de restauração ao ser executadas realiza o desbloqueio da suspensão para o motivo selecionado de todos os dispositivos que possuam uma suspensão pelo motivo marcado para restaurar.

Ao ser acionado o botão "Restaurar", a aplicação exibe um pop-up onde o usuário deve escolher o motivo de suspensão o qual deseja restaurar.



Seleção de dispositivos

O usuário poderá selecionar dispositivos que se encontrem em qualquer status. Durante o andamento de processo de restauração se analisará e executará somente a restauração dos dispositivos que atendam as regras de restauração.

Após selecionado o motivo para restauração o usuário seleciona a opção "Confirmar" para

iniciar o processo de restauração. Gerando uma solicitação da restauração e uma

As regras de seleção de dispositivos no grid de resultados devem seguir as <u>regras de</u> <u>múltiplas seleções de registros num grid (*)</u>

Dispositivos • Pesquisar (Restaurar)

notificação para todos os dispositivos selecionados.

) Glossário.





Dispositivos • Pesquisar (Restaurar)

O processo de restauração é realizado de forma assíncrona podendo levar até algumas horas para a finalização da execução.

O detalhe da notificação de restauração esta no item "Detalhe notificação".

Durante o processo de restauração o status do dispositivo no Command Center será alterado para "Suspenso Pendente". O que significa que o dispositivo esta suspenso em processo de restauração.

Caso o dispositivo possua outros bloqueios, o status no final do processo de restauração não será alterado para ativo.

Restaurações voluntarias realizadas antes da data de agendamento cancelam o agendamento de restauração.

Regras para restaurar dispositivos:

Para ser restaurado ou retirado o bloqueio do dispositivo, este deve possuir um suspensão pelo mesmo motivo solicitado na restauração.





(EN)

(es)

Dispositivos • Pesquisar (Notificar - Suspensão / Restauração)

Acompanhar o processo de Suspensão e Restauração O acompanhamento do processo pode ser feito utilizando o Bagde (ícone de notificações) na APP BAR (barra de título da aplicação).

Quando acionado, a aplicação exibirá na lista da barra lateral as informações do processo.

(_ଲ)

Envio em processamento



Envio finalizado



OLÁ, Darwin

40.432.544 / 0001-47 Claro S / A







Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS – Texto / Binário)

ATUS	devices.search.group	CICLO DE FATURAMENTO	Comparativo	• <u>MB</u>
5511932138921	Q			APLICAR FILTROS
MSISD N	ICCID	ULTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO
• 5511932138921 Q	89550534110017757071	358162090523263	SUSPENSO PENDENTE	0,15 MB
SUSPENDER RESTAURAR	(ENVIAR SMS - TEXTO		
	·			
	IOME / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS STATUS 5511932138921 MSISDN 5511932138921 Q dispositivo selecionado. SUSPENDER RESTAURAR	STATUS devices.search.group 5511932138921 Q MSISDN ICCID 5511932138921 89550534110017757071	IOME / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS STATUS CICLO DE FATURAMENTO STIP32138921 MSISDN ICCID ULTIMO IMEI SSTIP32138921 Q B9550534110017757071 SS8162090523263 dispositivo selecionado. SUSPENDER RESTAURAR ENVIAR SMS - TEXT0 ENVIAR SMS - BINÁRIO DOWNLOAD [.CSV] DOWNLOAD [.CSV]	INDEE / DISPOSITIVOS / LISTA DE DISPOSITIVOS STATUS





Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS - Texto)

Para realizar o envio de SMS de Texto de forma massiva. O usuário precisa realizar a seleção dos dispositivos e acionar o botão "Envio SMS - Texto".

Após acionado o botão a aplicação exibira o pop-up para a inserção do texto que será enviado. Limite máximo é de 160 caracteres.

Preencha o campo e acione o botão "Enviar" para iniciar o processo de envio ou acione o botão "Voltar" para fechar o pop-up sem enviar.

O processo de envio de SMS gera uma solicitação de envio e uma notificação com todos os dispositivos selecionados.

Importante:

Os SMS somente serão enviados se a empresa possuir um pacote de SMS.



OS DIPO RECI	OSITIVOS SELECIONADO EBERÃO O SMS TEXTO
Adicione	e o texto aqui
	Limite de 160 caracteres
C	ENVIAR
(VOLTAR



Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS - Binário)

Para realizar o envio de SMS Binário de forma massiva. O usuário precisa realizar a seleção dos dispositivos e acionar o botão "Envio SMS - Binário".

Após acionado o botão a aplicação exibira o pop-up para a inserção do texto binário que será enviado.

O campo só permite no como texto os números: zero e um e o limite máximo é de 160 caracteres.

Preencha o campo e acione o botão "Enviar" para iniciar o processo de envio ou acione o botão "Voltar" para fechar o pop-up sem enviar.

O processo de envio de SMS gera uma solicitação de envio e uma notificação com todos os dispositivos selecionados.

Importante:

Os SMS somente serão enviados se a empresa possuir um pacote de SMS.



OS DIPOSITIVOS SELECIONADOS RECEBERÃO O SMS BINÁRIO

Cole seu (código aqui	
	Limite de 160 caracteres	
C	ENVIAR	\supset
\sim		
\sim	VOLTAR	\supset

(es)

(EN)

Dispositivos • Pesquisar (Notificar - Enviar SMS - Texto / Binário)

Acompanhar envio de SMS de Texto e Binário

O acompanhamento do envio dos SMS pode ser feito utilizando o ícone de notificações na APP BAR (barra de título da aplicação).

(_(i)

Quando acionado, a aplicação exibirá na lista da barra lateral as informações do envio.

Envio em processamento



Envio finalizado



OLÁ, Darwin

40.432.544 / 0001-47 Claro S / A



Dispositivos • Detalhes



Dispositivos • Detalhes

O detalhe do dispositivo apresenta as informações mais relevantes do dispositivo de forma consolidada em várias seções por tipos de informação. Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe do dispositivo disponibiliza as opções: "Fazer Diagnostico", "Reset", "Enviar SMS", "Suspender Dispositivo" ou "Reativar Dispositivo" e "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de dispositivos.

As seções disponíveis no detalhe são:

- Consumo
 - Dados
 - SMS
- Histórico de sessões
- Localização
 - CELLID
 - Tempo real (LBS)
- Histórico de Status





Dispositivos • Detalhes (Enviar SMS Texto)

Ao ser acionado o botão "Enviar SMS - Texto", a aplicação solicitará o texto da mensagem que será enviada por SMS para o dispositivo posicionado no detalhe.

O processo de envio de SMS é o já descrito no item "Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS - Texto)"

OS DIPOSITIVOS SELECIONADO RECEBERÃO O SMS TEXTO	s
Adicione o texto aqui	٦
Limite de 160 caracteres	
ENVIAR	
VOLTAR	
29131289734128732838	





Dispositivos • Detalhes (Enviar SMS Binário)

Ao ser acionado o botão "Enviar SMS - Binário", a aplicação solicitará o texto da mensagem que será enviada por SMS para o dispositivo posicionado no detalhe.

O processo de envio de SMS é o já descrito no item "Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS - Binário)"

DISPOSITIVOS	

R	ECEBERÃO O SMS TEXTO
Adic	ione o texto aqui
	ENVIAR
	VOLTAR



Dispositivos • Detalhes (Suspender / Restaurar)

Os botões de "Suspender dispositivo", "Restaurar dispositivo" são opções dinâmicas, exibidas dependendo do status em que o dispositivo se encontra.

Suspender dispositivo

Caso o dispositivo esteja no status "Ativo", a aplicação exibirá o botão "Suspender dispositivo".

Esta funcionalidade ao ser executadas realiza o bloqueio completo de todos os serviços do dispositivos selecionados.

Ao ser acionado o botão "Suspender", a aplicação exibe um pop-up onde o usuário deve escolher o motivo de suspensão e agendar a restauração caso o motivo escolhido seja "Voluntaria".

O processo de Suspensão é o já descrito no item "Dispositivos • Pesquisar (Suspender)"





Dispositivos • Detalhes (Suspender / Restaurar)

Restaurar dispositivo Quando o dispositivo estiver no status "Suspenso", a aplicação exibirá o botão "Restaurar dispositivo".

Esta funcionalidade ao ser executadas realiza o desbloqueio da suspensão para o motivo selecionado.

Ao ser acionado o botão "Restaurar", a aplicação exibe um pop-up onde o usuário deve escolher o motivo de suspensão o qual deseja restaurar.

O processo de Restauração é o já descrito no item "Dispositivos • Pesquisar (Restaurar)"







Clarife Emburge

Dispositivos • Detalhes (Consumo Dados)







Dispositivos • Detalhes (Consumo Dados)

O detalhe do dispositivo apresenta na **seção de consumo** as informações de consumo de dados do dispositivo ao longo do tempo, as quais são exibidas num gráfico de barras. Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.



Seção de Filtros de pesquisa

- Ciclo atual
 - Informações referentes ao consumo de dados diário relativas ao ciclo de faturamento atual
- Ciclos
 - Informações referentes ao consumo de dados relativas aos ciclos de faturamento do dispositivo, considerando os últimos 12 meses ou o que o dispositivo tiver de histórico
- Período (data início / data fim)
 - Informações referentes ao consumo de dados relativas ao período informado (intervalo entre a data início e a data fim)



Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do gráfico. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa exibida no gráfico.



🔚 Dis	positivos • Detalhes (Consumo Dados).csv 🔀		
1	CONSUMO (MB) ; DATA; TIPO		^
2	0,0014;18/11/2019;download		
З	0,0003;18/11/2019;upload		
4	0,0133;17/11/2019;download		
5	0,0034;17/11/2019;upload		
6	0,0011;15/11/2019;download		
7	0,0002;15/11/2019;upload		
8	0,0004;14/11/2019;download		
9	0,0001;14/11/2019;upload		
10	0,0007;13/11/2019;download		
11	0,0002;13/11/2019;upload		
12	0,0060;11/11/2019;download		
13	0,0017;11/11/2019;upload		
14	0,0045;10/11/2019;download		
15	0,0008;10/11/2019;upload		
20	0,0110;09/11/2019;download		
17	0,0028;09/11/2019;upload		
	0.0004.00/11/0010		~
<		>	





Clarife Embedd

Dispositivos • Detalhes (Consumo SMS)







Dispositivos • Detalhes (Consumo SMS)

O detalhe do dispositivo apresenta na **seção de consumo** as informações de consumo de SMS do dispositivo ao longo do tempo, exibidas num gráfico de pontos e linhas. Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

A seção de consumo de dados disponibiliza a opção de "Download .csv".

Seção de Filtros de pesquisa

- Ciclo atual
 - Informações referentes ao consumo de SMS diário relativas ao ciclo de faturamento atual
- Ciclos
 - Informações referentes ao consumo de SMS relativas aos ciclos de faturamento do dispositivo, considerando os últimos 12 meses ou o que o dispositivo tiver de histórico
- Período (data início/ data fim)
 - Informações referentes ao consumo de SMS relativas ao período informado (intervalo entre a data início e a data fim)



Dispositivos • Detalhes (Consumo SMS)

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do gráfico. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa exibida no gráfico.



1	CONSUMO(SMS);DATA;TIPO
2	4;18/11/2019;enviado
3	28;18/11/2019;recebido
4	3;17/11/2019;enviado
5	30;17/11/2019;recebido
6	2;16/11/2019;enviado
7	23;16/11/2019;recebido
8	4;15/11/2019;enviado
9	29;15/11/2019;recebido
10	4;14/11/2019;enviado
11	21;14/11/2019;recebido
12	4;13/11/2019;enviado
13	27;13/11/2019;recebido









		CONSUMO	HISTÓRICO DE SESSÕES	LOCALIZA	ıção	HISTÓRICO DE STATUS	
		НОЈЕ	7 DIAS	eriodo 0/09/2019	PERIODO 11/09/2019	IR IR	
I	DATA/HORA INÍCIO	DATA/HORA FIM	ID DA SESSÃO	IMEI	LOCALIZAÇÃO	APN UTILIZADA	CONSUMO
1	11/09/2019 19:34:07	11/09/2019 20:34:07	C917AE42BAAF406B	355786090062675	INDAIATUBA	portalm2m.claro.com.br	0.29 MB
	11/09/2019 19:15:56	11/09/2019 19:33:39	C917AE42BAA6358B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.03 MB
	11/09/2019 18:58:36	11/09/2019 19:15:30	C917BE22AA49CBFB	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.05 MB
	11/09/2019 18:44:36	11/09/2019 18:58:12	C917BE22AA44591B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.02 MB
	11/09/2019 18:24:06	11/09/2019 18:44:09	C917BE22AA3C13CB	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.01 MB
	11/09/2019 18:12:19	11/09/2019 18:23:24	C917AE42BA84CC7B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.00 MB
	11/09/2019 06:36:36	11/09/2019 18:12:00	C917AE42B90966BB	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	677.75 MB
	11/09/2019 06:14:04	11/09/2019 06:36:05	C917AE42B900713B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.01 MB
	11/09/2019 06:00:36	11/09/2019 06:13:37	C917AE42B8FAFC4B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.00 MB
	11/09/2019 05:43:46	11/09/2019 06:00:09	C917BE22A9123F4B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.01 MB
	11/09/2019 05:40:34	11/09/2019 05:43:18	C917AE42B8F3664B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.01 MB
	11/09/2019 05:11:13	11/09/2019 05:40:24	C917AE42B8E8D4BB	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	0.24 MB
	10/09/2019 10:23:56	10/09/2019 20:38:56	C917AE42B6DF611B	355786090062675	INDAIATUBA	portalm2m.claro.com.br	6.48 MB
	10/09/2019 10:23:56	11/09/2019 05:10:32	C917AE42B6DF611B	355786090062675		portalm2m.claro.com.br	23.95 MB
	09/09/2019 23:32:18	10/09/2019 00:56:41	C917AE42B5D6F3AB	355786090062675	INDAIATUBA	portalm2m.claro.com.br	0.15 MB

ltensporpágina 10 ▼ 0 de 0 |< < >>|

DOWNLOAD (.CSV)



O detalhe do dispositivo apresenta na **seção de histórico de sessões** as informações de sessões realizadas pelo dispositivo em um determinado período e são apresentadas no formato de lista num grid.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

A seção de histórico de sessões disponibiliza a opção de "Download .csv".

Seção de Filtros de pesquisa

- Hoje
 - Informações referentes às sessões realizadas no dia de hoje
- 7 dias
 - Informações referentes às sessões realizadas nos últimos 7 dias
- Período (data início/ data fim)
 - Informações referentes às sessões realizadas no período informado (intervalo entre a data início e a data fim)



Seção do resultado da pesquisa – Lista de sessões

O resultado da busca é exibido no formato de lista, num grid de resultados com os seguintes dados:

- Data/Hora Início
- Data/Hora Fim
- ID sessão
- IMEI
- Localização
- APN Utilizada
- Consumo

O resultado com a lista de sessões será paginado (*)





Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do grid. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente o que está na tela.

1 144503449094949 Rio de Janeiro - Centro	
ltens por página 10 ⊻ 1-10 de 127 < 🗲	■ Dispositivos • Detalhes (Histórico de sessões).csv X 1 APN UTILIZADA; CONSUMO (MB); DATA/HORA FIM; DATA/HORA INICIO; ID DA SESSÃO; IMEI; LOCALIZAÇÃO 2 abuse abuse are heredo 2020;17/11/2010, 00:24:00:17/11/2010, 00:15:07:00/730.000730.00000000000000000000000000
DOWNLOAD [.csv]	<pre>2 claro.claro.com.br;0,0020;1//11/2019 08:34:02;1//11/2019 06:15:07;091/AE427359FF53;;CAPIVARL-CENTRO 3 claro.claro.com.br;0,0021;17/11/2019 03:24:13;17/11/2019 03:06:31;C917AE4272EE44E3;;RAFARD-CENTRO 4 claro.claro.com.br;0,0021;17/11/2019 02:18:45;17/11/2019 01:59:29;C917AE4272D54073;;CAPIVARL-JARDIM ELISA 5 claro.claro.com.br;0,0019;17/11/2019 01:47:00;17/11/2019 01:29:47;C917AE4272C9BD43;;RAFARD-CENTRO claro.claro.com.br;0,0014;17/11/2019 01:20:17;17/11/2019 01:08:23;C917AE4272C159E3;;RAFARD-CENTRO claro.claro.com.br;0,0019;16/11/2019 17:06:30;16/11/2019 16:51:22;C917AE4271B2C043;;</pre>
	<pre>8 claro.claro.com.br;0,0466;16/11/2019 15:22:19;16/11/2019 06:33:20;C917AE4270B03983;; 9 claro.claro.com.br;0,0044;16/11/2019 06:23:30;16/11/2019 05:39:09;C917AE42709E1743;; 10 claro.claro.com.br;0,0018;16/11/2019 00:52:48;16/11/2019 00:36:02;C917AE427031E7A3;; 11 claro.claro.com.br;0,0053;16/11/2019 00:20:57;15/11/2019 23:30:51;C917AE4270184433;;</pre>
	<pre>12 claro.claro.com.br;0,0012;15/11/2019 10:44:50;15/11/2019 10:34:11;C917AE426ED181D3;;CAPIVARI-CENTRO 13 claro.claro.com.br;0,0006;14/11/2019 21:20:10;14/11/2019 21:10:28;C917AE426CD2AA23;; </pre>



H

DISPOSITIVOS

Claros Embude

Dispositivos • Detalhes (Localização - CELLID)





Dispositivos • Detalhes (Localização - CELLID)

O detalhe do dispositivo apresenta na **seção de localização por CELLID** as informações históricas de localização do dispositivo em um determinado intervalo de tempo, as quais são apresentadas em um mapa.

A localização CELLID é a localização da antena onde o dispositivo realizou conexão.

O mapa identifica com pinos as localizações do histórico. Em vermelho, as localizações históricas e, em azul, a localização atual ou última localização.

O mapa também possui outros recursos para facilitar a sua navegação:

- Expansão do mapa a 100% da tela
- Lista de outras visões de mapas
- Zoom in e Zoom out
- Legenda
- Tooltip com informações da localização ao clicar no ícone da localização

A seção de localização CELLID disponibiliza também a opção de "Download .csv".



Dispositivos • Detalhes (Localização - CELLID)

Seção de Filtros de pesquisa

- 3 dias
 - Informações referentes ao histórico de localizações do dispositivo realizadas nos últimos 3 dias
- 7 dias
 - Informações referentes ao histórico de localizações do dispositivo realizadas nos últimos 7 dias
- Período (data início/ data fim)
 - Informações referentes ao histórico de localizações do dispositivo realizadas no período informado (intervalo entre a data início e a data fim)



Dispositivos • Detalhes (Localização - CELLID)

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do gráfico. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa exibida no gráfico.







Claró- Embudo

Dispositivos • Detalhes (Localização - Tempo Real)





Dispositivos • Detalhes (Localização - Tempo Real)

O detalhe do dispositivo apresenta na **seção de localização em Tempo Real** a informação da localização atual do dispositivo, a qual é apresentada em um mapa.

A localização em tempo real ou LBS (Location Based Services) é a localização atual do dispositivo, formada pela triangulação das antenas onde o dispositivo está localizado.

O mapa identifica a localização aproximada do dispositivo com um pino e com uma área demarcada ao redor dele, que indica o setor onde o dispositivo deve estar.

O mapa também possui outros recursos para facilitar a sua navegação:

- Expansão do mapa a 100% da tela
- Lista de outras visões de mapas
- Zoom in e Zoom out
- Legenda
- Tooltip com informações da localização ao clicar no ícone da localização



DISPOSITIVOS

Dispositivos • Detalhes (Histórico de status)

CONSUMO		HISTÓRICO DE SES	SÕES	LOCALIZAÇÃO	IISTÓRICO DE STATUS
	7 DIAS	30 DIAS	PERÍODO 01/09/2018	10/12/2018	IR
DATA/HORA	AÇÃO	USUÁRIO	DATA DE EXECUÇÃO	STATUS	PROTOCOLO ÚNICO
17/10/18 00:01:13	Restaurar	Usuário	17/10/18 01:19:13	Restaurado	55309649343463
16/10/18 00:01:13	Suspender	Usuário	16/10/18 01:19:13	Suspenso - Conectividade	55309649343463
15/10/18 00:01:13	Restaurar	Usuário	15/10/18 01:19:13	Restaurado	55309649343463
14/10/18 00:01:13	Suspender	Usuário	17/10/18 01:19:13	Suspenso - Perda ou roubou	55309649343463
13/10/18 00:01:13	Restaurar	Usuário	17/10/18 01:19:13	Restaurado	55309649343463
12/10/18 00:01:13	Suspender	Usuário	17/10/18 01:19:13	Suspenso - Voluntária	55309649343463
17/10/18 00:01:13	Restaurar	Usuário	17/10/18 01:19:13	Restaurado	55309649343463
17/10/18 00:01:13	Suspender	Usuário	17/10/18 01:19:13	Suspenso - Conectividade	55309649343463
17/10/18 00:01:13	Restaurar	Usuário	17/10/18 01:19:13	Restaurado	55309649343463
17/10/18 00:01:13	Suspender	Usuário	17/10/18 01:19:13	Suspenso - Perda ou roubo	55309649343463

Itens por página 10 💙 1-10 de 127 < >

▲ DOWNLOAD [.csv]



O detalhe do dispositivo apresenta na seção de **histórico de status** as informações das mudanças de status realizadas pelo dispositivo em um determinado período, as quais são apresentadas no formato de lista num grid.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

A seção de histórico de sessões disponibiliza a opção de "Download .csv".

Seção de Filtros de pesquisa

- 7 dias
 - Informações referentes às mudanças de status realizadas nos últimos 7 dias
- 30 dias
 - Informações referentes às mudanças de status realizadas nos últimos 30 dias
- Período (data início/ data fim)
 - Informações referentes às mudanças de status realizadas no período informado (intervalo entre a data início e a data fim)



Seção do resultado da pesquisa – Lista de status

O resultado da busca é exibido no formato de lista, num grid de resultados com os seguintes dados:

- Data/Hora
- Ação
- Usuário
- Data execução
- Status
- Protocolo único

O resultado com a lista de mudanças de status será paginada (*)




Dispositivos • Detalhes (Histórico de status)

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do grid. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente o que está na tela.

	Jenso -	JUS	3	710/10 01:17	U
L	>	<	1-10 de 127	a <u>10 </u>	ltens por på
l			AD [.csv]	↓ DOWNLO	
		_			_







Dispositivos • Detalhes (Diagnóstico)

Detalhe do dispositivo 5511932139025	T
Dados do sispositivo Dados da empresa e plano Dados de Consumo	
Status: ATIVO_PENDENTE Último IMEI: 354868069311498 Cliente: Ciclo de faturamento: 20/11/2019 Data de ativação: 22/08/2019 Última localização: SÃO PAULO - SP CNP J: 31,14% ICCID: 89550534110021029657 APN: Plano: PJ PLANO TELEMETRIA INDIVIDUAL - 20MB Dados no ciclo: 6,228 MB IMSI: 724051125750915 TAC: 89550534 BAN: 121705900 Dados no dia: 20/11/2019 - 0.04 M MARCA: red SMS no ciclo: 0 SMS no ciclo: 0	19 à 19/12/2019 MB
	>
APROVISIONAMENTO DISPOSITIVO REDE INTERNET VER DETALHES VER DETALHES VER DETALHES VER DETALHES	

O detalhe do dispositivo apresenta uma funcionalidade interna para realizar o diagnóstico do dispositivo que está posicionado.

O diagnóstico é uma leitura de informações técnicas vindas de sistemas externos que controlam os diversos serviços disponíveis para o dispositivo.

Ao realizar o diagnóstico, a aplicação trará dos sistemas legados as informações de:

- Aprovisionamento
- Dispositivo
- Rede
- Internet

A funcionalidade exibe também as informações do dispositivo armazenadas no Command Center, as mesmas exibidas no detalhe do dispositivo.

Com todas as informações recebidas, a aplicação aplica algumas regras com as quais exibe um parecer sobre o dispositivo, se está RESTRITO ou não.

A exibição do parecer será exibido junto com o MSISDN no título da funcionalidade.





Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

A funcionalidade de diagnóstico disponibiliza também opções de "Suspender Dispositivo", "Restaurar Dispositivo", "Restaurar / Suspender", "Reset de dispositivo" e "Voltar". Também é possível refazer o diagnóstico na opção "Refazer Diagnóstico".





Aprovisionamento

A subseção contempla as informações:

- HLR
 - Nome do elemento
 - Schar
 - APN
 - MSISID

- HLR
 - Nome do elemento
 - Schar
 - APN
 - MSISID

Com as informações recebidas, a seção do aprovisionamento aplica algumas regras com as quais exibe um parecer sobre a seção. Se possui RESTRIÇÃO ou não.





Claride London

Dispositivos • Detalhes (Diagnóstico)

Dispositivo A subseção contempla as informações:

- Registrado
- IMEI
- Última atualização

Caso o dispositivo esteja desligado no momento do diagnóstico, as informações não serão trazidas e o dispositivo ficará como REGISTRADO = NÃO.

Esta seção não gera RESTRIÇÃO para o dispositivo.





Rede

A subseção contempla as informações:

- Status da Rede
- Tecnologia
- Cell ID
- Elemento de acesso
- MSC
- MME/SGSN

Campos somente informativos. Caso o dispositivo esteja desligado no momento do diagnóstico, as informações não serão trazidas e o dispositivo ficará Com o Status de rede = NÃO REGISTRADO.

Esta seção não gera RESTRIÇÃO para o dispositivo.







Internet

A subseção contempla as informações:

- APN's CONECTADAS (lista de APN's)
 - NOME APN
 - IPV4
 - IPV6
 - DOWNLOAD
 - UPLOAD
 - SGW/PGW

Campos somente informativos.

Caso o dispositivo esteja desligado no momento do diagnóstico, as informações não serão trazidas.

Esta seção não gera RESTRIÇÃO para o dispositivo.





Reset de dispositivos

Ao acionar o botão de "RESET" do dispositivo, a aplicação reinicializará todos os comandos nos sistemas legados, simulando a ativação do dispositivo.

O botão de "RESET" fica sempre habilitado e não possui restrição para sua execução.

A ação de "Reset" é realizada de forma síncrona. O usuário fica aguardando na tela o retorno do reset nos sistemas legados.

Refazer Diagnóstico

Ao acionar o botão "Refazer Diagnóstico", a aplicação repetirá a execução do diagnóstico como explicado anteriormente.





Mapa de calor

Funcionalidade pertencente a Função Dispositivo, responsável por dar a visão de cobertura de rede da Claro, utilizando um mapa para apresentar os resultados.

Essa funcionalidade permite que o usuário veja a cobertura da Claro nas redes: 2G, 3G ou 4G.

O mapa de calor permite que o usuário indique a localização que deseja ver a cobertura de rede, podendo ser informando um: CEP, MSISDN, ICCID, IMEI.







Mapa de calor





Mapa de calor

Funcionalidade pertencente a Função Dispositivo, responsável pela consulta de cobertura de rede da Claro nas tecnologias 2G, 3G e 4G, utilizando a informação do CEP ou dispositivo para posicionar o mapa e visualizar a cobertura.

A localização do CEP no mapa é feita diretamente pela latitude e longitude associadas ao CEP.

Para a localização do dispositivo, a aplicação busca a localização em Tempo Real (LBS) do dispositivo, posiciona-o no mapa e aplica a cobertura para a região (desde que o dispositivo esteja conectado).

O mapa identifica a localização com um pino sobre o mapa.

O mapa também possui outros recursos para facilitar a sua navegação:

- Expansão do mapa a 100% da tela
- Lista de outras visões de mapas
- Zoom in e Zoom out
- Legenda
- Tooltip com informações da localização ao clicar no ícone da localização



Funcionalidade pertencente a Função Dispositivo, responsável pelo acompanhamento e exibição das mensagens enviadas e recebidas da empresa.

A funcionalidade permite que o usuário possa enviar 1 ou mais mensagens de SMS Texto ou Binária.

No grid de resultados permite acompanhar o andamento de entrega de SMS. Assim como apresenta a informação de em processamento quando o dispositivo estiver com alguma ação em andamento.





Ħ

DISPOSITIVOS

Conexão SMS

HOME / DISPOSITIVOS / CONEXÃO SMS				A+ A
Buscar Q SMS ENVIADOS	APLICAR FILTROS			
Mensagem	MSISDN Destino	ICCID Destino	Enviado em	Tamanho
Favor atualize seu cadastro no Site www.x 🔍	80218128131 🌔	80180318898128128941	01/02/2019 15:13:01	0,5MB/4
111000010101010 Q	81383802191 🌔	12318924812381280318	10/02/2019 14:43:51	0,3MB/2
100011100101011 Q	91082808123	43252923894328958923	29/01/2019 21:13:44	0,2MB/4
Rede de dados com problemas. Ficara fora Q	21281280803	98127398127498653246	15/02/2019 19:56:12	0,6MB/3
010111001010101 Q	12213830123	61794712973124085234	12/01/2019 09:01:59	0,5MB/4
Rede de dados instável Q	40950913857	01374875782424365645	19/02/2019 23:20:13	0,3MB/2
Rede de dados com problemas. Ficara fora Q	38218039044	12352354364576886788	01/01/2019 01:00:01	0,2MB/4
100101001010010 Q	01813080132	98127379357943975349	21/01/2019 15:13:01	0,6MB/3
Favor atualize seu cadastro no Site www.x Q	13435324234	67126847954998438123	30/01/2019 11:10:23	0,3MB/2
1001110010101111 Q	12543346657	12312425436345234678	01/02/2019 15:13:01	0,2MB/4

Itens por página 10 💙 1-10 de 127 < 🗲 🔪

ENVIAR SMS

▲ DOWNLOAD (.csv)

Para acompanhar o envio e recebimento de mensagens de SMS, a aplicação disponibiliza 2 opções de filtros de mensagens "SMS ENVIADOS", " SMS RECEBIDOS" para poder visualizar de forma separa e mais organizadas as mensagens de SMS.

Para consultar as mensagens de SMS, a funcionalidade disponibiliza filtros que facilitam a busca das mensagens.

Seção de Filtros de pesquisa

Campo "Buscar ..."

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado. Campos: Mensagem; MSISDN Destino; ICCID Destino. Os campos: Enviado em e Tamanho não estão inclusos na pesquisa do campo.

- Botões: "SMS ENVIADOS"; "SMS RECEBIDOS"
- Período (data início/ data fim)
 - Informações referentes às mensagens enviadas ou recebidas realizadas no período informado (intervalo entre a data início e a data fim)
- Botão "APLICAR FILTROS"



Seção do resultado da pesquisa – Lista de mensagens

O resultado da busca é exibido no formato de lista, num grid de resultados com os seguintes dados dependendo do filtro selecionado:

SMS ENVIADOS

- Opção detalhes (Lupa)
- Mensagem
- MSISDN Destino
- ICCID Destino
- Enviado em
- Tamanho (em MB/Quantidade de mensagens)

SMS RECEBIDOS

- Opção detalhes (Lupa)
- Mensagem
- MSISDN Origem
- ICCID Origem
- Recebido em
- Tamanho (em MB/Quantidade de mensagens)



Opções

- Envio SMS
- Download [.csv]



A opção "Envio SMS" direciona para a funcionalidade de pesquisa de dispositivos onde a seleção de dispositivos e o envio de SMS são realizados. Item "**Dispositivos • Pesquisar (Enviar SMS – Texto / Binário)**" neste guia de usuário.

O resultado com a lista de mensagens para o envio e recebimento de SMS será paginado (*)





Conexão SMS • Detalhes

Para os 2 tipos de consultas de mensagens (SMS ENVIADOS e SMS RECEBIDOS). Temos a opção de visualização do detalhe da mensagem (lupa do lado).

Ao realizar um clique na lupa, a aplicação exibe a mensagem completa na forma de pop-up.

A mensagem completa também será exibida na forma de Tooltip quando o mouse for passado por cima da mensagem.

Mensa	gem	
lotor	de vidro frente passageiro inopera	q
neus	Motor de vidi o frente passageiro inoperante	q
rava	de portas traseiras com problemas	٩







Conexão SMS • Acompanhamento da mensagem

Para o tipo de consultas SMS ENVIADOS a aplicação disponibilizara a informação de retorno da ação do envio de SMS.



Mensagem processada com erro

Favor atualize seu cadastro no Site www.x Q 80218128131 () 80180318898128128941 01/02/2019 15:13:01 0,5MB/4 11100001010100 Q 81383802191 () 12318924812381280318 10/02/2019 14:43:51 0,3MB/2	Mensagem	MSISDN Destino	ICCID Destino	Enviado em	Tamanho
111000010101010 Q 81383802191 12318924812381280318 10/02/2019 14:43:51 0,3MB/2	Favor atualize seu cadastro no Site www.x 🍳	80218128131 🌔	80180318898128128941	01/02/2019 15:13:01	0,5MB/4
	111000010101010 Q	81383802191 🌔	12318924812381280318	10/02/2019 14:43:51	0,3MB/2

Conexão SMS • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de mensagens enviadas para um arquivo do tipo csv. Extração simples de todas as mensagens da pesquisa realizada. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página exibida.

ENVIAR SMS	🔚 Conexão SMS • Consultar - Enviados.csv 🔀
	1 MENSAGEM; MSISDN DESTINO; ICCID DESTINO; ENVIADO EM; TAMANHO
DOWNLOAD (.csv)	2 Favor atualize seu cadastro no Site www.xpto.com.br;21988776655;21873462509239200000;22/05/2019 12:13:01;0,5 MB / 4
	3 111000010101010;21946308141;21873462508079200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	4 100011100101011;21903839627;21873462506919200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	5 Rede de dados com problemas. Ficara fora por 1 hora;21981009988;21873462509819200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2
	6 Reset seu dispositivo para atualização do software;21967542398;21873462508659200000;22/05/2019 12:13:01;0,5 MB / 2
	7 10111001010101;21925073884;21873462507499200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	8 Rede de dados instável; 21956925270;21873462507963200000;22/05/2019 12:13:01;0,3 MB / 2
	9 Rede de dados com problemas. Ficara fora por 1 hora;21961948788;21873462507847200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2
	10 100101001010010;21966972306;21873462507731200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	11 Favor atualize seu cadastro no Site www.xpto.com.br;21971995824;21873462507615200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2



Conexão SMS • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de mensagens recebidas para um arquivo do tipo csv. Extração simples de todas as mensagens da pesquisa realizada. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página exibida.

	🔚 Conexão SMS • Consultar - Recebidos.csv 🔀
	1 MENSAGEM; MSISDN DESTINO; ICCID DESTINO; ENVIADO EM; TAMANHO
	2 Motor de vidro frente passageiro inoperante;21988776655;21873462509239200000;22/05/2019 12:13:01;0,5 MB / 4
	3 Pneu dianteiro direito com problemas;21946308141;21873462508079200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	4 Trave de portas traseiras com problemas;21903839627;21873462506919200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
ENVIAR 5M5	5 Dospositivo alarmando erro de hardware;21981009988;21873462509819200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2
DOWNLOAD (.csv)	6 Motor do vidro frente passageiro inoperante;21967542398;21873462508659200000;22/05/2019 12:13:01;0,5 MB / 2
	Reset realizado com sucesso;21925073884;21873462507499200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	Diagnostico finalizado com sucesso;21956925270;21873462507963200000;22/05/2019 12:13:01;0,3 MB / 2
	9 Motor do vidro frente passageiro inoperante;21961948788;21873462507847200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2
	10 Pneu dianteiro direito com problemas;21966972306;21873462507731200000;22/05/2019 12:13:01;0,1 MB / 1
	11 Diagnostico finalizado com sucesso;21971995824;21873462507615200000;22/05/2019 12:13:01;0,4 MB / 2



Upload de arquivos • Campos customizáveis



Upload de arquivos • Campos customizáveis

Funcionalidade pertencente à Função Dispositivo, responsável por realizar a carga de dados de campos customizáveis de uma empresa.

Durante o upload, o usuário pode escolher o arquivo que deseja carregar, assim como acompanhar o andamento da carga.

A funcionalidade gera arquivos com o resultado da carga: dados carregados com sucesso e dados não carregados por conta de alguma inconsistência ou erro. Isso para cada registro carregado.

Para realizar o upload é necessário que os campos customizáveis estejam cadastrados. Como já descrito na funcionalidade de cadastro no item **"Campos customizáveis"** deste guia de usuário.



Upload de arquivos • Campos customizáveis

Para realizar a carga de dados para os campos customizáveis, a aplicação dividiu o processo em 2 passos:

- Seleção e carga do arquivo
- Geração de arquivos de log com o resultado da carga

Importante

Durante a carga do arquivo, os campos são atualizados com as informações contida no arquivo.

- Campos não enviados não são atualizados
- Campos enviados sem informação são atualizados para vazio



Upload de arquivos • Seleção e Carga

Seleção e carga do arquivo Para iniciar o processo, o usuário deve selecionar o arquivo que deve ser carregado.

Regras para geração do arquivo de upload

- 1.- O arquivo de ser do tipo .csv UTF8 separado por "Ponto e Vírgula" (;)
- 2.- No arquivo utilize a 1° linha para identificar o nome dos campos
- 3.- Nomeie a primeira coluna com o tipo de informação de deseja utilizar como identificador do dispositivo. Podendo ser: MSISDN, ICCID, ou IMEI
- 4.- A partir da 2 coluna preencha com as informações dos dispositivos

Campos customizáveis

5.- Para inserir ou alterar campos customizáveis, preencha na 1° linha a partir da 2° coluna com o nome do campo cadastrado

6.- A partir da 2 linha preencha com as informações dos campos customizáveis





Upload de arquivos • Seleção e Carga

Regras de validação

- Validar a informação guia (MSISDN, ICCID ou IMEI)
 - A informação deve ser válida e o dispositivo deve pertencer à empresa posicionada
- Validar o nome do campo customizável
 - O nome informado no arquivo de carga deve estar cadastrado como campo customizável
- Informação do campo customizável
 - As informações não são obrigatórias, podem ser criadas informações em branco
 - As informações não têm validação de conteúdo, somente de tamanho

Ao CONFIRMAR a seleção do arquivo csv. O processo de validação e carga é inicializado.





Upload de arquivos • Confirmar

Ao ser acionado o botão "Confirmar", a aplicação realizará as validações e atualização da base de dados com as informação "Válidas".

Acompanhar a atualização

O acompanhamento da atualização de dados pode ser feito utilizando o ícone de notificações na APP BAR (barra de título da aplicação).



Quando acionado, a aplicação exibirá na lista da barra lateral.







Upload de arquivos • Resultado da carga

Exibição do resultado do upload

Ao finalizar o processo de upload, a notificação é finalizada e o resultado do upload é disponibilizado no detalhe na notificação

O resultado dos dados carregados e os não carregados será exibido no formato de arquivo csv. Os quais devem ser extraídos realizando o upload destes.

Ao acionar a notificação na barra lateral ou na lista de notificações. A aplicação direciona para o detalhe das notificações de arquivos onde são exibidos os arquivos de log gerados.

HOME / AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / ARQUIVOS PARA DOWNLOAD	
Solicitação: Upload de campos customizáveis	Data solicitação: 18/09/2019 às 06:33:54
Usuário: m2m.darwin@gmail.com	Data finalização: 18/09/2019 às 06:33.55
ARQUIVO	DATA E HORA
Dispositivos_carregados.csv 🛓	18/09/2019 18:33
Dispositivos_nao_carregados.csv 🛓	18/09/2019 18:33

Para fazer download destes arquivos. Acione o ícone com a seta para baixo.

Uma nova solicitação de download .csv especifica para o arquivo selecionado será gerada.





Claro- Embrate

Administração

A função de administração contempla funcionalidades de uso exclusivo de perfis administradores.

Funcionalidades:

- Perfil Controle de acesso
- Usuário Controle de acesso
- Campos customizáveis Cadastro básico
- Grupos de dispositivos Cadastro básico

X	
	D
PERFIS	
CRIAR PERFIL	
USUÁRIOS	
VER MAIS)

Perfil

Funcionalidade de controle de acesso da aplicação pertencente à Função Administração, responsável pelo cadastro da configuração das permissões que os usuários clientes terão ao acessar a aplicação.

Os perfis para os clientes serão configurados utilizando as funções e as funcionalidades da oferta associada à empresa.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.





ADMINISTRAÇÃO

Perfil • Criar



Perfil • Criar

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação lista todas as funções e as funcionalidades existentes que podem compor um perfil, de acordo com a oferta contratada pela empresa.

O usuário deve marcar pelo menos 1 funcionalidade de 1 função para poder criar um perfil.

Preencher o campo "Nome do novo perfil" com um nome único para a empresa.

Preenchido o nome do perfil e verificadas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do perfil ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





Clard- Enduro

Perfil • Consultar

Ξ	HOME / ADMINISTRAÇÃO / PERFIS							A+ A-	ADMINISTRAÇÃO
			Buscar perfil		٩				
		PERFIL XPT0987		EDITAR	$\supset \subset$	DETALHES	\supset		
		PERFIL XYZ123		EDITAR	$\supset \subset$	DETALHES	\supset		
		PERFIL QWERTY		EDITAR	$\supset \subset$	DETALHES	\supset		
		PERFIL 123456		EDITAR	$\supset \subset$	DETALHES	\supset		
		PERFIL 987654		EDITAR		DETALHES	\supset		
			ltens por página	10 💙 1-10 de 25 <	>				
			\subset	CRIAR PERFIL					

Perfil • Consultar

A consulta de perfil é apresentada no formato de lista, exibindo a informação do nome do perfil como referência para a busca.

Os perfis têm como opções poder "Editar" e ver "Detalhes".

A opção "Criar Perfil" deve esta sempre disponíveis na tela de consulta de perfil.

A opção de 'Buscar perfil...' é um campo editável que realiza a busca do perfil no momento em que a digitação está sendo feita.

O resultado é ordenado pela coluna "Nome Perfil" e de forma crescente.

O resultado com a lista de perfis será paginada (*)



Perfil • Detalhes







Perfil • Detalhes

O detalhe do perfil apresenta todas as informações do perfil de forma consolidada: lista de todas as funcionalidades, informações de quem e quando foi criado o perfil.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe do perfil disponibiliza as opções "Editar" e "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de perfis.




Perfil • Alterar



Perfil • Alterar

Ao entrar na alteração do perfil, a aplicação deve listar todas as funções e as funcionalidades contratadas pela empresa que podem compor um perfil.

As funcionalidades que já compõem o perfil devem vir marcadas, enquanto as demais funcionalidades, desmarcadas e habilitadas para seleção.

O usuário deve manter marcada pelo menos 1 função para continuar com a alteração.

Todos os campos são obrigatórios.

Preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a alteração do perfil ou "Voltar" para retornar à tela anterior.



Usuário

Funcionalidade do controle de acesso da aplicação pertencente à Função Administração, responsável pelo cadastro de usuários disponível para os clientes.

A criação do usuário contempla a criação do login de acesso à aplicação.

Todo usuário ao ser cadastrado será associado a um perfil, o qual dará as permissões necessárias às funções e às funcionalidades na aplicação.

Ao finalizar o cadastro, a aplicação deve enviar um e-mail para o usuário cadastrado com o login e uma senha temporária para realizar o primeiro acesso.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.





Usuário • Criar



Usuário • Criar

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação exibe os campos que devem ser preenchidos para o cadastro:

- Perfil Lista dos perfis ativos para a empresa
- Nome Nome completo do usuário
- CPF Número do documento
- E-mail E-mail do usuário para login
- Celular Número do Celular (DD) 9.0000-0000

Todos os campos são obrigatórios, com exceção do número do celular.

Preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do perfil ou "Voltar" para retornar à tela anterior.







Claros Embude

Usuário • Consultar

\equiv	HOME / ADMINISTRAÇÃO / USUÁRIOS			A+ A-	ADMINISTRAÇÃO
		Buscar usuário	٩		
		EDSON DA SILVA SANTOS	EDITAR DETALHES		
		FERNANDA CARVALHO	EDITAR DETALHES	\supset	
		JOÃO PAULO FONTES	EDITAR REATIVAR	\supset	
		RUBENS DE SÁ TANCREDO	EDITAR DETALHES	\supset	
		JULIO TELLES SOUZA	EDITAR DETALHES	\supset	
		ltens por página	5 ✓ 1-5 de 12 < >		
			CRIAR USUÁRIO		



Usuário • Consultar

A consulta de usuários é apresentada no formato de lista, exibindo a informação do nome do usuário como referência para a busca.

Os perfis têm como opções poder "Editar" e ver "Detalhes".

A opção "Criar usuário" deve estar sempre disponíveis na tela de consulta de usuários.

A opção de 'Buscar usuário...' é um campo editável que realiza a busca de usuários no momento em que a digitação está sendo feita.

O resultado é ordenado pela coluna "Nome do usuário" e de forma crescente.

O resultado com a lista de usuários será paginada (*)

(*) Glossário







Usuário • Detalhes



_ HOME / ADMINISTRAÇÃO / USUÁRIOS

DETALHES DO USUÁRIO EDSON DA SILVA SANTOS

CPF: 423.123.912/01 E-mail: edson.santos@cielo.com.br Celular: 11 98765.4321 Criado por: José Pedro Pedrosa Criado em: 23/11/2017 Status: Ativo

PERFIL XPT0987



Localização real time Histórico de localização Bloqueio Reset Envio de SMS Atualização de firmware Atualização em lote

INDICADORES Linhas ativas

Linhas bloqueadas Consumo de uso SMS

(9)

🛞 NEGÓCIO

Pedido logística de ativação Criação de planos Mudança de planos

(G) SUPORTE

FAQ Busca





Usuário • Detalhes

O detalhe do usuário apresenta todas as informações do usuário de forma consolidada. Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe do usuário disponibiliza as opções "Editar", "Desativar usuário" e "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de ofertas.





Usuário • Reativar

A opção de reativação do cadastro de um usuário é a mudança de status de um usuário Inativo para Ativo, permitindo assim a utilização da aplicação.

O sistema envia um e-mail de boas vindas com as informações do login e da senha temporária.





ADMINISTRAÇÃO

Usuário • Alterar

HOME / ADMINISTRAÇÃO / CRIAR USUÁRIOS

A+ a-

SELECIONE O PERFIL E PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO

PERFIL Perfil XPT0987 ✓ NOME Edson da Silva Santos CPF 423.123.912/01 E-MAIL edson.santos@cielo.com.br CELULAR 11 98765.4321 SALVAR VOLTAR



Usuário • Alterar

Ao entrar na alteração do usuário, a tela deve apresentar todas as informações do usuário de forma consolidada e habilitada para alteração, com exceção do campos e-mail que não pode ser alterado.

Atualizadas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a alteração do usuário ou "Voltar" para retornar à tela anterior.







Usuário • Desativar

A opção de desativação do usuário é o conceito de exclusão lógica do sistema, que muda o status do usuário para Inativo, tirando a de acesso à aplicação.

Usuários desativados aparecem nas pesquisas e podem ser reativos na tela de consulta de usuários.





Campos customizáveis

Funcionalidade pertencente à Função Administração, responsável pelo cadastro de campos adicionais para que a aplicação possa complementar outras informações dos dispositivos.

O cadastro desses campos adicionais é limitado a 10 novos campos e é de responsabilidade de cada empresa cliente.

Os campos são criados por empresas e a responsabilidade de preencher as informações deles é da própria empresa cliente.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.





Campos customizáveis • Criar



\equiv	HOME / ADMINISTRAÇÃO / CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS			A+ A-
	Você pode cadasti Cada campo po	rar até 10 campos customizáveis na plataforma. oderá ter até 1000 caracteres alfa numéricos.		
	NOME DO CAMPO PLACA	DESCRIÇÃO Identificação do veículo do ICCID	Ø 8	
	NOME DO CAMPO	DESCRIÇÃO	⊗	
		SALVAR		
-				_

Campos customizáveis • Criar

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação exibe o botão "Criar Campos", que inicia o processo de criação de campos customizáveis.

Ao clicar no botão "Criar Campos" a aplicação exibe os campos:

- Nome do Campo Campo livre (obrigatório)
- Descrição Campo livre

Preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do campo.





Campos customizáveis • Consultar



\equiv	HOME / ADMINISTRAÇÃO / CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS			A+ a-
	Você pode cada Cada campo	astrar até 10 campos customizáveis na platafo o poderá ter até 1000 caracteres alfa numérico	rma. Is.	
	NOME DO CAMPO	DESCRIÇÃO		
	PLACA	Identificação do veículo do ICCID	Ø Ø	
	NOME DO CAMPO	DESCRIÇÃO		
	ENDEREÇO	Localização ideal do dispositivo	🖉 🔇	
		CRIAR CAMPO		

Claros Endester

Campos customizáveis • Consultar

A consulta de campos customizáveis é apresentada no formato de lista na mesma tela onde são feitas todas as ações do cadastro.

Nessa tela, são exibidas as informações "Nome do campo" e a "Descrição" de forma somente para leitura.

Disponíveis também as opções para "Editar" e "Excluir".

A opção "Criar campo" deve estar sempre disponível quando a tela estiver no modo de consulta de campos.



Campos customizáveis • Alterar



Нома	E / ADMINISTRAÇÃO / CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS			A+ A-
	Você pode Cada ca	cadastrar até 10 campos customizáveis na platafo mpo poderá ter até 1000 caracteres alfa numérico	rma. s.	
	NOME DO CAMPO PLACA	DESCRIÇÃO Identificação do veículo do ICCID	Ø 8	
	NOME DO CAMPO ENDEREÇO	DESCRIÇÃO Localização ideal do dispositivo	SALVAR C	
		CRIAR CAMPO		

Claró- Embude

Campos customizáveis • Alterar

A alteração de campos customizáveis é apresentada na mesma tela do cadastro e da consulta de campos customizáveis.

Quando acionado o botão lateral "Alterar", a aplicação altera o comportamento da tela da seguinte forma:

- Habilitando somente a linha que vai ser alterada
- Liberando para a alteração os campos "Nome do campo" e "Descrição"
- Habilitando um botão "Salvar" e "Cancelar" na lateral da linha do campo que está sendo alterado
- Todos os demais botões e campos desabilitados para alteração e ação

Preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar", na lateral da linha que está sendo alterada, para finalizar a alteração do campo.



Claro- Embrade

Campos customizáveis • Excluir

A exclusão de campos customizáveis é apresentada na mesma tela do cadastro e da consulta de campos customizáveis.

Quando acionado o botão "Excluir", na lateral do campo que se deseja excluir, a aplicação exibe uma mensagem de confirmação da exclusão, por se tratar de uma exclusão crítica. Isso porque ao ser realizado esse processo, as informações associadas ao campo serão excluídas junto com o campo.





Grupos de dispositivos

Funcionalidade pertencente à Função Administração, responsável pelo cadastro de agrupação de dispositivos de domínio da empresa.

O cadastro desses grupos é de responsabilidade de cada empresa cliente.

Os grupos são uma forma de agrupar dispositivos para a utilização em outras funcionalidades, como para consultar dispositivos e para configurar alarmes.

O cadastro não tem limite de grupos, os quais podem ser criados e não possuem um limite de dispositivos que podem ser associados.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.



ADMINISTRAÇÃO



Grupos de dispositivos • Criar

HOME					
			NOMEIE O NOVO GRUPO E SELECIONE OS DISPOS	SITIVOS	
		NOME DO NOVO GRUPO			
STAT	US	✓ GRUPOS	CICLO DE FATURAMENTO	- COMPARATIVO	→ MB
Busca	ar dispositivos	Q			APLICAR FILTROS
	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO IMEI	STATUS	CONSUMO
	5511976009371	89550501130009750206		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511976086924	89550501130009756369		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
•	5511976095953	89550501130009756351		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511976918231	89550501130009756401		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989206751	89550501130009756419		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989405197	89550501130009756427		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989462937	89550501130009756435		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511992006479	8955053214000000454		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
•	5511992196875	8955053214000000496		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
	5511992305153	89550532180002996564		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
•	5511994705788	89550501130009750214		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
	5521976476861	89550531280036385569	359313059547111	SUSPENSO_PENDENTE	2346.00 MB

Nenhum dispositivo selecionado.

ltens por página 20 🔻 1 - 12 de 12 < 📏



Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação disponibiliza recursos de busca para localizar os dispositivos que serão associados ao grupo.



- Status (Default = "Todos")
 - Lista dos status dos dispositivos
- Grupo (Default = "Todos")
 - Lista de grupos de dispositivos
 - Campo múltipla seleção
- Ciclo de Faturamento (Default = "Todos")
 - Dias de corte dos ciclos de faturamento
- Consumo (Default = "Todos")
 - Lista das opção de consulta de consumo
- MB
- Campo disponível quando o campo filtro consumo for diferente de "Todos"
- Campo numérico para informar uma quantidade de MB a utilizar como filtro



Campo "Buscar Dispositivos"

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado.

EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI.

- A busca da informação acontecerá em todos os dados retornados na pesquisa e não somente nos que estão na página.

- Os campos STATUS e CONSUMO não são considerados ao realizar a busca utilizando o campo "Busca de Dispositivos".



Seção de Resultados – Lista de dispositivos:

- Opção de seleção
- MSISDN
- ICCID
- ÚLTIMO IMEI
- STATUS
- CONSUMO

Seleção de dispositivos

- Utilizar a opção da 1^a coluna da esquerda para marcar ou selecionar os dispositivos que serão associados ao Grupo.
- Ao paginar, as marcações realizadas não serão perdidas.
- Caso toda a pesquisa realizada for associada a um grupo, basta selecionar a opção de marcação da linha de título do grid (opção "todos").
- Caso deseje realizar uma pesquisa e excluir dela "alguns" dispositivos, basta selecionar a opção de marcação da linha de título do grid (opção "todos") e desmarcar somente os que serão excluídos da pesquisa e não serão adicionados ao grupo. A aplicação entenderá que deve associar todos os dispositivos da pesquisa, menos os que estão desmarcados.





Pelo menos 1 dispositivo tem que estar selecionado para poder criar um grupo.

O nome do grupo deve ser único para a empresa.

Selecionados os dispositivos e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do grupo ou "Voltar" para retornar à tela anterior.



ADMINISTRAÇÃO



Grupos de dispositivos • Consultar

HOME / A	DMINISTRAÇÃO / GRUPOS DE DISPOSITIVOS		A	\$+ Α-
		Buscar grupo		
	NOME DO GRUPO	QUANTIDADE DE DISPOSITIVOS	DATA DE CRIAÇÃO	
Q	Grande São Paulo	35.891	12/03/2019	
Q	Dispositivos VIPS	23	10/03/2019	
Q	Maranhão e região	5.413	02/032019	
Q	Dispositivos em tratamento	12	02/03/2019	
Q	Premium	712	28/02/2019	
Q	Carros	69.106	26/02/2019	
Q	Motos	341	21/02/2019	
Q	Caminhões	981	12/02/2019	
Q	Carros - Rio de Janeiro - RJ	1.109	26/01/2019	
Q	Dispositivos testes	54	20/01/2019	

Itens por página 10 💙 1-10 de 25 < 🗲 🗲

CRIAR GRUPO

Claróf Embered

Grupos de dispositivos • Consultar

A consulta de grupos é apresentada no formato de lista, exibindo em um grid a lista de todos os grupos criados.

A consulta tem como opções um campo de busca "Buscar grupo ..." e uma opção para poder ver os Detalhes do grupo (dispositivos associados ao grupo).

O campo de 'Buscar grupo...' é um campo editável que realiza a busca do grupo no momento em que a digitação está sendo feita.

O resultado com a lista dos grupos é apresentado no grid e o resultado será paginado (*)

- Grid
 - Nome do grupo
 - Quantidade de dispositivos
 - Data da criação



Grupos de dispositivos • Detalhes

HOME					
GR	UPO ALARME DAN	IEL			
Criac Criac	o por: 100150A@claro-dev.local o em: 18/07/2019 12:47:47				
onac			Buscar dispositivos	٩	
	MSISDN	ICCID	IMEI	STATUS	CONSUMO
	5511989462937	89550501130009756435		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
0	5511992006479	8955053214000000454		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
0	5511992196875	89550532140000000496		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
•	5511992305153	89550532180002996564		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
•	5511994705788	89550501130009750214		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
	FF0407//7/0/4	0055050100000/0055/0	2502120505/7111		22// 00 MD

Nenhum dispositivo selecionado.

ltens por página 10 🔻 1-6 de 6 < 📏

REMOVER DISPOSITIVOS



 \equiv

Claro- Embed

Grupos de dispositivos • Detalhes

O detalhe de grupos é apresentado numa tela com as informações do nome do grupo, quem criou e a data de criação junto à lista de todos os dispositivos associados.

O detalhe de grupo tem como opções:

- Campo de pesquisa "Buscar dispositivos ..."
- Grid com a lista de todos os dispositivos associados ao grupo
- Opção "Remover Dispositivos"
- Opção "Adicionar Dispositivos"
- Opção "Excluir Grupo"
- Opção "Voltar"

O campo de 'Buscar dispositivo...' é um campo editável que realiza a pesquisa do dispositivo em todo o grupo, utilizando como informação de busca o MSISDN, ICCID, IMEI.

O resultado será paginado (*)



(*) Glossário

ADMINISTRAÇÃO

Grupos de dispositivos • Alterar (Adicionar dispositivos)

HOME					
STAT	US	✓ GRUPOS	✓ CICLO DE FATURAMENTO	✓ COMPARATIVO	✓ MB
Busc	ar dispositivos	Q			APLICAR FILTROS
	MSISDN	ICCID	IMEI	STATUS	CONSUMO
	5511976009371	89550501130009750206		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511976086924	89550501130009756369		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511976095953	89550501130009756351		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511976918231	89550501130009756401		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989206751	89550501130009756419		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989405197	89550501130009756427		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511989462937	89550501130009756435		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511992006479	8955053214000000454		ATIVO_PENDENTE	0.00 MB
	5511992196875	8955053214000000496		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
	5511992305153	89550532180002996564		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
٠	5511994705788	89550501130009750214		SUSPENSO_PENDENTE	0.00 MB
	5521976476861	89550531280036385569	359313059547111	SUSPENSO_PENDENTE	2346.00 MB

3 dispositivos selecionados.

 \equiv

ltens por página 20 🔻 1 - 12 de 12 < 📏

SALVAR

VOLTAR



Grupos de dispositivos • Alterar (Adicionar dispositivos)

Ao acionar o botão de "Adicionar" e entrar na funcionalidade de adicionar novos dispositivos, a aplicação terá um comportamento idêntico à criação do grupo.

Estão disponíveis recursos de busca para localizar os dispositivos que serão associados ao grupo.

Seção de pesquisa - Filtros de buscas:

- Status (Default = "Todos")
- Grupo de dispositivos (Default = "Todas")
- Ciclo de Faturamento (Default = "Todos")
- Consumo (Default = "Todos")
- MB

Campo "Buscar Dispositivos"

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado.

EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI.



Grupos de dispositivos • Alterar (Adicionar dispositivos)

Seção de Resultados – Lista de dispositivos:

- Opção de seleção
- MSISDN
- ICCID
- ÚLTIMO IMEI
- STATUS
- CONSUMO

O resultado será paginado (*)

No resultado das buscas não apresentará dispositivos que já fazem parte do grupo. O nome do grupo será desabilitado para alteração.

Seleção de dispositivos

- Utiliza o mecanismo de seleção de dispositivos (*) da aplicação.

Selecionados os dispositivos e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do grupo ou "Voltar" para retornar à tela anterior.

(*) Glossário



Grupos de dispositivos • Alterar (Remover dispositivos)

Para realizar a remoção de dispositivos de um grupo, basta marcar para remover os dispositivos do grupo.

Campo "Buscar Dispositivos"

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado.

EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI.

Após selecionados os dispositivos a serem removidos, o usuário deve acionar o botão "Remover Dispositivos" para finalizar a remoção dos dispositivos do grupo ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





Grupos de dispositivos • Excluir grupo

Função disponível para realizar a exclusão de um grupo e de todos seus dispositivos.

Para poder excluir um grupo, este não pode estar associado ou participando de nenhuma outra funcionalidade.

Exemplo: Alarmes A aplicação fará essa validação antes de excluir e não permitirá excluir tal grupo.

Para realizar a exclusão, o usuário deve acionar o botão "Excluir Grupo" ou "Voltar" para retornar à tela anterior.


Automação

A função de automação contempla funcionalidades de ações e informações que auxiliam no controle da vida dos dispositivos.

Funcionalidades:

- Alarmes
- Notificações

	(()) AUTOMAÇÃO	
\square	ALARMES	
	CRIAR ALARME	
	NOTIFICAÇÕES	
-		-

Alarme

Funcionalidade pertencente à Função Automação, responsável pelo cadastro de alarmes para controle e monitoramento dos dispositivos.

O cadastro de alarmes permite configurar regras de monitoração por tipos:

- Alarme de Consumo
- Alarme de Localização
- Alarme de Troca de IMEI

Os alarmes permitem configurar, independente do tipo, uma abrangência (dispositivos que serão monitorados), o tipo de notificação (E-mail e/ou Plataforma) e quem deve ser notificado (usuários da aplicação).

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.



((_))



Alarme	 Criar
--------	---------------------------

HOME / AUTOMAÇÃO / ALARMES / CRIAR ALARM	E	A+ A- AUTOMAÇÃO
	NOMEIE O ALARME E CONFIGURE	
	NOME DO NOVO ALARME	
	ABRANGÊNCIA Todos dispositivos	
	GRUPO	
	Buscar dispositivo Q	
	NOTIFICAÇÃO E-mail Plataforma	
	QUEM SERÁ NOTIFICADO Todos usuários	
	SELECIONAR USUÁRIO	
	STATUS	
	VOLTAR	

Alarme • Criar

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação exibe os campos que devem ser preenchidos para o cadastro:

ALARME

- Nome do alarme
- Tipo Tipo de alarme Lista de tipos

ABRANGÊNCIA - Quem será monitorado pelo alarme

- Opção "Todos os dispositivos"
 - Todos os dispositivos da empresa serão monitorados pelo alarme
 - Quando desmarcada a opção todos, as opções de "Grupo" e "Lista de dispositivos" ficam editáveis
- Grupo Lista de grupos de dispositivos
 - Múltipla seleção
- "Buscar dispositivos..." Lista de dispositivos (limite 10)
 - Pesquisa por MSISDN

	ABRANGÊNCIA	
•	Todos dispositivos	
GRUPO São Caetano - Local, São	o Paulo - Todos, Rio de Janeiro - Cent	~
Buscar dispositivo		٩
	19994300104 ×	
	20312079123 ×	



Alarme • Criar

NOTIFICAÇÕES – Como será realizada a notificação do alarme

- Opção E-mail Notificações serão enviadas por e-mail
- Opção Plataforma Notificações serão registradas na plataforma Ambas opções podem ser selecionadas.

QUEM SERÁ NOTIFICADO – Quem será notificado pelo alarme

- Opção "Todos os usuários"
 - Todos os usuários da empresa serão notificados
 - Quando desmarcada a opção todos, a opção de "Selecionar usuários" fica editável
- Selecionar Usuários Lista dos usuários da empresa
 - Múltipla seleção
- Status Lista de status (Domínio: "Ativo" e "Inativo")

Todos os campos são obrigatórios.

Preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do alarme ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





AUTOMAÇÃO

Alarme • Consultar

HOME / AUTOMAÇÃO / ALARMES _ A+ A-ABRANGÊNCIA TIPO STATUS APLICAR FILTROS Todos \sim Todos \sim Todos \sim ABRANGÊNCIA NOTIFICAÇÃO TIPO Campinas - Consumo Q E-mail e plataforma Consumo Menor que 5% Suspender Grupos Ativo Geral consumo 90% Q Consumo Maior que 90% Nenhuma Todos dispositivos E-mail Inativo Centro São Paulo 🔾 Dispositivos individuais Localização Maior que 10km Nenhuma Nenhuma Ativo Consumo 95% Q Maior que 95% Nenhuma Consumo Nenhuma Grupos e dispositivos indiv... Ativo Baixo uso especiais 🔍 Consumo Menor que 2% Suspender Dispositivos individuais Nenhuma Ativo Geral consumo 75% 🔍 Consumo Maior que 75% Suspender Todos dispositivos Plataforma Ativo Rio de Janeiro Q E-amail Localização Maior que 150km Suspender Grupos Ativo Consumo - Campinas 🔍 Maior que 5km Localização Todos dispositivos Plataforma Inativo Nenhuma Localização - Campinas 🔍 Localização Cerca eletrônica Suspender Todos dispositivos Plataforma Ativo Consumo - Campinas 🔍 Maior que 98% Grupos E-mail Inativo Consumo Nenhuma

1 alarme selecionado

ATIVAR

) (EXCLUIR

DESATIVAR

Itens por página 10 💙 1-10 de 471 < >

CRIAR ALARME

Clarid^e Londor

Alarme • Consultar

A consulta de alarmes é apresentada no formato de lista, exibindo em um grid a lista de todos os alarmes criados.

A consulta tem como opções: filtros para realizar pesquisa e opções para poder ver os detalhes do alarme, "Desativar", "Ativar", "Excluir". A opção de "Criar Alarme" está sempre disponível.

Seção de Filtros de pesquisa

- Tipo (default "Todos")
 - Lista de tipos de alarmes
- Abrangência (default "Todos")
 - Lista de abrangências
- Status (Default "Todos")
 - Lista de status



Alarme • Consultar

Seção de Resultado – Lista de alarmes

O resultado da busca é exibido no formato de lista num grid de resultados.

- Grid
 - Nome alarme
 - Tipo alarme
 - Regra
 - Ação
 - Abrangência
 - Notificação
 - Status

O resultado com a lista de alarmes será paginado (*)



Alarme • Consultar

Opção que podem ser executadas:

Ativar

Ao ser acionado o botão "Ativar", a aplicação realizará a reativação de 1 ou mais alarmes selecionados. O monitoramento do alarme será reativado.

Desativar

Ao ser acionado o botão "Desativar", a aplicação realizará a desativação de 1 ou mais alarmes selecionados. O monitoramento do alarme será desativado.

Excluir

Ao ser acionado o botão "Excluir", a aplicação realizará a exclusão do alarme que está posicionado. O monitoramento do alarme será removido, não podendo ser reativado.

Seleção de dispositivos

As regras de seleção de alarmes no grid de resultados devem seguir as <u>regras de múltiplas</u> <u>seleções de registros num grid (*)</u>

(*) Glossário.



 \equiv

A+ A-

Alarme • Detalhes

HOME / AUTOMAÇÃO / ALARMES / DETALHES DO ALARME

(())) AUTOMAÇÃO

Detalhes do alarme XPT01234

Criado por: José Pedro Pedrosa Criado em: 23/11/2017

Detalhes	Abrangência	Notificação	Quem será notificado	Status
Tipo:	Grupos:	E-mail	Usuários:	Ativo
Consumo	São Caetano - Local	Plataforma	Fulano de Tal Silva	
Regra:	Rio de Janeiro - Estadual		Claudio Roberto Costa	
Maior que 90%	Dispositivos individuais:		Humberto Rodrigues Moura de Souza	
Ação: Suspender	19994300104		Rodrigo Braz Bragança	
	20312079123		Yasmin Queiroz	
	18723612912 93273798281		Ana Carolina da Costa Moreira	
	79217127323		Aurélio Ferreira Alves	
	17997397192		Roger Burking	
	98428039031		Talita Alvares de Mesquita	
	91391280242		Roberto Leitão Filho	
	78379379139		UR MAIS	

81202891739

EDITAR

VOLTAR

Alarme • Detalhes

O detalhe do alarme apresenta todas as informações do alarme de forma consolidada, incluindo as informações de quem e quando foi criado o alarme.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe do usuário disponibiliza as opções "Editar" e "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de alarmes.





A+ A-

 \equiv

Alarme • Alterar

HOME / AUTOMAÇÃO / ALARMES / CRIAR ALARME

NOMEIE O ALARME E CONFIGURE			
Consumo XPTO			
TIPO Consumo			

0

V

Q

. .

REGRA ✓ 90% Maior que AÇÃO Nenhuma \sim

ABRANGÊNCIA



19994300104 × 20312079123 × 18723612912 ×

NOTIFICAÇÃO

🜒 E-mail 🛛 🌒 Plataforma

QUEM SERÁ NOTIFICADO

Todos usuários

ELECIONAR USUÁRIO		~
TATUS tivo		~
	(SALVAR)	





Alarme • Alterar

Ao entrar na alteração do alarme, a tela deve apresentar todas as informações do alarme de forma consolidada e habilitada para alteração, com exceção do campo "Nome do Alarme", que não pode ser alterado.

Atualizadas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a alteração do alarme ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





Alarme • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do cadastro. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página exibida.





Notificações

Funcionalidade pertencente à Função Automação, responsável pela comunicação via e-mail ou através da aplicação de acionamentos de alarmes, acompanhamentos de suspensões e restaurações, upload de arquivos, download de csv. etc.

A aplicação possui um mecanismo que controle que notifica os usuários quando algum evento ou ação é alarmado, para acompanhamento de ações ou aviso de finalização de eventos ou ações.





Notificações

As notificações são direcionadas de forma exclusiva para o usuário que realizou a operação, solicitação ou foi relacionado para receber alertas de alarmes.

Para exibir as notificações geradas a aplicação disponibiliza uma opção no APP BAR (ícone de notificações) que direciona para uma lista na barra lateral e uma funcionalidade de lista de notificações.

Notificações existentes de ações:

 São notificados: Alerta de Alarmes (Consumo, Troca de IMEI, Localização); Ações de Suspensão; Restauração de 1 ou mais dispositivos; Upload de dados; Envio de SMS de forma massivas, download de csv. etc.

Somente para as notificações de Alarmes são direcionados E-MAIL caso o alarme tenha esta opção configurada.





AUTOMAÇÃO



Notificações • Lista

PERIODO

HOME / AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / LISTA DE NOTIFICAÇÕES

TIPO 🔻 PERÍODO

APLICAR FILTROS

۲

NOTIFICAÇÃO	TIPO	DATA E HORA
Geração de CSV de alarmes para 5 alarmes finalizado com sucesso 🔍	CSV de alarmes	16/09/2019 - 17:15:37
Geração de CSV de dispositivos para 1 dispositivos finalizado com sucesso 🛛 🔍	CSV de dispositivos	16/09/2019 - 17:01:25
Upload de Campos customizáveis para 9 dispositivos finalizado com sucesso 🔍	Upload de Campos customizáveis	16/09/2019 - 17:01:18
Upload de Campos customizáveis para 9 dispositivos finalizado com sucesso 🔍	Upload de Campos customizáveis	16/09/2019 - 17:01:09
Geração de CSV de alarmes para 5 alarmes finalizado com sucesso ${f Q}$	CSV de alarmes	16/09/2019 - 17:00:38
Geração de CSV de dispositivos para 8 dispositivos finalizado com sucesso 🛛 🔍	CSV de dispositivos	16/09/2019 - 17:00:01
Upload de Campos customizáveis para 9 dispositivos finalizado com sucesso 🔍	Upload de Campos customizáveis	16/09/2019 - 16:59:52
Geração de CSV de dispositivos para 62990 dispositivos finalizado com sucesso ${f Q}$	CSV de dispositivos	16/09/2019 - 16:59:22
Geração de CSV de alarmes para 5 alarmes finalizado com sucesso 🔍	CSV de alarmes	16/09/2019 - 16:59:15
Geração de CSV de alarmes para 5 alarmes finalizado com sucesso 🔍	CSV de alarmes	16/09/2019 - 16:59:11

ltens por página 10 💌 1 - 10 de 25 🛛 🎸 💙

DOWNLOAD (.CSV) 🛓

Notificações • Lista

Ao entrar na funcionalidade de lista de notificações, a aplicação disponibiliza recursos de busca para a localização de notificações geradas para o usuário.



- Tipo (Default = "Todos")
 - Lista dos tipos de notificações
 - Campo múltipla seleção
- Período (data início / data fim)
 - Intervalo de busca de notificações

A opção de "Detalhe" (lupa) devem estar sempre disponíveis na tela de consulta de notificações. A qual ao ser clicada direciona para os detalhes do alarme.





Notificações • Lista

Seção do resultado da pesquisa – Lista de notificações

O resultado da busca é exibido no formato de lista, num grid de resultados com os seguintes dados:

- Notificações
- Tipo
- Data e Hora

O resultado com a lista de notificações será paginado (*)







Notificações • APP BAR - Alertas

AUTOMAÇÃO

номе Виscar Виscar Котперности и состояние об со	DTIFICAÇÕES X de SMS para 29 dispositivos
Processando envio de SM	ite SMS para 29 dispositivos
43% ■ 07/11/2018 - 22.21.01 SMS enviado com sucess de envio para 2 dispositivo envio para 2 dispositivo envio para 2 dispositivos de alarme ativados em dispositivos de alarme ativados em dispositivos de alarme outrapassaram 90 ■ 05/11/2018 - 07:13.01 15281 dispositivos de alarme ultrapassaram 90 ■ 27/10/2018 - 11:47:00 981 dispositivos de alarme ultrapassaram o limite de mi 23/10/2018 - 14:33.09 15281 dispositivos de alarme ultrapassaram o limite de mi 23/10/2018 - 14:33.09	n ncesso para 12 dispositivos. Erro ositivos.
SMS enviado com suces de envio para 2 dispositive envio para 2 dispositivos de original de la compositivos de original de la compositivos de original de la compositivos enviados en dispositivos enviados en dispositivos enviados en dispositivos de ostructura de ostruct	icesso para 12 dispositivos. Erro ositivos.
 ■ 07/11/2018 - 12:21:34 2 dispositivos do alarme ativados em dispositivos do ala Usaneiro ultrapassaram 91 ■ 29/10/2018 - 11:47:00 981 dispositivos do alarme ultrapassaram o limite di ■ 23/10/2018 - 14:33:09 15281 dispositivos do alarme ultrapassaram o limite di ■ 23/10/2018 - 14:33:09 	
2 dispositivos do alarme ativados em dispositivos	34
15281 dispositivos do ala Janeiro ultrapassaram 9 29/10/2018 - 11:47:00 981 dispositivos do alarm ultrapassaram o limite do 23/10/2018 - 14:33:09	rme Fraudei de IMEI - XYZ foram ivos não reconhecidos.
15281 dispositivos do ala Janeiro ultrapassaram 9! 29/10/2018 - 11:47:00 981 dispositivos do alarm ultrapassaram o limite du 23/10/2018 - 14:33:09 15281 dispositivos do alar	
 ₩ 29/10/2018 - 11:47:00 981 dispositivos do alarm ultrapassaram o limite du 23/10/2018 - 14:33:09 15281 dispositivos do ala 	lo alarme Consumo - Rio de am 95% do consumo do plano.
981 dispositivos do alarm ultrapassaram o limite do 23/10/2018 - 14:33:09 15281 dispositivos do ala	10
23/10/2018 - 14:33:09	alarme Localização - XPTO ite de 6km da base.
15281 dispositivos do ala	19
ultrapassaram 90% do co	o alarme Consumo - Grupo ABC do consumo do plano.
₩ 08/11/2018 - 22:59:01	0.5

Notificações • APP BAR - Alertas

A aplicação possui Bagde (ícone de notificação) do APP BAR para informar o usuário da existência de novas notificações.

Ao clicar no Bagde é exibida numa barra lateral com a lista de notificações. Esta com limite de 10 mensagens, com um botão "Ver Todas" que possibilita direcionar a aplicação para a tela com a lista de todas as notificações.

Para visualizar os detalhes da notificação, basta clicar na mensagem na barra lateral.

As mensagens não lidas são exibidas na cor cinza e as lidas na cor branca. Elas serão ordenadas por ordem decrescente de data/hora de criação da notificação.

O Bagde de notificações possui um contador de novas mensagem. A qual é atualizada a medida que as mensagens são lidas.





Notificações • APP BAR - SMS recebidos

_		27.028.797/00001-61 Huran Services Ltba.
Buscar	Q Q QUERO CONHECER O COMMAND O	CONEXÃO SMS X
		+551198611-9988 Reset finalizado com sucesso
		07/11/2018 - 22:21:01
		+5511986331-3489 Diagnóstico finalizado com sucesso
		1 07/11/2018 - 12:21:34
		+5511986331-3489 Dispositivo alarmando erro de Hardware
		1 05/11/2018 - 07:13:01
		+5511986331-3489 Motor de vidro frente passageiro inoperante
		29/10/2018 - 11:47:00
		+5511986331-3489 Pneus dianteiro direito com problemas na válvula
		23/10/2018 - 14:33:09
		+5511986331-3489 Trava de portas traseiras com problemas
		88 08/11/2018 - 22:59:01
		VER TODAS



Notificações • APP BAR - SMS recebidos

A aplicação possui Bagde (ícone conexão SMS) do APP BAR para informar o usuário da existência de novos SMS.

Ao clicar no Bagde é exibida numa barra lateral com a lista de mensagens recebidas. Esta com limite de 10 mensagens, com um botão "Ver Todas" que possibilita direcionar a aplicação para a tela com a lista de todas as mensagens recebidas na funcionalidade Conexão SMS.

A aplicação possui um mecanismo de notificações para atender a funcionalidade de recebimento de SMS para informar um ou mais usuário de uma empresa. As notificações são direcionadas de forma exclusiva para o usuário gestor da empresa ou usuários que possuam a permissão de visualização dos SMS recebidos.

Para visualizar os detalhes da mensagem recebida, basta clicar na mensagem na barra lateral.

O Bagde de Conexão SMS possui um contador de novas mensagem. A qual é atualizada a medida que as mensagens são lidas.

As mensagens não lidas são exibidas na cor cinza e as lidas na cor branca. Elas serão ordenadas por ordem decrescente de data/hora de chegada do SMS.



Notificações • Tipos

Notificações de ações em processamento

- As mensagens geradas de Processamento são temporárias. Ao finalizar o processamento a notificação é atualizada por uma mensagem de Ação Finalizada.
- As mensagens geradas para notificações em andamento ou processamento estão compostas da seguinte forma:

Texto notificação

- Legenda definida por cada ação que gerar notificação
- Barra de progresso
- Data/Hora do inicio da execução







Notificações • Tipos

Notificações de ações finalizadas

- Ao finalizar uma ação que gerou uma mensagem de processamento (temporária), a aplicação altera o texto da mensagem.
- As mensagens geradas para a ação finalizada estão compostas da seguinte forma:
- Mensagem quando a ação não informa que registros foram excluídos do processamento por algum motivo.
- Informa a quantidade processada e quantidade de registros com erro.



- Mensagem quando a ação informa que registros não foram processados por algum motivo.
- Informa a quantidade de registros processados e não processados.





Notificações • Consulta

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do grid. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa com os dispositivos envolvidos na notificação, não somente o que está na tela.

0 ultrapassaram o limite de 2km da base.	🔚 Notificações • Consulta.csv 🗵	
Itens por página <u>10</u> ✓ 1-10 de 471 〈 〉 ★ DOWNLOAD [.csv]	NOTIFICAÇÃO;TIPO;DATA Geração de CSV histórico de sessões do dispositivo para 48 registros finalizado com sucesso;CSV histórico de sessões do dispositivo;25/10/2019 17:33:44 Geração de CSV de Dispositivos para 62990 dispositivos finalizado com sucesso;CSV de Dispositivos;28/10/2019 20:30:10 Processando geração de CSV de Dispositivos para 62990 dispositivos; (CSV de Dispositivos;28/10/2019 20:30:23 Geração de CSV de Dispositivos para 62990 dispositivos finalizado com sucesso;CSV de Dispositivos;28/10/2019 20:30:35 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:15:38 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:15:38 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:16:59 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:18:33 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:18:33 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 6 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;29/10/2019 19:26:08 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 4 registros finalizado com sucesso;CSV consumo de dados de dispositivo;30/10/2019 14:54:52 Geração de CSV histórico de sessões do dispositivo para 3 registros finalizado com sucesso;CSV histórico de sessões do dispositivo;30/10/2019 14:58:47 Geração de CSV histórico de sessões do dispositivo para 3 registros finalizado com sucesso;CSV sensumo de dados de dispositivo;30/10/2019 15:15:58 Geração de CSV consumo de dados de dispositivo para 3 registros finalizado com sucesso;CSV sensumo de dados de dispositivo;30/1	~
	٤	>







Notificações • Detalhes

Existem vários tipos de detalhe de notificações dependendo do retorno esperado para cada assunto.

Os detalhes para as notificações de: alarmes, envio SMS, suspensões e restaurações são os dispositivos envolvidos na notificação.

Opções de telas de detalhes:

- Detalhe de notificações de alarmes
- Detalhe de notificações de SMS enviados
- Detalhe de notificações de Suspensão / Restauração







Notificações • Detalhes Notificação de Alarmes



luscar dispositivos	Q			
MSISDN	ICCID	ÚLTIMO EMEI	STATUS	CONSUMO
5521976476861 Q	89550531280036385569	359313059547111	Suspenso Pendente	2346.00 MB
lispositivo selecionado. SUSPENDER RESTAURAR			It	tensporpágina <u>10 ▼</u> 1-1 de 1 < >



Notificações • Detalhes Notificação de Alarmes

O detalhe das notificações com a lista de dispositivos envolvidos na notificação para o TIPO ALARME pode ser visualizado na tela de Notificações Detalhes Alarmes. Nessa tela, a aplicação disponibiliza, de forma agrupada por notificação, a lista de todos os dispositivos que foram envolvidos na notificação.

A lista é exibida num grid com as informações:

- MSISDN
- ICCID
- Último IMEI
- Status (do dispositivo)
- Consumo

Campo "Buscar Dispositivos..."

 Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado.

EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI.





Notificações • Detalhes Notificação de Alarmes

A tela disponibiliza também as opções: "Detalhe", "Suspender", "Restaurar" e "Download .csv". Este último sempre deve estar disponível na tela.

A opção "Detalhe" da notificação esta associada a cada dispositivo, o qual tem disponível utilizando o ícone de uma lupa os detalhes do dispositivo, que quando acionada, direciona a aplicação para os detalhes do dispositivo.

Seleção de dispositivos

As regras de seleção de dispositivos para Suspensão e Restauração no grid de resultados devem seguir as regras de múltiplas seleções de registros num grid (*)

As ações de Suspender e Restaurar estão descritas neste guia nos itens: "Dispositivos – Pesquisar (Suspender)" e "Dispositivos – Pesquisar (Suspender)".

O resultado com a lista de dispositivos será paginada (*)



(*) Glossário



Detalhes Notificação de Alarmes • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples da lista de todos os dispositivos contemplados pelo alarme. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de todos os dispositivos, não somente a página exibida.



📄 Det	Ihes Notificação de Alarmes • Consultar.csv 🔀	
1	DATA;MSISDN;ICCID;ULTIMO IMEI;STATUS;CONSUMO	
2	28/08/2019;5511976918231;89550501130009756401; ;Ativo Pendente;0,00 ME	B;
3	28/08/2019;5511976095953;89550501130009756351; ;Ativo Pendente;0,00 ME	в;





Notificações • Detalhes Notificação de Suspensão / Restauração



HOME / /	AUTOMAÇÃO / NOTIFICAÇÕES / DETALHE DA NOTIFICAÇÃO				
	25/09/2019 - 12:52:32 - ALTERAÇÃO DE STATUS MASSIVO PARA 5 DISPOSITIVOS FINALIZADO COM SUCESSO				
Buscar dispositivos		Q			
	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO EMEI	STATUS	CONSUMO
•	5561991011263 Q	89550534640017300001		Ativo Pendente	0.00 MB
•	5561991019495 Q	89550534640017300027		Ativo Pendente	0.00 MB
•	5561991035940 Q	89550534640017299716		Ativo Pendente	0.00 MB
	5561991344613 Q	89550534640017299781		Ativo Pendente	0.00 MB
•	5561991422304 Q	89550534640017299625		Ativo Pendente	0.00 MB

Nenhum dispositivo selecionado.

ltensporpágina 10 🔻 🛛 🕯 🕹 🕹 🕹

VOLTAR



Notificações • Detalhes Notificação de Suspensão / Restauração

O detalhe das notificações com a lista de dispositivos envolvidos na notificação para o TIPO SUSPENSÃO / RESTAURAÇÃO pode ser visualizado na tela de Notificações Detalhes de Suspensão / Restauração.

Nessa tela, a aplicação disponibiliza, de forma agrupada por notificação, a lista de todos os dispositivos que foram envolvidos na notificação.

A lista é exibida num grid com as informações:

- MSISDN
- ICCID
- Último IMEI
- Status (do dispositivo)
- Consumo

Campo "Buscar Dispositivos..."

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado.

EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI.







Notificações • Detalhes Notificação de Suspensão / Restauração

A opção "Detalhe" da notificação esta associada a cada dispositivo, o qual tem disponível utilizando o ícone de uma lupa os detalhes do dispositivo, que quando acionada, direciona a aplicação para os detalhes do dispositivo.

O resultado com a lista de dispositivos será paginada (*)





Detalhes Notificação de Suspensão / Restauração • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples da lista de todos os dispositivos que participam da ação. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de todos os dispositivos, não somente a página exibida.





📙 Detalhes Notificação de Suspensão Restauração • Consultar.csv 🔀

L	DATA;MSISDN;ICCID;ULTIMO IMEI;STATUS INICIAL;AÇÃO SOLICITAL	DA;SITUAÇÃO SOLICITAÇÃO
2	2 28/08/2019;5511992196875;89550532140000000496; ;Suspenso Pe	endente;SUSPENDER;Solicitado;
3	28/08/2019;5511992305153;89550532180002996564; ;Suspenso Pe	endente;SUSPENDER;Solicitado;
4	4 28/08/2019;5511994705788;89550501130009750214; ;Suspenso Pe	endente;SUSPENDER;Solicitado;

Notificações • Detalhes Notificação de Envio de SMS

AUTOMAÇÃO

HOME / AUTOMACÃO / NOTIFICACÕES / DETALUE DA NOTIFICAÇÃO

Busca	r dispositivos	Q	
	MSISDN	ICCID	ÚLTIMO EMEI
•	5511989206751 🙁 Q	89550501130009756419	
•	5511976086924 💌 Q	89550501130009756369	
•	5511976445518 💌 Q	89550501130009756773	
•	5521976476861 Q	89550531280036385569	359313059547111
•	5511976918231 Q	89550501130009756401	
•	5511989405197 Q	89550501130009756427	
•	5511992006479 Q	8955053214000000454	
•	5511976009371 Q	89550501130009750206	
•	5511976095953 Q	89550501130009756351	
0	5511992196875 Q	8955053214000000496	

ENVIAR SMS - BINÁRIO ENVIAR SMS - TEXTO

VOLTAR


Notificações • Detalhes Notificação de Envio de SMS

O detalhe das notificações com a lista de dispositivos envolvidos na notificação para o TIPO ENVIO SMS pode ser visualizado na tela de Notificações Detalhes SMS. Nessa tela, a aplicação disponibiliza, de forma agrupada por notificação, a lista de todos os dispositivos que foram envolvidos na notificação.

A lista é exibida num grid com as informações:

- MSISDN
- ICCID
- Último IMEI

Campo "Buscar Dispositivos..."

- Campo destinado a pesquisar nas informações das colunas que fazem parte do grid de resultado. EX: MSISDN; ICCID; ÚLTIMO IMEI

O resultado com a lista de dispositivos será paginada (*)





Notificações • Detalhes Notificação de Envio de SMS

No grid de resultado exibe um ícone de alerta do lado do MSISDN quando algum problema acontecer no envio do SMS e o SMS não for enviado.

A aplicação disponibiliza as opções "Enviar SMS Texto" e "Enviar SMS Binário", para poder enviar um novo SMS para os dispositivos envolvidos na notificação. Ambas opções devem estar sempre disponíveis na tela.



Detalhes Notificação de Envio de SMS • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples da lista de todos os dispositivos selecionados para realizar a ação de envio de SMS. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de todos os dispositivos, não somente a página exibida.





AUTOMAÇÃO



Notificações • E-mail



Notificações • E-mail

A notificação geradas por e-mail, enviada pela plataforma quando o alarme que possui a marcação de "Notificação por E-mail", configurada no seu cadastro, detectam dispositivos que se enquadram nas regras configuradas no alarme.

A plataforma direciona o e-mail somente para os usuários que estejam configurados no alarme.

Informações do e-mail de Alarme:

"Olá, Darwin da empresa Claro S/A"

- Usuário que esta sendo notificado
- Empresa ao qual o usuário que esta sendo notificado pertence

"9 dispositivos do alarme CLARO TROCA IMEI efetuaram troca de IMEI"

- Quantidade de dispositivos enquadrados na regra do alarme
- Descrição da identificação do alarme
- Tipo de alarme

"22/10/2019 - 17:38"

- Data e hora da notificação





Indicadores

Função responsável por dar visão às informações da empresa do cliente de forma gerencial em diferentes focos pré-definidos.

Os indicadores disponíveis são:

- Status por dispositivos
- Tráfego médio
- Tráfego total
- Top uso de dados
- Dispositivos ativos sem sessão

Os indicadores têm uma visão por empresa para os cliente da Claro e uma visão gerencial para as áreas da Claro.

	INDICADORES	
-	STATUS DOS DISPOSITIVOS	\supset
	TRÁFEGO MÉDIO	\supset
	TRÁFEGO TOTAL	\supset
	VER MAIS	

Indicadores • Filtro "Empresas"

Para todos os relatórios de indicadores, o campo "Empresa" fica disponível somente para a visão da gestão da Claro.

Quando nenhuma empresa estiver posicionada, a opção "Nenhuma Empresa" será apresentada na APP BAR.

Empresa: campo que permite a seleção de 1 empresa (CNPJ). Default "Nenhuma".

		6	OLÁ , m2m_user0@claro-dev.local OV ES EN
Escolha uma emoresa	*		

Quando uma empresa estiver posicionada, o campo filtro empresa não é exibido. O indicador considera a empresa posicionada para o relatório.

(A)	OLÁ, m2m_user0@claro-dev.local Q ~ ES EN





Indicador • Status por dispositivo





Claro- Embrado

Indicador • Status por dispositivo

Relatório gerencial que consolida as informações de todos os dispositivos agrupados por status e motivos de suspensão da empresa selecionada.

O relatório deve ser exibido no formato de gráfico de pizza com 2 visões de informação:

- Total de dispositivos
- Motivos das suspensões

No gráfico TOTAL DE DISPOSITIVOS exibir totalizadores Considerando todos os dispositivos da empresa, apresentar:

- Quantidade total de dispositivos agrupados por status

No gráfico MOTIVOS DAS SUSPENSÕES

Considerando todos os dispositivos suspensos, apresentar:

- Quantidade total de dispositivos suspensos agrupados por motivo

Barra totalizadora

- Total de dispositivos
- Total de dispositivos ativos
- Total de dispositivos suspensos



Indicador • Tráfego médio





Indicador • Tráfego médio

Relatório gerencial que expõem as informações de tráfego médio ou consumo médio de dados de todos os dispositivos da empresa selecionada em um determinado período de pesquisa.

O relatório deve ser exibido no formato de gráfico de Pontos e Linhas.

Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")
 - Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)
- 3 dias (Default)
 - Período dos últimos 3 dias
- 7 dias
- Período dos últimos 7 dias
- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias



Indicador • Tráfego médio

Gráfico de Pontos e Linhas

O resultado está composto por:

Título – TRÁFEGO MÉDIO

Média geral – média aritmética calculada considerando o consumo de todos os dias do período da pesquisa (em MB)

Exemplo:

Soma do consumo de dados de todos os pontos do gráfico / (dividido) pela quantidade de pontos do eixo "Y" do tempo.

Eixo X - Consumo de dados em MB Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)





Indicador • Tráfego total





Indicador • Tráfego total

Relatório gerencial que expõem as informações do tráfego total ou consumo total de dados de todos os dispositivos da empresa selecionada em um determinado período de pesquisa.

O relatório deve ser exibido no formato de gráfico de Pontos e Linhas.

Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")
 - Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)
- 3 dias (Default)
 - Período dos últimos 3 dias
- 7 dias
- Período dos últimos 7 dias
- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias





Indicador • Tráfego total

Gráfico de Pontos e Linhas

O resultado está composto por:

Título – TRÁFEGO TOTAL

Média geral – média aritmética calculada considerando o consumo de todos os dias do período da pesquisa (em MB)

Exemplo:

Soma do consumo de dados de todos os pontos do gráfico / (dividido) pela quantidade de pontos do eixo "Y" do tempo.

Eixo X - Consumo de dados em MB Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)





Indicador • Top uso de dados

3 DIAS	7 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	
	TOP USO DE	DADOS		
MSISDN	ICCID	IMEI	Consumo	
19991408810 🔍	78127841782471732562	144503449094949	1.983,002 MB	
89129831234 <mark>Q</mark>	80077206338391158216	812872178214784	1.980,781 MB	
73871391234 <mark>Q</mark>	98129717275713847823	901282189218931	1.980,781 MB	
24134634514 <mark>Q</mark>	79124784197512556143	324235426543235	1.975,124 MB	
91238091235 <mark>Q</mark>	08127937192479214512	413254353734789	1.963,489 MB	
79279312745 <mark>Q</mark>	67123761274125424452	821893128938124	1.833,198 MB	
91238971245 <mark>Q</mark>	91273712878428934356	178317871834791	1.633,001 MB	
97127127845 <mark>Q</mark>	90189289328948942562	231453534123469	1.631,912 MB	
87123681286 Q	91298891289489123561	781771238912567	654 910 MB	



Indicador • Top uso de dados

Relatório gerencial que expõem as informações dos dispositivos (MSISDN) com maior consumo de dados, considerando todos os dispositivos da empresa selecionada em um determinado período de pesquisa e um limite de dispositivos.

O relatório deve ser exibido no formato de lista de dados.

Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")
 - Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)
- 3 dias (Default)
 - Período dos últimos 3 dias
- 7 dias
- Período dos últimos 7 dias
- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias



Indicador • Top uso de dados

Lista de dados

O resultado está composto por:

Título – TRÁFEGO TOTAL

Lista de dados

- MSISDN
- ICCID
- IMEI
- Consumo (MB)

O resultado é ordenado pela coluna "Consumo" de forma decrescente.



Q mila



Indicador • Dispositivos ativos sem sessão

3 DIAS	7 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	
ATIVOS SEM	SESSÃO (2.761)	ATIVOS QUE NUNCA RI	EALIZARAM SESSÃO (542)	
MSISDN	Última sessão	MSISDN	Data da ativação	
19991408810 <mark>Q</mark>	27/03/2019 00:01:13	79127813741 <mark>Q</mark>	27/03/2019 00:01:13	
89129831234 Q	27/03/2019 00:00:01	86136836136 Q	26/03/2019 00:00:01	
73871391234 Q	26/03/2019 23:55:12	01731797912 Q	26/03/2019 23:55:12	
24134634514 Q	26/03/2019 22:30:03	31312313124 <mark>Q</mark>	24/03/2019 22:30:03	
91238091235 Q	26/03/2019 22:25:43	78127838612 Q	24/03/2019 22:25:43	
79279312745 Q	26/03/2019 12:23:23	68136831241 <mark>Q</mark>	21/03/2019 12:23:23	
91238971245 <mark>Q</mark>	26/03/2019 12:31:19	13641248923 <mark>Q</mark>	21/03/2019 12:31:19	
97127127845 Q	25/03/2019 12:52:54	77912782331 Q	21/03/2019 12:52:54	
87123681286 Q	25/03/2019 09:23:26	98712788744 <mark>Q</mark>	21/03/2019 09:23:26	
Itens por página 10	✓ 1-10 de 2.761 < >	Itens por página 10	✓ 1-10 de 542 < >	_

DOWNLOAD (.csv)



Relatório gerencial que expõem as informações de sessões dos dispositivos que há algum tempo não realizam sessão ou nunca realizaram, considerando todos os dispositivos da empresa selecionada em um determinado período de pesquisa.

O relatório é exibido no formato de lista de dados e está dividido em 2 partes:

- Ativos sem sessão
- Ativos que nunca realizaram sessão

Ativos sem sessão

Dispositivos em status "Ativo" que já realizaram sessão pelo menos 1 vez desde que foram ativos e no período da pesquisa não realizam nenhuma sessão.

Ativos que nunca realizaram sessão

Dispositivos em status "Ativo" que desde que foram ativos nunca realizaram pelo menos 1 sessão, independente do período pesquisado.



Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")
 - Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)
- 3 dias (Default)
 - Período dos últimos 3 dias
- 7 dias
- Período dos últimos 7 dias
- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias



Composição do resultado - Ativos sem sessão

Lista de dados

Título – ATIVO SEM SESSÃO Lista de dados

- MSISDN
- Última sessão

Resultado ordenado pela coluna "Última sessão" de forma crescente.

O resultado deve ser paginado. Informações: - Itens por página (default = 10) - Lista de opção (10; 25; 50; 100)



ATIVOS SEM SESSÃO (2.761)

MSISDN	Última sessão
19991408810 <mark>Q</mark>	27/03/2019 00:01:13
89129831234 <mark>Q</mark>	27/03/2019 00:00:01
73871391234 <mark>Q</mark>	26/03/2019 23:55:12
24134634514 <mark>Q</mark>	26/03/2019 22:30:03
91238091235 <mark>Q</mark>	26/03/2019 22:25:43
79279312745 <mark>Q</mark>	26/03/2019 12:23:23
91238971245 <mark>Q</mark>	26/03/2019 12:31:19
97127127845 <mark>Q</mark>	25/03/2019 12:52:54
87123681286 <mark>Q</mark>	25/03/2019 09:23:26
ltens por página 🛛 10 🗸	1-10 de 2.761 < >





INDICADORES

Indicador • Dispositivos ativos sem sessão

Composição do resultado - Ativos que nunca realizaram sessão



Título – ATIVOS QUE NUNCA REALIZARAM SESSÃO Lista de dados

- MSISDN
- Data da ativação

Resultado ordenado pela coluna "Data ativação" de forma crescente.

O resultado deve ser paginado. Informações: - Itens por página (default = 10) - Lista de opção (10; 25; 50; 100)

ATIVOS QUE NUNCA REALIZARAM SESSÃO (542)

MSISDN	Data da ativação
79127813741 <mark>Q</mark>	27/03/2019 00:01:13
86136836136 <mark>Q</mark>	26/03/2019 00:00:01
01731797912 <mark>Q</mark>	26/03/2019 23:55:12
31312313124 <mark>Q</mark>	24/03/2019 22:30:03
78127838612 <mark>Q</mark>	24/03/2019 22:25:43
68136831241 <mark>Q</mark>	21/03/2019 12:23:23
13641248923 <mark>Q</mark>	21/03/2019 12:31:19
77912782331 <mark>Q</mark>	21/03/2019 12:52:54
98712788744 <mark>Q</mark>	21/03/2019 09:23:26
ltens por página 🛛 🗸 🗸	1-10 de 542 < >

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples dos dados retornados pelo indicador sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página exibida.

A extração será em 2 arquivos: "Indicador Dispositivos ativos sem sessão" e "Indicador Dispositivos ativos nunca sessão"













Relatório gerencial que expõem as informações de consumo de dados por APN considerando todos os dispositivos da empresa selecionada contido na APN em um determinado período de pesquisa.

O usuário pode consultar 1 ou todas as APN da empresa selecionando as APNs através de um filtro de APN, podendo ocultar uma outra APN consultada com a simples seleção da APN na legenda do gráfico.

O relatório deve ser exibido no formato de gráfico de Pontos e Linhas.





Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")

- Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)

- APN

- Lista das APN's da empresa
- 7 dias(Default)
 - Período dos últimos 7 dias
- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias



Gráfico de Pontos e Linhas

O resultado está composto por:

Título – TRÁFEGO POR APN

Média geral – média aritmética calculada considerando o consumo de todas as APNs exibidas na tela de todos os dias do período da pesquisa (em MB) Exemplo:

Soma do consumo de dados de todos os pontos do gráfico de todas as APNs / (dividido) pela quantidade de pontos do eixo "Y" do tempo.

Eixo X - Consumo de dados em MB Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)

Barra totalizadora

- Consumo Total
- Consumo Médio por dia
- Consumo Médio por hora







Relatório gerencial que expõem as informações de sessões dos dispositivos, considerando o total de sessões, média de sessões e a media de consumo de dados por sessões, considerando todos os dispositivos da empresa selecionada em um determinado período de pesquisa.

O relatório é exibido no formato de barras e está dividido em 3 partes:

- Sessões Totais
- Média de sessões por dispositivo
- Média de dados por sessões

Sessões Totais

Apresenta o Total de sessões abertas por todos os dispositivos da empresa num determinado período de tempo

Média de sessões por dispositivo

Exibe a Média de todas as sessões abertas por todos os dispositivos da empresa num determinado período de tempo





Média de dados por sessões

Exibe a Média do consumo de dados de todas as sessões abertas por todos os dispositivos da empresa num determinado período de tempo

Seção de Filtros de pesquisa

- Empresas (Default = "Nenhuma")

- Lista de empresas (somente para usuários de gestão da Claro)
- 7 dias(Default)

- Período dos últimos 7 dias

- 15 dias
 - Período dos últimos 15 dias
- 30 dias
 - Período dos últimos 30 dias





O resultado está composto por:

Título – SESSÕES TOTAIS Gráfico de Barras Eixo X - Quantidade de sessões Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)

Título – MÉDIA DE SESSÕES POR DISPOSITIVO Gráfico de Barras Eixo X - Quantidade de sessões Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)

Título – MÉDIA DE DADOS POR SESSÃO Gráfico de Barras Eixo X - Consumo de dados em MB Eixo Y - Tempo (dias/semanas/meses)



Barra totalizadora

- Sessões Totais
- Media de sessões por dispositivo
- Media de dados por sessão

Suporte

Função responsável por disponibilizar opções para direcionamento ao Portal de conteúdo onde encontram-se as informações relacionadas a Plataforma Command Center.

Os direcionamento disponíveis são:

- Portal de Conteúdo Guia do Usuário
- Utilização de API

UPOR	TE		
UPUR	IE		
A DO USU	JARIO		\supset
IZAÇÃO I	DA API		\supset
	A DO USU	A DO USUARIO LIZAÇÃO DA API	A DO USUARIO LIZAÇÃO DA API

Suporte • Portal de Conteúdo - Guia do Usuário







Suporte • Portal de Conteúdo - Guia do Usuário



O Guia do Usuário é um portal de conteúdo criado para dar o suporte aos usuário da plataforma **suporte** Command Center.

O portal é uma ferramenta colaborativa onde os usuário podem interagir, esclarecer duvidas e solicitar mais informações caso necessário.

O portal de conteúdo ao ser acionado será aberto em uma aba apartada no browser, para poder ser consultada de forma independente sem bloquear a utilização do Command Center.

O Portal é dinâmico e de fácil utilização. A navegação é realizada utilizando os link internos que o portal disponibiliza.

Suporte • Portal de Conteúdo - Guia do Usuário

O portal é dividido inicialmente em seções de informações:

- Funcionalidades
 - Lista das funcionalidades disponíveis no Command Center
- Guia do Usuário
 - Manual de utilização do Command Center
- API's Command Center
 - Informações das API's que o Command Center disponibiliza para utilização em sistema externos
- Perguntas Frequentes
 - Lista de perguntas e respostas feitas pelos usuários, respondidas pela equipe do Command Center FAQ
- Glossário
 - Lista de termos utilizados neste Portal
- Índice






Suporte • Portal de Conteúdo - Guia do Usuário



Na pagina inicial BEM-VINDO(A) AO COMMAND CENTER é disponibilizado uma opção de busca superte informações no portal utilizando textos ou parte deles. Assim como um histórico de atualização de conteúdo do portal, onde o usuário pode acompanhar o que tem de novo no portal.

Permite o envio de duvidas na seção de PERGUNTAS FREQUENTES criando as como comentários, onde uma equipe do Command Center as respondera. Estas duvidas são informações que todos os usuários do Command Center poderão visualizar.

Suporte • Utilização de API







Suporte • Utilização da API



A plataforma do Command Center disponibiliza API's de uso interno da Claro para que seus clientes possam utilizar.

Com estas API's os clientes poderão realizar consultas incorporadas em seus sistemas corporativos.

O Portal disponibiliza as informações e documentação necessária para que o cliente possa entender e utilizar as API's.



Home da aplicação (Uso exclusivo Claro)

Claris ^e Internet			OLÁ, DANIEL S, Nenhuma	ARTORI OV EN ES
Номе	Buscar		Q	A+ A-
	X			
	ADMINISTRAÇÃO	OFERTAS	INDICADORES	
			BASE DE CLIENTES	
	SHORTCODE	TODAS	STATUS DOS DISPOSITIVOS	
		CRIAR OFERTA	TRÁFEGO MÉDIO	
			VER MAIS	



Home da aplicação (Uso exclusivo Claro)

A aplicação possui uma Home com uma visão exclusiva para os usuários com perfis internos da Claro.

Esta visão permite aos usuários da Claro, que tenham permissões, realizar configurações e ter visões de indicadores que as empresas não terão.

Ao entrar na aplicação, o usuário Claro será direcionado para a Home com as funções exclusivas.

O usuário Claro que possua permissão poderá acessar as informações das empresas para consulta. Podendo acessar os dados e todas as funções que a empresa possua conforme a oferta contratada.



Ofertas (Exclusivo Claro)

Funcionalidade pertencente a Função Oferta de domínio exclusivo da área de Marketing da Claro.

Esta é responsável pelo cadastro das ofertas que são comercializadas pela Claro (visão comercial).

O cadastro de oferta permite realizar a associação das funções e suas respectivas funcionalidades, liberando o uso no Command Center.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.

OFERTAS	
TODAS CRIAR OFERTA	\exists

OFERTAS



 \equiv

Ofertas • Criar



Ofertas • Criar

A criação da oferta será executada num wizard de 3 passos:

- Seleção das Funções
- Seleção das Funcionalidades
- Confirmação dos dados

Passo 1 – Seleção das Funções

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação lista todas as funções existentes que podem compor uma oferta.

O usuário deve marcar pelo menos 1 função para criar uma oferta no botão "ADICIONAR".

Ao adicionar uma função, a aplicação espera que o usuário informe se deseja adicionar "Todas as funcionalidades" da função [SIM] ou se o usuário prefere escolher as funcionalidades [NÃO].

Para remover a função depois de escolhida, o usuário deve utilizar a opção "Remover Função".

Escolhidas as funções, o usuário deve acionar o botão "Próximo" para seguir.





Claro- Embude

Ofertas • Criar

Passo 2 – Seleção das Funcionalidades

As funções que foram adicionadas e marcadas com a opção "Todas as Funcionalidades" = [NÃO] serão exibidas no passo 2 para o usuário marcar as funcionalidades que deseja.

O usuário deve marcar pelo menos 1 funcionalidade para continuar com a criação da oferta.

Escolhidas as funcionalidades, o usuário deve acionar o botão "Próximo" para seguir ou "Voltar" para retornar a tela anterior.



OFERTAS

Ofertas • Criar

Passo 3 – Confirmação da oferta



Ofertas • Criar

Passo 3 – Confirmação da oferta

Neste passo, a funcionalidade consolida todas as informações: lista todas as funções e as funcionalidades escolhidas.

As informações são exibidas somente em forma de consulta, desabilitadas para alteração, com exceção do campo "Nome da nova oferta", que é apresentado editável para o preenchimento.

Preenchido o nome da oferta e verificadas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação da oferta ou "Voltar" para retornar a tela anterior.









Ofertas • Consultar



Claros Embude

Ofertas • Consultar

A consulta da oferta apresenta a lista de ofertas existentes, em formatos de cards.

As ofertas têm como opções botões para "Editar" e para ver "Detalhes".

A opção "Criar Oferta" deve estar sempre disponível na consulta de ofertas.





Ofertas • Detalhes



HOME / OFERTAS / DETALHE DA OFERTA

A+ A-

DETALHES DA OFERTA 1

Criado por: Edson Gonçalves Tadeu Criado em: 25/10/2018

FUNCIONALIDADES DA OFERTA

🛞 ADMINISTRAÇÃO

OÃÇAMOTUA 💮

Geofence

Criar Perfis Reset de Senhas Habilitar e desabilitar API's Alarme de Consumo Alarme de Troca de IMEI DISPOSITIVOS

Histórico de localização

Atualização de firmware

Atualização em lote

Reset

Envio de SMS

Consumo de uso API

Linhas ativas Linhas suspensas Linhas bloqueadas Apn por cliente Apn por Cellid Consumo de uso dados Consumo de uso SMS Consumo de uso voz 🛞 NEGÓCIO

Pedido logística de ativação Criação de planos Mudança de planos



FAQ Busca Manual de uso Documentação de API's

EDITAR

VOLTAR



Ofertas • Detalhes

O detalhe da oferta apresenta todas as informações da oferta de forma consolidada: a lista de todas as funcionalidades, informações de quem e quando foi criada.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe da oferta disponibiliza as opções "Editar" e "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de ofertas.







A alteração da oferta é similar à criação e será executada num wizard de 3 passos:

- Selecionar novas ou alterar as funções da oferta
- Selecionar novas ou alterar as funcionalidades da oferta
- Confirmação dos dados

Passo 1 – Selecionar novas ou alterar as funções da oferta

Ao entrar na oferta para alteração, a aplicação deve listar todas as funções existentes que podem compor uma oferta. As funções que já compõem a oferta devem vir adicionadas com a opção "Todas as Funcionalidades" marcada como [NÃO]. As demais funções com a opção "Adicionar" devem vir habilitadas para seleção.

O usuário deve manter marcada pelo menos 1 função para continuar com a alteração.

Ao adicionar uma nova função, a aplicação espera que o usuário informe se deseja adicionar "Todas as funcionalidades" da função [SIM] ou se o usuário prefere escolher as funcionalidades [NÃO].







Para remover uma função que já fazia parte da oferta ou uma nova depois de escolhida, o usuário deve utilizar a opção "Remover Função".

Escolhidas as funções, o usuário deve acionar o botão "Próximo" para seguir.



Passo 2 – Selecionar novas ou alterar as funcionalidades da oferta

As funções novas e as já existentes que foram adicionadas e marcadas com a opção "Todas as Funcionalidades" = [NÃO] serão exibidas no passo 2 para que o usuário marque ou desmarque as funcionalidades que deseja.

O usuário deve manter marcada pelo menos 1 funcionalidade para continuar com a alteração.

Escolhidas as funcionalidades, o usuário deve acionar o botão "Próximo" para seguir ou "Voltar" para retornar à tela anterior.



OFERTAS



Ofertas • Alterar

Passo 3 – Confirmação da oferta



Passo 3 – Confirmação da oferta

Neste passo, a funcionalidade consolida todas as informações: lista todas as funções e as funcionalidades escolhidas.

Todas as informações são exibidas de forma desabilitada para edição, somente consulta.

Verificadas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a alteração da oferta ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





Administração (Exclusivo Claro)

A função de administração contempla funcionalidades de uso exclusivo de perfis administradores de usuários internos (Usuários Claro).

Funcionalidades:

- Shortcode



Shortcode

Funcionalidade pertencente à Função Administração de domínio exclusivo da área de Marketing da Claro.

Ela é responsável pelo cadastro de números de shortcode utilizados para a empresa poder enviar e receber SMS.

O número de Shortcode é um número previamente reservado para este fin.

O cadastro de shortcode faz a associação de um numero de shortcode a uma empresa. Só é permitido um shortcode por empresa.

A funcionalidade permite criar e manter este cadastro.





 \equiv

Shortcode • Criar



HOME / ADMINISTRAÇÃO / SHORTCODE / CRIAR SHORTCODE

A+ A-

SELECIONE E PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO

96403	1
EMPRESA	
Digite ou Selecione a Empresa	~
CNPJ	
Digite ou Selecione o CNPJ	~
LOGIN	2
claro.ituran	8
SENHA	
claro3&ituran	A



Shortcode • Criar

Ao entrar na funcionalidade de criação, a aplicação exibe o botão "Criar Shortcode", que inicia o processo de criação de um cadastro de Shortcode.

Ao clicar no botão "Criar Shortcode" a aplicação exibe os campos:

- Shortcode Campo lista; Domínio (Lista de números de shortcode)
- Empresa Campo lista: Domínio (Lista das empresa que possuem o serviço de M2M)
- CNPJ Campo lista: Domínio (Lista dos CNPJ das empresa que possuem o serviço de M2M)
- Login Campo texto livre para digitação de um login
- Senha Campo texto livre para digitação da senha (Campo sem mascara de proteção de senha)

Todas as informações são obrigatórias.

Após preenchidas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a criação do campo. Ou "Voltar" para cancelar a ação em andamento.



ADMINISTRAÇÃO

Shortcode • Consultar

HOME / AD	DMINISTRAÇÃO / Shortcode				A+
		Buscar	Shortcode	٩	
	Shortcode	СИРЈ	Empresa	Criado em	
Q	96400	29.028.789/0001-61	Ituran Serviços Ltda	01/02/2019 15:13:01	
Q	96401	01.345.876/0001-23	Rede	10/02/2019 14:43:51	
Q	96401	13.357.975/0001-15	Cielo	29/01/2019 21:13:44	
Q	96402	23.034.789/0001-31	XPTO	15/02/2019 19:56:12	
٩	96403	29.028.789/0001-61	XPTO	12/01/2019 09:01:59	
Q	96404	01.345.876/0001-23	XPTO	19/02/2019 23:20:13	
Q	96405	13.357.975/0001-15	XPTO	01/01/2019 01:00:01	
Q	96406	23.034.789/0001-31	XPTO	21/01/2019 15:13:01	
Q	96407	29.028.789/0001-61	XPTO	30/01/2019 11:10:23	
Q	96408	01.345.876/0001-23	XPTO	01/02/2019 15:13:01	

ltens por página 10 ⊻ 1-10 de 214 < >

CRIAR SHORTCODE

▲ DOWNLOAD (.csv)

Shortcode • Consultar

A consulta de shortcode é apresentada no formato de lista, exibindo em um grid a lista de todos os shortcode associados a uma empresa.

A consulta tem como opções um campo de busca "Buscar shortcode ..." e uma opção para poder ver os Detalhes do shortcode.

O campo de 'Buscar shortcode ...' é um campo editável que realiza a busca do shortcode no momento em que a digitação está sendo feita.

O resultado com a lista dos shortcode é apresentado no grid e o resultado será paginado (*)

- Grid
 - Shortcode (número)
 - CNPJ
 - Empresa
 - Criado em
- Botão "Criar Shortcode"
- Botão "Download [.csv]"

(*) Glossário





Shortcode • Detalhes



HOME / ADMINISTRAÇÃO / SHORTCODE / DETALHES DO SHORTCODE	A÷ A-	
DETALHES DO SHORTCODE 96400 Criado por: Natalia Lumi Criado em: 17/05/2019		
Empresa: Ituran Serviços Ltda		
LOGIN: claro.ituran		
EDITAR EXCLUIR VOLTAR		



Shortcode • Detalhes

O detalhe do shortcode apresenta todas as informações do cadastro de shortcode de forma consolidada: dados do usuário criador, da empresa associada e o número do shortcode.

O campo senha não deve ser exibido na tela de detalhes.

Todas as informações são somente para leitura, não sendo possíveis alterações.

O detalhe da oferta disponibiliza as opções: Edição. Botão "Editar" Exclusão. Botão "Excluir" Voltar. Botão "Voltar".

A opção "Voltar" direciona o usuário para a tela de consulta de Shortcode.





 \equiv

Shortcode • Alterar



HOME / ADMINISTRAÇÃO / SHORTCODE / CRIAR SHORTCODE

A+ A-

SELECIONE E PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO

96403	1
EMPRESA	
Digite ou Selecione a Empresa	~
CNPJ	
Digite ou Selecione o CNPJ	~
LOGIN	
claro.ituran	8
SENHA	
claro3&ituran	8



Shortcode • Alterar

Ao entrar na alteração do shortcode, a tela deve apresentar todas as informações do shortcode de forma consolidada e habilitada para alteração, com exceção do número do shortcode que não pode ser alterado.

O campo senha deve vir com uma mascara de proteção para exibição. A mascara deve ser retirada se o usuário alterar o campo senha.

Atualizadas e verificadas todas as informações, o usuário deve acionar o botão "Salvar" para finalizar a alteração do usuário ou "Voltar" para retornar à tela anterior.





Shortcode • Excluir

A exclusão de um shortcode é apresentada na mesma tela de detalhes do shortcode.

Quando acionado o botão "Excluir" na tela de detalhes, a aplicação exibe uma mensagem de confirmação da exclusão, por se tratar de uma exclusão crítica. Isso porque ao ser realizado esse processo, a empresa passara a não mais enviar ou receber SMS.







Shortcode • Consultar

Download para arquivo [csv]

Extração de dados para arquivo do tipo csv. Extração simples de todos os dados do cadastro. Extração sem formatação.

A extração considera o resultado de toda a pesquisa, não somente a página exibida.

CRIAR SHORTCODE

DOWNLOAD (.csv)





Clard- Embrade

Glossário



Informações, procedimentos, itens que se repetem e que utilizam o mesmo padrão na aplicação.

Termo	Descrição
APP BAR	Barra de título da aplicação.
Usuário cliente	Usuário criado pelo gestor da empresa cliente com domínio somente aos dados daquela empresa.
CELLID	A localização CELLID é a localização da antena onde o dispositivo realizou conexão.
LBS	A localização LBS (Location Based Services) ou em tempo real é a localização atual do dispositivo, formada pela triangulação das antenas onde o dispositivo está localizado.
Bagde	Ícone localizado na APP BAR (ex: ícone de notificações)
Shortcode	Número prefixado disponibilizado pela Claro para recebimento de SMS

Glossário • Paginação

A paginação será realizada da mesma forma em todos os locais onde exista um grid, independente se haverá ou não paginação.

Itens por página (default = 10) Lista de opção (10; 25; 50; 100)

Informações: 1 – 10 Número de registros por página

De 127 Total de registros retornados na pesquisa

ltens por página	10 🗸	1-10 de 127	<	>	
			-	_	_







Glossário • Múltiplas seleções de registros num grid

Processo de seleção de 1 ou mais registros dentro de um grid da aplicação.

- Utilizar a opção da 1^a coluna da esquerda para marcar ou selecionar os registros que serão utilizados na ação (ex: suspender, reativar, adicionar grupos, desativar alarmes etc).
- Ao paginar, as marcações realizadas não serão perdidas.
- Caso toda a pesquisa realizada seja utilizada na ação, basta selecionar a opção de marcação da linha de título do grid (opção "todos").
- Caso deseje realizar uma pesquisa e excluir dela "alguns" registros, basta selecionar a opção de marcação da linha de título do grid (opção "todos") e desmarcar somente os registros que serão excluídos da pesquisa e não serão utilizados pela ação que será executada. A aplicação entenderá que deve utilizar todos os registros retornados da pesquisa, menos os registros que estão desmarcados.




Versão	Data	Alterado por	Nota
1.0	28/04/2019	Darwin	Versão inicial
2.0	21/06/2019	Darwin	 Quadro de funcionalidades: [slide 8 e 10] Alterado o nome de 1 funcionalidade e criada 2 novas Home da aplicação • Notificações detalhes SMS enviados: [slide 37 a 39] <u>Alterada</u> a funcionalidade para atender somente SMS enviados Home da aplicação • Notificações SMS recebidos: [slide 40 a 41] <u>Criada</u> funcionalidade para atender notificações de SMS recebidos Conexão SMS: [Slides 84 a 95] <u>Criada</u> funcionalidade para consulta de SMS enviados e recebidos Enviar SMS • Texto / Binário: [Slides 96 ao 102] <u>Alterada</u> funcionalidade para considerar SMS Binários Usuário • Desativar: [slide 149] <u>Alterado</u> o conceito de "Exclusão" para "Desativação" Usuário • Alterar: [slide 150] <u>Alterada</u> funcionalidade para a retirada a restrição de alteração do CPF Shortcode: [slide 173 a 184] Criada funcionalidade para cadastrar e manter os números de shortcode



Versão	Data	Alterado por	Nota
3.0	19/09/2019	Darwin	 Dispositivo Pesquisa - Atualizada funcionalidades de: Suspensão / Restauração Envio SMS - Texto e Binário Download csv - Ajustes no processo Conexão SMS - ajustes para o envio de SMS Upload de arquivo - Ajustes no processo de carga e notificação Perfil - Retirado o download csv Usuário - Retirado o download csv Grupo de dispositivos - Ajustes filtros tela pesquisa Alarme - Ajustes filtros tela pesquisa e Ajustes nas regras Notificações: Atualização dos detalhes de aletas Atualização dos detalhes de aletas Criação de detalhes de Suspensão / Restauração Indicadores atuais - atualização do escopo períodos de pesquisa Ofertas - ajustes descrição do escopo Gestão de Pedidos - Retirada funcionalidade (falta de definições) Glossário - Atualização em todos os itens: Imagens de telas Imagens de download de arquivos csv



Versão	Data	Alterado por	Nota
3.1	25/09/2019	Darwin	Atualizações na ordem das slides, correções ortográficas nos textos e imagens.
4.0	24/11/2019	Darwin	Atualização dos itens: - Home da aplicação (Cliente Claro) - Dispositivos • Detalhes - Dispositivos • Detalhes (Diagnóstico) - Dispositivos • Detalhes (Diagnóstico - Reset) - Dispositivos • Detalhes (Diagnóstico - Reset) - Dispositivos • Detalhes (Consumo Dados) - Dispositivos • Detalhes (Consumo SMS) - Dispositivos • Detalhes (Histórico de sessões) - Dispositivos • Detalhes (Localização - CELLID) - Dispositivos • Detalhes (Histórico de status) - Conexão SMS • Consultar – Enviadas - Conexão SMS • Consultar – Recebidas - Alarme • Consultar - Notificações • Consulta - Shortcode • Consultar - Indicador • Dispositivos ativos sem sessão - Home da aplicação (Uso exclusivo da Claro)



Versão	Data	Alterado por	Nota
			Criação dos Itens: - Detalhes Notificação de Alarmes • Consultar - Detalhes Notificação de Suspensão / Restauração • Consultar - Detalhes Notificação de Envio de SMS • Consultar - Notificação por E-mail - Indicador • Tráfego por APN - Indicador • Visão geral da Sessão - Indicador • Dispositivos ativos sem sessão - Suporte • Portal de Conteúdo - Guia do Usuário - Suporte • Utilização da API



Guia versão 4.0 Guia desenvolvido por: Darwin Zuñiga