

Gestor Online - ÍNDICE

Clique para ir para a página

[Características](#)
[Como Acessar](#)
[Reset de senha](#)

[ABA MEU GESTOR ONLINE](#)

[Centro de custo](#)
[Departamentos](#)
[Linhas](#)

[ABA ADMINISTRAÇÃO](#)

[Dados Cadastrais](#)
[Empresa](#)
[Centro de Custo](#)
[Departamento](#)
[Linha](#)
[Exportar Dados](#)

[Ramais](#)
[Definir Ramais](#)

[Usuário](#)
[Alterar minha senha](#)

[ABA GERENCIAR USUÁRIOS](#)

[Criar Usuários](#)
[Dados cadastrais](#)
[Adicionar/Editar Dados](#)
[Redefinir senha](#)

[ABA CONTROLE](#)

[Perfil](#)
[Gerenciar](#)
[Criar](#)
[Consultar e alterar](#)
[Remover](#)
[Importar e exportar](#)

[Associar](#)
[Centro de custo](#)
[Departamento](#)
[Linha](#)

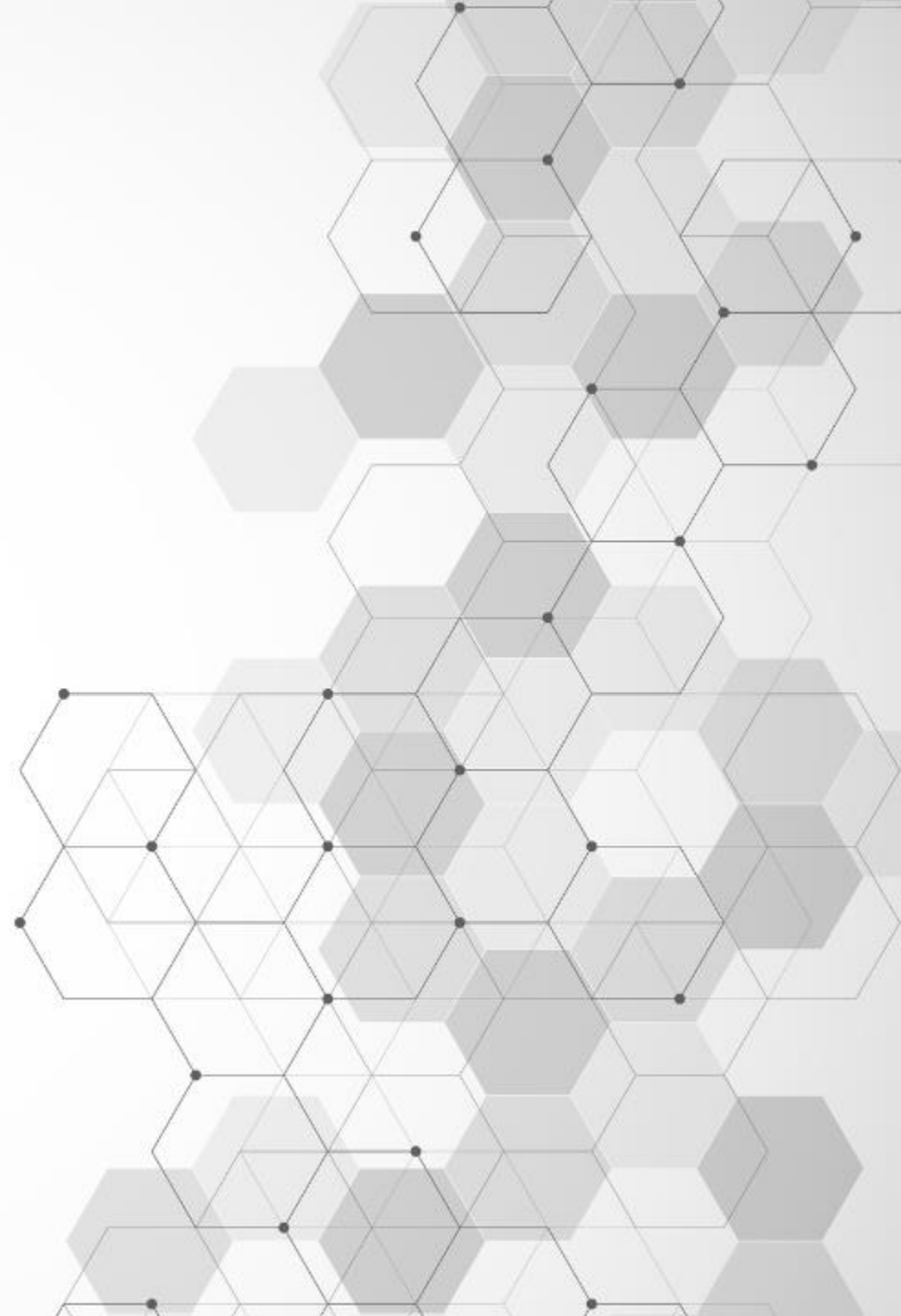
[Uso de internet](#)
[Consultar Limite de Internet](#)
[Definir Limite de Internet](#)

[Longa distância](#)
[Definir Operadora](#)

[Avisos](#)
[Notificações por SMS](#)

[ABA HISTÓRICO](#)

[Alterações de usuário master](#)





Características

A melhor ferramenta de gerenciamento online

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →



Perfil para cada celular

O **gestor** poderá definir o **perfil** de uso de cada celular, podendo **controlar** o usos específico de cada ação, como por exemplo: ligações longa distância ou um perfil diferenciado para um funcionário em férias.



Tipos de ligações

É possível **definir** os tipos de **ligações** para:

- Local para Fixo
- Móvel
- Para celulares Claro
- Longa Distância Nacional
- Longa Distância Internacional





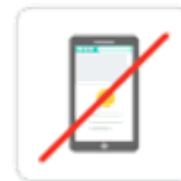
Características

A melhor ferramenta de gerenciamento online



Configurar perfis

A configuração dos perfis, podem ser por centro de custo e departamentos



Gerenciar ligações não autorizadas

Feitas por funcionários utilizando os celulares da empresa



Controle por hora/data

Para definir datas e horários em que os funcionários poderão utilizar suas linhas



Acompanhamento de consumo

De todas as tecnologias: 2G, 3G, 4G e 4,5



Controle por blacklist/whitelist

Listas de autorizados e não autorizados e quais linhas o gestor deseja liberar ou bloquear ligações



Controle por limite de consumo

Em minutos, SMS ou Internet (exceto em roaming internacional)





Como Acessar

- O acesso ao Gestor Online 3.0 é feito pelo do site <https://claro-gestoronline.claro.com.br/evpn4g/>.
- Para fazer o login, o administrador da conta deve preencher os campos necessários. Veja!

Fazer Login

Número do Cliente: 

E-mail do Usuário:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)

- » Número do Cliente -> código da empresa do cliente
- » Usuário -> nome ou e-mail definido para o cliente
- » Senha -> senha definida para o cliente





Reset de Senha

- Se o cliente não souber a senha, ele pode iniciar o processo de redefinição de senha clicando em “Esqueci minha senha”
- Basta preencher os campos E-mail/CPF e uma nova senha será enviada automaticamente para o e-mail do cliente

IMPORTANTE !

O cliente deve alterar sua senha no primeiro acesso

Redefinir Senha

E-mail

CPF









ABA Meu Gestor Online

Após se logar no GOL 3.0, é apresentada uma barra com as principais funções:



Na opção **Meu Gestor Online** o cliente tem acesso as informações sobre Centro de Custo, Departamentos e Linhas.





Centro de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

MEU GESTOR ONLINE	
ENT1_UG1	+
Departamentos	+
Linhas	



Em **Centro de Custo**, o cliente consegue verificar as configurações do centro de custo e o perfil de uso de cada linha.

Vamos conhecer no detalhe as funcionalidades desta opção!



ENT1_UG1

Dados do Centro de Custo

Resumo das informações sobre os perfis de uso associados a este centro de custo.

Número do Centro de Custo

1

Perfil

P2

CONSUMO 1

Calendario 1 (Consumo 1)

☒ Seg

☒ Ter

☒ Qua

☒ Qui

☒ Sex

☐ Sáb

☐ Dom

☐ Feriados

Horário

De

00:00:00

Até

23:59:59

Tipo de Uso	Unidade	Limite estabelecido	Utilizado	% de Uso
Voz	Minutos	ilimitado	-	-
SMS	Unidade	10	-	0%

Terminal	Nome de Usuário	Perfil
(21) 99887-7666	JonnyTheBruceWillis	TudoLiberado
(21) 99640-9829	5521996409829	T26
(21) 98080-8080	NonVPN_Member_Novamente	
(41) 97777-6666	5541977776666	

Número do Centro de Custo: Número que é cadastrado para a empresa

Perfil de uso: Perfil associado ao plano de serviços do Centro de Custo

Consumo: Consumos atualizados do Centro de Custo, conforme o calendário e tipo de uso do perfil

Linhas: Exibe/atualiza a porcentagem de avisos de saldo por SMS





Departamentos

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

MEU GESTOR ONLINE	
ENT1_UG1	+
Departamentos	+
Linhas	



Na opção **Departamentos**, conseguimos visualizar os dados cadastrais e o plano de serviços atuais. As informações são detalhadas permitindo consultar o perfil de uso ao qual está diretamente associado.



O cliente consegue ter acesso as seguintes informações:



- > Linhas associadas ao centro de custo
- > Nome do usuário responsável
- > Departamento
- > Nome do perfil



Linhas			
Terminal	Nome de Usuário	Departamento	Perfil
(21) 98080-8080	NonVPN_Member_Novamente	Departamento_Editado	
(41) 97777-6666	5541977776666	Departamento_Editado	
(41) 98888-7777	5541988887777	Departamento_Editado	
(41) 99797-9797	5541997979797	Departamento_Editado	
(21) 99887-7665	JonnyBeGood	Departamento_Editado	Provo
(21) 99640-9828	5521996409828	Departamento_Editado	
(21) 99487-6391	5521994876391	Departamento_Editado	
<< < 1 > >>			





Linhas

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →



Em **Linhas**, encontramos a funcionalidade que permite ao cliente filtrar por número de telefone/IMEI e visualizar informações detalhadas da linha específica e seus perfis associados.



Veja como é simples consultar as informações de uma linha

Clique na linha desejada



Centro de Custo

Departamento

Linha

CONSULTAR

	Terminal	Nome de Usuário	Centro de Custo	Departamento	Perfil
☐	(19) 99288-0506	5519992880506	SPS01887907940	188790815-DPTO_CLARO TOTAL_SPI	
☐	(19) 99292-5464	5519992925464	SPS01887907940	188790815-DPTO_CLARO TOTAL_SPI	
☐	(19) 99142-3229	5519991423229	SPS01887907940	188790815-DPTO_CLARO TOTAL_SPI	
☐	(19) 99288-0733	5519992880733	SPS01887907940	188790815-DPTO_CLARO TOTAL_SPI	

<< < 1 > >>

CONSULTAR



Clique no botão “consultar”



As informações de consumo são apresentadas por **categorias** e em **abas** separadas

PACOTES DE VOZ		CONSUMO 1	CRÉDITO EXTRA	PACOTES DE DADOS	
Pacote de voz	Tipo de Uso	Unidade	Limite Estabelecido	Utilizado	% de Uso
1-Pacote de Minutos para Radios	Voz	Minutos	10000	0	0%

-  **Pacotes de Voz:** Os pacotes de voz são associados a uma linha e correspondem aos pacotes TZ. O Plano Total Share é um plano ilimitado, assim, não aparecerá nenhum pacote de voz.
-  **Crédito Extra:** Com base no perfil vigente, é possível adicionar crédito extra a serviços limitados pela configuração do perfil vigente.
-  **Pacotes de Dados:** Consumo de pacotes individuais de Dados associados a uma linha.
-  **Consumo 1 e Consumo 2:** Dados de consumos associados ao perfil vigente, sejam eles por tipo ou acumulado, podendo ser compostos de duas wallets.





ABA Administração



No menu **Administração**, encontramos a funcionalidade Dados Cadastrais da Empresa, incluindo seu perfil de consumo, usuários administradores ativos e departamentos associados.

Página Inicial > Administração > Dados Cadastrais > Empresa





Dados Cadastrais

Empresa

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



Exibe e edita as informações da empresa e de seus usuários Master





Dados Cadastrais

Empresa

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais da Empresa



Cliente

11000331200-K2K DECORA__O DE INTERIORESLTDA ME

Endereço

RUA PEDRO FACHINI 273

Número do Cliente

100033120

Data de corte

Nome da empresa

Endereço da empresa

Número da empresa

Data de corte da conta

ATUALIZAR

Dados cadastrais dos administradores de conta da Empresa

Administrador

Selecione...



Relação dos administradores da conta

CONSULTAR





Dados Cadastrais

Empresa

ÍNDICE ↑

Dados cadastrais dos administradores de conta da Empresa

Administrador

marcenariakdoisk@gmail.com



CONSULTAR

Nome do administrador consultado

Login:

marcenariakdoisk@gmail.com

Nome do administrador consultado

E-mail:

marcenariakdoisk@gmail.com

E-mail do administrador consultado

CPF:

CPF do administrador consultado

Linha:

Número da linha do administrador consultado





Dados Cadastrais

Centro de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais

Empresa

Centro de Custo

Departamento

Linha

Exportar Dados

Ramais

Definir Ramais

Usuário

Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Dados Cadastrais**, encontramos a funcionalidade **Centro de Custo**, incluindo seu perfil de consumo, usuários administradores e departamentos associados. Para os perfis com permissão, é possível o usuário editar e alterar parte de suas informações.





Dados Cadastrais

Centro de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais do Centro de Custo



Consulte as informações dos Centros de Custo da sua Empresa

Centro de Custo

Selecione...



Selecione um registro de Centro de Custo

CONSULTAR





Dados Cadastrais

Centro de Custo

ÍNDICE ↑

Nome do Centro de Custo

SPS01888339030

Nome editável do Centro de Custo, para atualização

Endereço

Endereço do Centro de Custo

Perfil

Nome do perfil compartilhado do Centro de Custo

Notificação para o Administrador (Notificação de Saldo por SMS para o Número)

Tipos de avisos a serem realizados para o administrador do Centro de Custo





Dados Cadastrais

Departamentos

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Dados Cadastrais**, encontramos a funcionalidade **Dados Cadastrais dos Departamentos**, incluindo seu perfil compartilhado de consumo, usuários administradores e linhas do Departamento. Para os perfis com permissão, é possível ao usuário editar e alterar parte de suas informações.





Dados Cadastrais

Departamento

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Adição de dados de Departamentos



Adicione informações ao cadastro dos Centros de Custo da sua empresa, e associe os perfis de uso

Centro de Custo:

01888339030 - SPS01888339030

Departamento:

188833907 - DPTO_CLARO TOTAL_SPC

CONSULTAR

Nome do Departamento:

DPTO_CLARO TOTAL_SPC

Endereço:

Nome do Perfil de uso
associado ao
Departamento:

Nome cadastrado para o Centro de Custo do Departamento

Nome cadastrado para o Departamento

Nome editável do Departamento, para atualização

Endereço do Departamento

Nome do Perfil compartilhado do Departamento





Dados Cadastrais

Departamento

ÍNDICE ↑

Notificação para o Administrador (Notificação de Saldo por SMS para o Número):

☐ Notificação de saldo por SMS para o número

Tipos de avisos a serem realizados para o Administrador do Departamento

Notificação para os Usuários (Notificação de Limite por SMS):

☐ Notificação de limite por SMS

☐ Notificação de bloqueio por SMS

LIMPAR

ATUALIZAR

Tipos de avisos a serem realizados para Usuários do Departamento

Usuários Administradores do Departamento

Usuário administrador 1: marcenariakdoisk@gmail.com

CPF

Linha

Nomes dos usuários administradores da Empresa

Linhas deste Departamento

Terminal	Nome de Usuário
(11) 98434-0296	5511984340296
(11) 96302-8192	5511963028192
(11) 98600-1100	5511986001100

Relação das linhas do Departamento, apresentando o terminal, IMEI e nome do usuário

<< < 1 > >>





Dados Cadastrais

Linha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Dados Cadastrais**, encontramos a funcionalidade **Dados Cadastrais das Linhas**, que permite a consulta e a edição das informações cadastrais de linhas pertencentes a um Departamento e/ou Centro de Custo.





Dados Cadastrais

Linha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Adição de dados a linhas



Adicione informações a cada uma das linhas dos Departamentos dos Centros de Custo da sua Empresa

Centro de Custo:

999900110 - GrupoEditado2

Departamento:

Não selecionado

CONSULTAR

Linha:

CONSULTAR

Nome do usuário da linha

Nome do departamento ao qual a linha pertence

Número da linha





Dados Cadastrais

Linha

ÍNDICE ↑

	Terminal	Nome de Usuário	Departamento	Perfil
●	(21) 99887- 7666	JonnyTheBruceWilis		TudoLiberado
●	(21) 99640- 9829	5521996409829	Departamento_CapaPetra	T26

Tabela de linhas – Apresenta o terminal, IMEI, nome do usuário responsável. Departamento para o qual está alocado e nome do respectivo perfil

Nome de Usuário:

5541977776668

Departamento:

Departamento_Editado

Linha:

(41) 97777-6668

Ramal:

Perfil Individual
Permanente:

Nenhum

Perfil Individual
Temporário:

Nenhum

LIMPAR

ATUALIZAR

Nome do usuário da linha

Nome do departamento ao qual a linha pertence

Número da linha e Ramal

Nome do perfil individual permanente

Nome do perfil individual temporário





Dados Cadastrais

Exportar Dados

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Dados Cadastrais**, encontramos a funcionalidade **Exportar Dados**, que permite ao usuário exportar no formato Excel as estruturas de dados cadastrais da Empresa.





Dados Cadastrais

Exportar Dados

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Exportar Dados

Selecione os dados que deseja exportar

- ☐ Empresa
- ☐ Centro de Custo
- ☐ Departamento
- ☐ Linha
- ☐ Perfil
- ☐ Associação Perfil/Centro de Custo
- ☐ Associação Perfil/Departamento
- ☐ Associação Perfil/Linha

Selecione a estrutura de dados que deseja

EXPORTAR

Em seguida clicar em Exportar

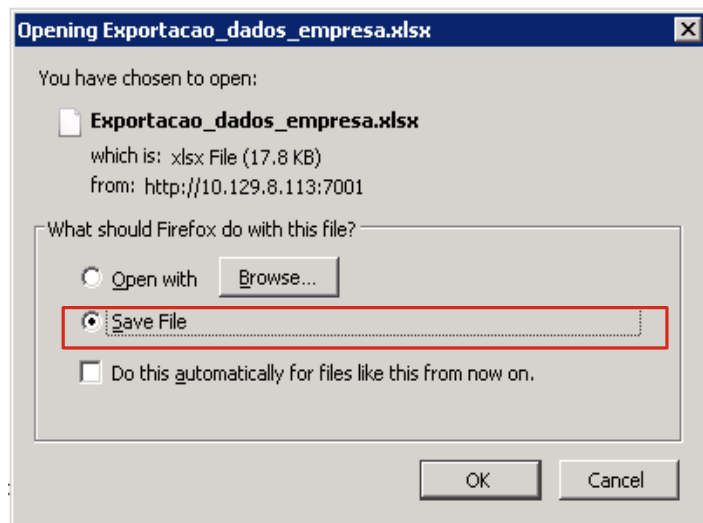




Dados Cadastrais

Exportar Dados

ÍNDICE ↑



ARQUIVO PÁGINA INICIAL INSERIR LAYOUT DA PÁGINA FÓRMULAS DADOS REVISÃO EXIBIÇÃO					
C47					
	A	B	C	D	E
1	Empresa	Centro de Custo	Departamento	Linha	Ramal
2	11000331200-K2K DEC	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	(11) 98434-0296	551198434
3	11000331200-K2K DEC	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	(11) 96302-8192	551196302
4	11000331200-K2K DEC	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	(11) 98600-1100	551198600
5	11000331200-K2K DEC	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	(11) 99277-7900	551199277
6	11000331200-K2K DEC	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	(11) 98434-0237	551198434
7					
8					

O sistema apresentará opção de salvar o arquivo





Ramais

Definir Ramais

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Ramais**, encontramos a funcionalidade **Definir Ramais**, que permite que os usuários consultem as configurações de ramais associados a uma linha.





Ramais

Definir Ramais

Criação e Alteração de Ramais



Crie ou altere um número de ramal para cada uma das linhas dos Departamentos dos Centros de Custo da sua Empresa.

Centro de Custo:

SPS01888339030

Departamento:

DPTO_CLARO TOTAL_SPC

Linha:

CONSULTAR



Ramal	Terminal	Nome de Usuário	Centro de Custo	Departamento
+	(11) 98434-0296	5511984340296	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC
+	(11) 96302-8192	5511963028192	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC
+	(11) 98600-1100	5511986001100	SPS01888339030	DPTO_CLARO TOTAL_SPC

<< < 1 > >>

Clicar em uma célula da coluna Ramal e introduzir os valores desejados, para uma ou mais linhas da lista.





Usuário

Alterar minha Senha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Dados Cadastrais
Empresa
Centro de Custo
Departamento
Linha
Exportar Dados
Ramais
Definir Ramais
Usuário
Alterar Minha Senha



No menu **Administração > Dados Cadastrais**, encontramos a funcionalidade **Alterar Minha Senha**, que permite que qualquer usuário redefina sua própria senha de acesso ao Portal.





Usuário

Alterar minha Senha

[ÍNDICE ↑](#)

Alterar Minha Senha

Senha atual

Nova senha

Confirmar nova senha

CANCELAR

REDEFINIR

Informe a senha Atual

Nova senha

Digite novamente a senha





ABA Gerenciar Usuários

Após se logar no GOL 3.0, é apresentada uma barra com as principais funções:



No menu **Gerenciar Usuários** é possível criar usuários por hierarquias.

Vale lembrar que o Administrador da Empresa tem controle nos Centros de Custos e Departamentos, já um Administrador de Departamento tem controle apenas sobre a opção Departamentos e linhas associadas.





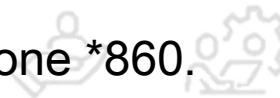
Criar Usuários

Usuários gestor online	
Criar Usuários	
Dados Cadastrais	
Adicionar / Editar Dados	
Redefinir Senha	

» A opção **Criar Usuários** permite criar novos usuários.



Se um usuário com perfil Master (Adm da Conta) alterar o seu perfil, poderá perder funcionalidades importantes e não conseguirá retornar ao perfil Master. Neste caso, será necessário ligar para o telefone *860.





Criar Usuários

Em **Criar Usuários**, o cliente consegue criar outros usuários para gerenciar o GOL ou utilizar o mesmo usuário somente para consulta.

Criação de usuário gestor online



Tipo de Acesso:

Selecione...

CPF:

Login/E-mail:

Linha:

7845



ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

O processo de criação do usuário associa três níveis de configuração:

Tipo

Master: controle total da empresa.

Web: usuários comuns do Portal.

Função

Master: controle total da empresa.

Administrador: controle total, mas limitado pelo escopo.

Auditor: somente leitura, mas restrito por escopo.

Escopo

Empresa: Escopo completo.

Centro de Custo: Centros de Custo associados.

Departamento: Departamentos associados.

Vamos conferir abaixo os itens para criar usuário

Criação de usuário gestor online

Tipo de Acesso:

Selecione...

CPF:

Login/E-mail:

Linha:

7845

- * **Login/ E-mail:** Nomes dos usuários administradores da empresa.
- * **CPF:** Tipos de avisos a serem realizados para os usuários do Departamento.
- * **Linha:** Nomes dos usuários administradores da empresa.
- * **Captcha:** Relação das linhas do Departamento, apresentando o seu número (terminal), IMEI e nome do usuário.

Tipos de Acesso -> Nome do usuário da linha.

- * **Administrador Master - Acesso Irrestrito:** este usuário terá acesso total ao Portal, incluindo a gestão de usuários. O primeiro usuário Master será criado pela CLARO. Este usuário abrange Tipo Master, Função Master e Escopo Empresa.
- * **Administrador Geral - Acesso Irrestrito:** idêntico ao Master, exceto que não terá permissão para gerenciamento de usuários. Este usuário abrange Tipo Web, Função Administrador e Escopo Empresa.
- * **Administrador de Centro de Custo - Acesso Irrestrito:** o usuário terá total acesso a Centros de Custo, Departamentos e linhas associadas. Este usuário abrange Tipo Web, Função Administrador e Escopo Empresa.
- * **Administrador de Centro de Custo - Acesso Irrestrito:** o usuário terá total acesso a Centros de Custo, Departamentos e linhas associadas. Este usuário abrange Tipo Web, Função Administrador e Escopo Centro de Custo.
- * **Auditor Geral - Acesso Restrito:** acesso somente de leitura a todo o escopo da empresa. Este usuário abrange Tipo Web, Função Auditor e Escopo Empresa.
- * **Auditor de Centro de Custo - Acesso Restrito:** acesso somente de leitura a Centros de Custo selecionados, Departamentos e linhas associadas. Este usuário abrange Tipo Web, Função Auditor e Escopo Centro de Custo.
- * **Auditor de Departamento - Acesso Restrito:** acesso somente de leitura aos Departamentos selecionados e a linhas associadas. Este usuário abrange Tipo Web, Função Auditor e Escopo Departamento.



Dados Cadastrais

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Usuários gestor online
Criar Usuários
Dados Cadastrais
Adicionar / Editar Dados
Redefinir Senha



Na opção **Dados Cadastrais**, conseguimos visualizar, adicionar e editar os dados cadastrais.



Dados Cadastrais

Para fazer uma consulta, selecione
“Usuário” e depois “Consultar”

Simples assim!



Informações cadastrais do usuário gestor online

Usuário:

marcenariakdoisk@gmail.com

CONSULTAR

CPF:

E-mail:

marcenariakdoisk@gmail.com

Linha:





Dados Cadastrais

Adicionar/Editar Dados

A opção **Adicionar/Editar Dados** permite alterar as informações cadastrais e só é acessível para usuários Master.

Dados cadastrais do gestor online 

Usuário: 

Tipo de Acesso: 

Centro de Custo: ☒ SPS01888339030

Departamento: ☒ DPTO_CLARO TOTAL_SPC

E-mail:

CPF:

Linha:

Ativo: ☒



Confira os tópicos que devem ser preenchidos:

- **Usuário:** Nome do usuário a ser consultado.
- **Tipo de Acesso:** Tipo de acesso do usuário.
- **Centro de Custo:** Centro de Custo de acesso do usuário.
- **Departamento:** Departamento de acesso do usuário
- **E-mail:** E-mail do usuário.
- **CPF:** Número do CPF do usuário.
- **Linha:** Número da linha do usuário.
- **Ativo:** Se o usuário está ativo ou inativo.





Dados Cadastrais

Redefinir Senha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Usuários gestor online

Criar Usuários

Dados Cadastrais

Adicionar / Editar Dados

Redefinir Senha



Em **Redefinir Senha**, o cliente Master redefine a senha de acesso ao GOL para qualquer usuário da WEB.



Veja como é simples redefinir a senha

Informe o e-mail



Redefinir Senha 

Usuário gestor online

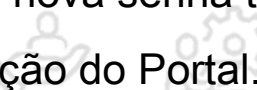
REDEFINIR



Clique no botão “redefinir”



Após redefinir é enviado um e-mail ao usuário de destino com a nova senha temporária.
Para mudar a senha, o cliente deve acessar o menu Administração do Portal.





ABA Controle

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →



No menu **Controle**, é o mais importante da ferramenta, onde o administrador poderá criar Perfis de Controles Específicos, determinando quantidades de minutos ou sms de bloqueios e limites de dados.





ABA Controle

Permite a configuração de políticas de uso, consumo e notificação.

PRIMEIRO

Cria-se o perfil e depois deve-se associar o PERFIL CRIADO ao Centro de Custo ou Departamento.

MENU USO DE INTERNET

Para definir o consumo de internet por linha, é importante que a opção DADOS, no perfil criado, esteja como “Habilitado”.





Perfil

Gerenciar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta **funcionalidade** permite a configuração e a criação de **perfis de consumo**, que poderão ser atribuídos aos Centros de Custo, Departamento e linhas da empresa.

Os perfis compartilhados, são sempre atribuídos aos Centros de Custo/Departamentos, pois atingirão todas as linhas associadas, conforme a hierarquia da empresa.

Os perfis individuais, serão sempre atribuído a uma linha e ele irá sobrepor, em uma chamada, o perfil compartilhado ao seu respectivo Centro de Custo/Departamento, conforme hierarquia. Elas podem ser temporários (possuem data de expiração) ou permanentes (nunca expiram).





Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



O processo de criação do perfil segue um fluxo de 6 etapas, com base na definição do tipo de perfil selecionado:

1. Configurações de seleção de Tipo de Perfil;
2. Configurações de limite de consumo;
3. Configurações de Calendário;
4. Rever as definições do Perfil;
5. Configurações de Whitelist/Blacklist;
6. Tela de Confirmação.





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →



Ao clicar na opção **Criar**, abaixo das opções **Perfil** e **Gerenciar**, o sistema apresentará a tela de criação de perfil. Menu **Controle > Perfil > Gerenciar > Criar**.

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso



A seção "Criar" permite que você crie diferentes perfis, definindo o seu consumo [Por Tipo](#) ou [Perfis Acumulados](#), que poderão ser associados aos Centros de Custo, às linhas e/ou Departamentos, de duas formas: [Individual](#) ou [Compartilhado](#)

Nome do Perfil de Uso	Teste
Tipo de Perfil	Por Tipo
Forma de Aplicação	Individual
Frequência de Aplicação	Permanente
☐ Interromper a ligação ao atingir o limite	
AVANÇAR	

Confirma que será interrompida a ligação ao se atingir o limite definido para o perfil.

Nome a ser atribuído ao perfil

Acumulados: estratégia de configuração de limites de consumo acumulados;

Por tipo: estratégia de configuração de limites específicos de consumo.

Compartilhado: aplicado a Centros de Custo e Departamentos e Individual: aplicado a uma linha da Empresa

Este campo só será apresentado se a forma aplicação for Individual. A frequência pode ser Permanente ou Temporária





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso



Definição do consumo "Acumulado Individual Permanente" para o Perfil Novo Perfil

Consumo 1

Voz	☐		Minutos	☒ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada	☐		Minutos	☒ Ilimitado	☐ Bloqueado
SMS	☐		Unidades	☒ Ilimitado	☐ Bloqueado
Dados				☒ Habilitado	☐ Desabilitado

As linhas que tiverem pacotes de internet contratados terão o limite dos pacotes e as demais linhas terão tráfego avulso e poderão ser tarifadas como excedente. Você poderá configurar limites separados para essas linhas na seção "Uso de Internet"

Atenção: A configuração do perfil das linhas determina o bloqueio ou não de navegação de internet, para configurar limite de internet para as linhas o perfil associado a linha precisa estar com dados habilitado.

VOLTAR

AVANÇAR

Consumo do perfil para voz

Consumo do perfil para vídeo chamada

Consumo do perfil para SMS

Consumo do perfil para dados

Uma linha só pode ter um perfil permanente associado a ela.
Antes de alterar qualquer perfil permanente associado a uma linha, primeiramente, deve-se retirar o perfil atual da linha. Linhas com perfil compartilhado não podem ter junto perfil individual - exceto o perfil temporário.



Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso



Definição do consumo "Acumulado Individual Permanente" para o Perfil Novo Perfil

Calendário

A configuração do calendário determina os dias e horários que as linhas associadas a esse perfil irão poder utilizar os serviços

☒ Seg ☒ Ter ☒ Qua ☒ Qui
☒ Sex ☒ Sáb ☒ Dom ☒ Feriados

Horário

De

00:00:00

Até

23:59:59

ADICIONAR HORÁRIO

Consumo do perfil para vídeo chamada

Período de validade para o consumo, a partir da Conta Corporativa. Até quatro calendários podem ser associados a um Perfil, podendo ter até quatro definições de intervalo de tempo.

Chamada Local	☒ Permitir
Chamada Longa Distância Regional/Nacional	☒ Permitir
Chamada Longa Distância Internacional	☒ Permitir
Chamada em Viagem (Roaming)	☒ Permitir
Chamada a Cobrar	☒ Permitir
Números Especiais/Promocionais	☒ Permitir
SMS	☒ Permitir

Selecione as opções desejadas





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Resumo do Perfil

Nome, Tipo, Forma e Frequência de Aplicação

Nome do Perfil de Uso	Novo Perfil
Tipo de Perfil	Acumulado
Forma de Aplicação	Individual
Frequência de Aplicação	Permanente

ALTERAR

Tipos de uso permitidos no Consumo 1

Tipos de uso

Voz : Ilimitado

Video-chamada : Ilimitado

SMS : Ilimitado

Dados : Habilitado

Calendário 1 (Consumo 1):

Segunda Terça Quarta Quinta Sexta
Sábado Domingo Feriados

Horários

00:00:00 - 23:59:59

Tipos de uso permitidos

Local para Claro: **Permitido**

Local para fixos: **Permitido**

Interurbano Regional para demais Operadoras: **Permitido**
Interurbano Nacional para Claro: **Permitido**
Interurbano Nacional para Fixos: **Permitido**

Recebida em Viagem Regional: **Permitido**

A Cobrar Local para Claro: **Permitido**

A Cobrar Local para Fixos: **Permitido**

A Cobrar Longa Distância para Outras Operadoras: **Permitido**
Chamadas para Números Especiais/Promocionais: **Permitido**
SMS Local para Claro: **Permitido**

SMS Longa Distância Regional para Claro: **Permitido**
SMS Longa Distância Nacional para Claro: **Permitido**
SMS Longa Distância Internacional: **Permitido**

Local para demais Operadoras: **Permitido**

Interurbano Regional para Claro: **Permitido**

Interurbano Regional para Fixos: **Permitido**
Interurbano Nacional para demais Operadoras: **Permitido**

Internacional para outros: **Permitido**
Originada em Roaming Internacional: **Permitido**

Recebida em Viagem Nacional: **Permitido**

A Cobrar Local para demais Operadoras: **Permitido**

A Cobrar Longa Distância para Claro: **Permitido**

A Cobrar Longa Distância para Fixos: **Permitido**

SMS para Números Especiais/Promocionais: **Permitido**
SMS Local para demais Operadoras: **Permitido**

SMS Longa Distância Regional para demais Operadoras: **Permitido**
SMS Longa Distância Nacional para demais Operadoras: **Permitido**
SMS em Roaming Internacional: **Permitido**

ALTERAR CALENDÁRIO

ADICIONAR CALENDÁRIO

ALTERAR CONSUMO





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso

Blacklist/Whitelist

Tipo de lista	Blacklist
Tipo de Uso	WhiteList BlackList
Tipo de número	Nacional
Número	
ADICIONAR	

Whitelist ou Blacklist

Voz ou SMS

Nacional ou Internacional

Número a ser adicionado na lista

Selecione a funcionalidade de screening, **Blacklist/Whitelist** para definir as configurações.



Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso



Definição do consumo "Por Tipo - Individual Permanente" para o Perfil NovoPerfil

Consumo 1

Determine um tipo específico de consumo que não poderá ser utilizado no perfil Por Tipo desmarcando uma das opções abaixo

Voz	☒ Habilitado	☐ Desabilitado
SMS	☒ Habilitado	☐ Desabilitado
Dados	☒ Habilitado	☐ Desabilitado

Consumo do perfil para voz

Consumo do perfil para SMS

Consumo do perfil para dados

Atenção: A configuração do perfil das linhas determina o bloqueio ou não de navegação de internet, para configurar limite de internet para as linhas o perfil associado a linha precisa estar com dados liberado.

VOLTAR

AVANÇAR





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Consumo 1

Chamada Local		☒ Video-chamada		
Local para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Local para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Local para Fixos		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Local para mesma Empresa (Tarifa Zero)		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Local para mesma Empresa (Tarifa Reduzida)		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Local para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Local para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Local para mesma Empresa (Tarifa Zero)		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Local para mesma Empresa (Tarifa Reduzida)		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado

Chamada Longa Distância Regional/Nacional		☐ Video-chamada		
Interurbano Regional para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Regional para mesma Empresa		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Regional para mesma empresa usando código da operadora		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Regional para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Regional para Fixos		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Nacional para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Nacional para mesma Empresa		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Nacional para mesma Empresa usando Código da Operadora		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado

Interurbano Nacional para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Interurbano Nacional para Fixos		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Regional para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Regional para mesma Empresa		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Regional para mesma Empresa usando Código da Operadora		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Regional para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Nacional para Claro		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Nacional para mesma Empresa		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Nacional para mesma Empresa usando Código da Operadora		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado
Video-chamada Interurbano Nacional para demais Operadoras		Minutos	☐ Ilimitado	☐ Bloqueado





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Chamada Longa Distância Internacional ☒ Video-chamada				
Internacional para mesma Empresa	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Internacional para outros	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Originada em Roaming Internacional	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Internacional para mesma Empresa	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Internacional para outros	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Originada em Roaming Internacional	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado

Chamada em Viagem (Roaming) ☒ Video-chamada				
Recebida em Viagem Regional na Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Recebida em Viagem Regional fora da Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Recebida em Viagem Nacional na Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Recebida em Viagem Nacional fora da Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Recebida em Viagem Regional na Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Recebida em Viagem Regional fora da Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Recebida em Viagem Nacional na Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada Recebida em Viagem Nacional fora da Cobertura Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado

Chamada a Cobrar ☒ Video-chamada				
A Cobrar Local para Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
A Cobrar Local para demais Operadoras	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
A Cobrar Local para Fixos	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
A Cobrar Longa Distância para Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
A Cobrar Longa Distância para Outras Operadoras	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
A Cobrar Longa Distância para Fixos	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada A Cobrar Local para Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada A Cobrar Local para demais Operadoras	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada A Cobrar Longa Distância para Claro	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado
Video-chamada A Cobrar Longa Distância para Outras Operadoras	☐		Minutos	☒ Ilimitado ☐ Bloqueado





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Números Especiais/Promocionais

Chamadas para Números Especiais/Promocionais

Minutos

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS para Números Especiais/Promocionais

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para demais Operadoras

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Internacional

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS em Roaming Internacional

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

VOLTAR

AVANÇAR

SMS

SMS Local para Claro

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para mesma Empresa (Tarifa Zero)

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para mesma Empresa (Tarifa Reduzida)

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para demais Operadoras

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para Claro

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para mesma Empresa

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para demais Operadoras

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para Claro

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para mesma Empresa

Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado





Perfil

Criar

ÍNDICE ↑

Números Especiais/Promocionais

Chamadas para Números Especiais/Promocionais

☐ Minutos

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS para Números Especiais/Promocionais

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para demais Operadoras

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Internacional

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS em Roaming Internacional

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

VOLTAR

AVANÇAR

SMS

SMS Local para Claro

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para mesma Empresa (Tarifa Zero)

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para mesma Empresa (Tarifa Reduzida)

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Local para demais Operadoras

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para Claro

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para mesma Empresa

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Regional para demais Operadoras

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para Claro

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado

SMS Longa Distância Nacional para mesma Empresa

☐ Unidades

☒ Ilimitado

☐ Bloqueado





Perfil

Consultar e Alterar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite ao usuário consultar e editar os perfis já cadastrados no Portal.
Menu **Controle > Perfil > Gerenciar > Consultar/Alterar.**





Perfil

Consultar e Alterar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Consulta e Alteração de Perfil de Uso

Consulte e altere os dados dos Perfis de Uso Nacional.

Selecione o Perfil

Selecione...

CONSULTAR

Selecione o perfil a ser consultado e/ou alterado

Ao clicar na opção Consultar/Alterar, abaixo das opções **Perfil** e **Gerenciar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Alterar Perfil de Uso

A seção "Criar" permite que você crie diferentes perfis, definindo o seu consumo [Por Tipo](#) ou [Perfis Acumulado](#), que poderão ser associados aos Centros de Custo, às linhas e/ou Departamentos, de duas formas: [Individual](#) ou [Compartilhado](#).

Nome do Perfil de Uso

internet

Tipo de Perfil

Por Tipo

Forma de Aplicação

Individual

Frequência de Aplicação

Permanente

☒ Interromper a ligação ao atingir o limite

AVANÇAR



Perfil

Consultar e Alterar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Criação de Perfil de Uso



Definição do consumo "Por Tipo Individual Permanente" para o Perfil diretoria3

Consumo 1

Determine um tipo específico de consumo que não poderá ser utilizado no perfil Por Tipo desmarcando uma das opções abaixo

Voz	☒ Habilitado	☐ Desabilitado
SMS	☒ Habilitado	☐ Desabilitado
Dados	☒ Habilitado	☐ Desabilitado

Atenção: A configuração do perfil das linhas determina o bloqueio ou não de navegação de internet, para configurar limite de internet para as linhas o perfil associado a linha precisa estar com dados habilitado.

VOLTAR

AVANÇAR

Ao preencher os demais campos da tela e clicar no botão **Avançar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Determine um tipo específico de consumo que não poderá ser utilizado no perfil Por Tipo desmarcando uma das opções abaixo

✎ Chamada Local	☒ Video-chamada
✎ Chamada Longa Distância Regional/Nacional	☒ Video-chamada
✎ Chamada Longa Distância Internacional	☒ Video-chamada
✎ Chamada em Viagem (Roaming)	☒ Video-chamada
✎ Chamada a Cobrar	☒ Video-chamada
✎ Números Especiais/Promocionais	
✎ SMS	

Atenção: A configuração do perfil das linhas determina o bloqueio ou não de navegação de internet, para configurar limite de internet para as linhas o perfil associado a linha precisa estar com dados habilitado.

VOLTAR

AVANÇAR



Perfil

Consultar e Alterar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Calendário

A configuração do calendário determina os dias e horários que as linhas associadas a esse perfil irão poder utilizar os serviços

☒ Seg ☒ Ter ☒ Qua ☒ Qui
☒ Sex ☒ Sáb ☒ Dom ☒ Feriados

Horário

De

00:00:00

Até

23:59:59

ADICIONAR HORÁRIO

Adicione um horário para criar perfis com bloqueio em intervalos de consumo como por exemplo horário de almoço

VOLTAR

AVANÇAR

Nome, Tipo, Forma e Frequência de Aplicação

Nome do Perfil de Uso

internet

Tipo de Perfil

Por Tipo

Forma de Aplicação

Individual

Frequência de Aplicação

Permanente

Tipos de uso permitidos no Consumo 1

Tipos de uso

Local para Claro: **Ilimitado**

Local para demais Operadoras: **Ilimitado**

Local para fixos: **Ilimitado**

Video-chamada Local para Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Local para demais Operadoras: **Ilimitado**

Interurbano Regional para Claro: **Ilimitado**

Interurbano Regional para demais Operadoras: **Ilimitado**

Interurbano Regional para Fixos: **Ilimitado**

Interurbano Nacional para Claro: **Ilimitado**

Interurbano Nacional para demais Operadoras: **Ilimitado**

Interurbano Nacional para Fixos: **Ilimitado**

Video-chamada Interurbano Regional para Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Interurbano Regional para demais Operadoras: **Ilimitado**

Video-chamada Interurbano Nacional para Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Interurbano Nacional para demais Operadoras: **Ilimitado**

Internacional para outros: **Ilimitado**

Originada em Roaming Internacional: **Ilimitado**

Video-chamada Internacional para outros: **Ilimitado**

Video-chamada Originada em Roaming Internacional: **Ilimitado**

Recebida em Viagem Regional na Cobertura Claro: **Ilimitado**

Recebida em Viagem Regional fora da Cobertura Claro: **Ilimitado**

Recebida em Viagem Nacional na Cobertura Claro: **Ilimitado**

Recebida em Viagem Nacional fora da Cobertura Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Recebida em Viagem Regional na Cobertura Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Recebida em Viagem Regional fora da Cobertura Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Recebida em Viagem Nacional na Cobertura Claro: **Ilimitado**

Video-chamada Recebida em Viagem Nacional fora da Cobertura Claro: **Ilimitado**





Perfil

Consultar e Alterar

ÍNDICE ↑

A Cobrar Local para Claro: **Ilimitado**

A Cobrar Local para Fixos: **Ilimitado**

A Cobrar Longa Distância para Outras Operadoras: **Ilimitado**

Video-chamada A Cobrar Local para Claro: **Ilimitado**

Video-chamada A Cobrar Longa Distância para Claro: **Ilimitado**

Chamadas para Números Especiais/Promocionais: **Ilimitado**

SMS Local para Claro: **Ilimitado**

SMS Longa Distância Regional para Claro: **Ilimitado**

SMS Longa Distância Nacional para Claro: **Ilimitado**

SMS Longa Distância Internacional: **Ilimitado**

A Cobrar Local para demais Operadoras: **Ilimitado**

A Cobrar Longa Distância para Claro: **Ilimitado**

A Cobrar Longa Distância para Fixos: **Ilimitado**

Video-chamada A Cobrar Local para demais Operadoras: **Ilimitado**

Video-chamada A Cobrar Longa Distância para Outras Operadoras: **Ilimitado**

SMS para Números Especiais/Promocionais: **Ilimitado**

SMS Local para demais Operadoras: **Ilimitado**

SMS Longa Distância Regional para demais Operadoras: **Ilimitado**

SMS Longa Distância Nacional para demais Operadoras: **Ilimitado**

SMS em Roaming Internacional: **Ilimitado**

Calendário 1 (Consumo 1):

Segunda Terça Quarta Quinta Sexta
Sábado Domingo Feriados

Horários

00:00:00 - 23:59:59

ALTERAR CALENDÁRIO

ADICIONAR CALENDÁRIO

ALTERAR CONSUMO

Retorna a tela de edição de perfil

Blacklist/Whitelist

Tipo de lista	Tipo de Uso	Número
---------------	-------------	--------

NOVO CONSUMO

BLACKLIST/WHITELIST

CONCLUIR

Permite a criação de mais uma forma de consumo a ser atribuída ao mesmo perfil.

Realiza a configuração dessas listas



Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário remova ou exclua uma configuração de um perfil já criado. Menu: **Controle > Perfil > Gerenciar > Remover**.





Perfil

Remover

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Copiar Perfil de Uso



Selecione o Perfil

Selecione...

COPIAR

Selecione o nome do perfil a ser copiado e clique no botão Copiar

Ao clicar na opção **Copiar**, abaixo das opções **Perfil** e **Gerenciar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Criação de Perfil de Uso



A seção "Criar" permite que você crie diferentes perfis, definindo o seu consumo [Por Tipo](#) ou [Perfis Acumulado](#), que poderão ser associados aos Centros de Custo, às linhas e/ou Departamentos, de duas formas: [Individual](#) ou [Compartilhado](#)

Nome do Perfil de Uso	internet
Tipo de Perfil	Por Tipo
Forma de Aplicação	Individual
Frequência de Aplicação	Permanente
☐ Interromper a ligação ao atingir o limite	
AVANÇAR	



Perfil

Remover

Apagamento de Perfil de Uso



Liste e selecione o Perfil de Uso que deseja apagar

Selecione o Perfil

Selecione...



REMOVER

Selecione o nome do perfil a ser removido



Apenas perfis sem
associação poderão
ser removidos

Apagamento de Perfil de Uso



Liste e selecione o Perfil de Uso que deseja apagar

Clique em cancelar
para desistir da ação

Deseja realmente remover o perfil **internet**?

CANCELAR

CONFIRMAR

Clique em confirmar
para efetivar a
remoção do perfil





Perfil

Importar e Exportar

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário importe ou exporte as configurações de um perfil e é utilizada para salvar perfis existentes (backup). O perfil é exportado no formato JSON (arquivo não legível) e pode ser importado novamente, caso tenha sido removido por acidente ou a empresa tenha sido criada novamente (deleção/adiciono de empresa). Menu **Controle > Perfil > Gerenciar > Importar e Exportar**.





Perfil

Importar e Exportar

ÍNDICE ↑

Importar e Exportar Perfil



Importar e Exportar Configurações de Perfil

IMPORTAR

EXPORTAR

SELECIONAR ARQUIVO

Caso deseje importar o perfil, deve-se clicar no botão Importar ou Exportar o arquivo e que contém o perfil a ser importado.

Ao clicar na opção **Importar e Exportar**, abaixo das opções **Perfil** e **Gerenciar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Importar e Exportar Perfil



Importar e Exportar Configurações de Perfil

IMPORTAR

EXPORTAR

☐	Perfil	Forma de Aplicação	Frequência de Aplicação
☐	internet	Individual	Permanente

EXPORTAR



Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário associe Centros de Custo, a um perfil de uso compartilhado. Apenas usuários com perfil de administrador, com níveis de permissão, poderão modificar a associação de perfis. Menu **Controle > Perfil > Associar**.





Perfil

Centro de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Ao clicar na opção **Centro de Custo**, abaixo das opção **Associar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Associação de Perfil de Uso a Centro de Custo



Associe os Perfis de Uso criados aos Centros de Custos

Centro de Custo

Selecione...



Perfil Compartilhado

Não selecionado...



ASSOCIAR PERFIL

Consumo do perfil para voz

Consumo do perfil para vídeo chamada





Perfil

Centro de Custo

ÍNDICE ↑

O sistema apresentará a tela a seguir:

Associação de Perfil de Uso a Centro de Custo



Associe os Perfis de Uso criados aos Centros de Custos

Centro de Custo

Selecione...

Perfil Compartilhado

Não selecionado...

ASSOCIAR PERFIL

Preencha os campos da tela

Clique no botão Associar Perfil

Centros de Custo Associados

Centro de Custo	Perfil Associado
SPS01888339030	Desassociado

DESFAZER ASSOCIAÇÃO

Para desfazer, clique no botão Desfazer Associação





Perfil

Departamento

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário associe Departamentos a um perfil de uso compartilhado. Apenas usuários com perfil de administrador, observados os níveis de permissão, poderão modificar a associação de perfis. Menu **Controle > Perfil > Associar > Departamento**.





Perfil

Departamento

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Ao clicar na opção **Departamento**, abaixo das opções **Perfil** e **Associar**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Associação de Perfil de Uso a Departamento



Associe os Perfis de Uso criados aos Departamentos

Centro de Custo

Selecione...

Departamento

Não selecionado...

Perfil Compartilhado

Selecione...

ASSOCIAR PERFIL

Nome do Centro de Custo referente ao Departamento a ser associado ao perfil

Nome do Departamento a ser associado ao perfil

Nome do Departamento a ser associado ao Departamento





Perfil

Departamento

ÍNDICE ↑

Associe os Perfis de Uso criados aos Departamentos

Centro de Custo

Selecione...

Departamento

Não selecionado...

Perfil Compartilhado

Selecione...

ASSOCIAR PERFIL

Preencha os campos da tela

Departamentos Associados

Departamento	Perfil Associado
DPTO_CLARO TOTAL_SPC	Desassociado

DESFazer ASSOCIação

Para desfazer, clique em desfazer associação





Perfil

Linha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário associe linhas a um perfil de uso. Menu Controle > Perfil > Associar > Linha.





Perfil

Linha

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Ao clicar na opção Linha, abaixo das opções perfil e associar, o sistema apresentará:

Associação de Perfil de Uso a Linha



Associe os Perfis de Uso criados às Linhas

Centro de Custo

Selecione...



Nome do Centro de Custo referente a linha a ser associada ao perfil

Departamento

Selecione...



Nome do Departamento referente a linha a ser associada ao perfil

CONSULTAR

Linha

Nome da linha a se associada ao perfil

CONSULTAR





Perfil

Linha

ÍNDICE ↑

	Terminal	Nome de Usuário	Departamento	Perfil
☒	[11] 98434-0296	5511984340296	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	
☐	[11] 96302-8192	5511963028192	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	
☐	[11] 98600-1100	5511986001100	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	
☐	[11] 99277-7900	5511992777900	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	
☐	[11] 98434-0237	5511984340237	DPTO_CLARO TOTAL_SPC	

<< < 1 > >>

Perfil Individual
Permanente

internet

Perfil Individual
Temporário

Nenhum perfil temporário cadastrado

ASSOCIAR PERFIL

O sistema apresentará a tela a seguir:

- 1. Perfil Individual Permanente:**
Perfil individual permanente a ser compartilhado com a linha.
- 2. Perfil Individual Temporário:**
Perfil individual temporário a ser compartilhado com a linha.





Uso de Internet

Consultar Limite de Internet

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que o usuário associe linhas a um perfil de uso.
Menu **Controle > Uso de Internet > Consultar Limite de Internet.**





Uso de Internet

Consultar Limite de Internet

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Ao clicar no botão **Consultar Limite de Internet**, abaixo de **Uso de Internet**, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Consultar Limite de Internet



Na seção Consultar Limite de Internet você poderá visualizar os limites do consumo de internet avulso definidos individualmente por linha

Centro de Custo:

Selecione...



Nome do Centro de Custo cadastrado da Empresa

Departamento:

Não selecionado



Nome do Departamento no qual se deseja realizar a distribuição de cotas

Linha

Nome da linha para a qual se deseja realizar a distribuição de cotas

CONSULTAR





Uso de Internet

Consultar Limite de Internet

ÍNDICE ↑

O sistema apresenta a tela a seguir, contendo a lista de linhas ou apenas a linha pesquisada. Serão informados os valores consumidos e os respectivos limites de uso de internet:

Unidade MB

Linha	Nome de Usuário	Consumido	Limite
(11) 98434-0296	5511984340296	0MB	0MB
(11) 96302-8192	5511963028192	1174.52MB	10000MB
(11) 98600-1100	5511986001100	0MB	0MB
(11) 99277-7900	5511992777900	0MB	0MB
(11) 98434-0237	5511984340237	0MB	0MB

<< < 1 > >>

Nota: Para mais detalhes sobre o consumo dos pacotes de dados ativos de determinada linha consulte o menu Meu Gestor Online..





Uso de Internet

Definir Limite de Internet

Selecione as linhas para atribuir o limite de internet

Unidade ...

☐	Linha	Nome de Usuário	Consumido	Limite
☐	(21) 99640-9829	5521996409829	0MB	0MB

<< < 1 > >>

Defina um limite de internet avulso por linha

o linha(s) selecionada(s)

ATRIBUIR LIMITE

REMOVER LIMITE

IMPORTANTE: As linhas com pacote de internet contratado já tem definido o limite do pacote contrato. O limite digitado será aplicado a todas as linhas do Departamento que não tiver pacote, o sistema deixa desabilitado e informa as linhas que já possuem pacote passando o mouse as linhas. Se preferir poderá consultar os pacotes contratados na seção "meu Gestor Online"

Se a linha que você consultar estiverem cinza, significa que ela já possui um pacote de dados associado. Desta forma, não é possível personalizar o consumo de internet.

Resumo de limite de internet aplicado

Veja abaixo as linhas que foram concluídas a aplicação de limite de internet e as linhas que tiveram algum problema.

Linha	Status
[21] 97480-7257	Sucesso
[22] 99206-0147	Erro de sincronismo

ATRIBUIR NOVOS LIMITES

Ao clicar no botão **Atribuir Novos Limites**, o usuário poderá redefinir os limites das linhas que apresentaram erro, reiniciando todo o processo.



Longa Distância

Definir Operadora

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Aviões
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite que os usuários Master definam o Código de Seleção de Prestadora (CSP) padrão, para chamadas locais e internacionais aplicadas a chamadas de uma forma geral e entre ramais, dentro do escopo da empresa. Menu **Controle > Longa Distância > Definir Operadora**





Longa Distância

Definir Operadora

ÍNDICE ↑

Definição de Operadora Longa Distância Nacional



Selecione a Operadora de Longa Distancia Nacional para que as ligações interurbanas utilizem sempre a operadora de sua preferência

Configure o CSP21 - Embratel, e todas as ligações das linhas que tiverem o Gestor online vão economizar aproveitando as melhores tarifas de LD do mercado. Mesmo que uma das suas linhas esqueça de usar o CSP 21 o Gestor online vai direcionar a chamada por essa operadora.

Código da Operadora de Longa Distância Nacional:

21 - Embratel



☐ Utilizar em Ligações de LD Entre Ramais

ALTERAR

Selecione o Código da Operadora





Avisos

Notificações por SMS

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Perfil
Gerenciar
Criar
Consultar e Alterar
Copiar
Remover
Importar e Exportar
Associar
Centro de Custo
Departamento
Linha
Uso de Internet
Consultar Limite de Internet
Definir Limite de Internet
Longa Distância
Definir Operadora
Avisos
Notificações por SMS



Esta funcionalidade permite ao usuário definir porcentagens como limites para notificação de consumo, por meio de SMS. Quando o saldo atingir o limite de alguma das porcentagens definidas, os usuários deverão ser notificados por SMS. Menu **Controle > Avisos > Notificações por SMS**.



Avisos

Notificações por SMS

Ao clicar na opção **Notificações SMS**, abaixo de Avisos, no menu lateral, o sistema irá apresentar a tela a seguir:

Definição de Notificações por SMS



Informe os percentuais de consumo em que deseja que seja enviado um SMS de aviso para o Administrador

Percentual de Consumo:

0%	0%	0%	0%

ALTERAR

[*] Para habilitar estes avisos marque a opção de "Avisos para o administrador" da página Centro de Custo ou ao Departamento no menu "Administração".

Informe os percentuais de consumo, observando que até quatro limites de consumo podem ser definidos para notificação por SMS e que o valor anterior não poderá ser maior que o próximo, e assim por diante.





Histórico de Operações

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Após se logar no GOL 3.0, é apresentada uma barra com as principais funções:



No menu **Histórico de Operações** o cliente pode consultar o histórico das operações de criação e alteração realizadas.





Histórico de Operações

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Ao selecionar o menu, o sistema apresenta dois campos:

1. Tipo de Acesso Gestor Online:

Informa qual tipo de acesso será consultado para ser filtrado o resultado das consultas de histórico: operações realizadas com os perfis “Master”, ou com os demais perfis “Web”.

2. Filtros Especiais:

Informar o filtro específico para a consulta de histórico, conforme as opções apresentadas na tela.



Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Selecione... ▾

Filtros Especiais:

Selecione... ▾



Para todos os tipos de consulta (Linhas, Departamentos, Custos entre outros) essa tela é padrão.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Para fazer a consulta será necessário selecionar o campo **Tipo de Acesso Gestor Online** e o campo **Filtros Especiais** com a opção desejada

Histórico de Operações ⓘ

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:	Alterações dos Usuários Master
Filtros Especiais:	Selecione... Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web Criação/Alteração de Limite de Internet Alterações de Código de Operadora Criação/Alterações de Ramais Alteração de Senha de Usuários Master Alteração de Senha de Usuários Web

Nas próximas telas você irá acompanhar o passo a passo sistêmico para cada opção ao lado.

Vamos iniciar com a opção:

1 - Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Após selecionar a opção Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo, será apresentado outros campos para preenchimento, veja!

Selecione o(s) Centro(s) de Custo desejado(s)

Essa informação é obrigatória.

	Centro de Custo
☐	SPS01888339030

Informe o(s) Centro(s) de Custo desejado(s)

Selecione o período

Data Inicial:

Data Final:

O período da consulta

CONSULTAR

Clique no botão **Consultar**

Clique no link com o nome do Centro de Custo para acessar a tela de informações sobre ele.

O sistema irá apresentar no final da tela as operações realizadas para o(s) Centro(s) de Custo consultado(s)

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo			
Filtrar por ação	Nenhum		
Ordenar por	Mais recentes		
Ação	Centro de Custo	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	09/02/2018 15:47:22	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	07/02/2018 12:35:39	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	07/02/2018 12:02:05	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	05/02/2018 16:57:03	123@email.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	31/01/2018 14:28:13	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	31/01/2018 14:26:39	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	31/01/2018 12:07:03	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	29/01/2018 12:28:43	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	24/01/2018 15:52:16	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	24/01/2018 15:52:11	teste1@teste.com

<< < 1 2 > >>



Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) centro(s) de custo desejado(s)

	Centro de custo
☐	ENT1_UG1
☐	ENT1_UG2

Selecione o(s) departamento(s) desejado(s)

☐	Departamento
☒	ENT1_UG1_DEP1
☒	ENT1_UG1_DEP2
☒	ENT1_UG1_DEP3
☒	ENT1_UG1_DEP4
☒	ENT1_UG1_DEP5
☒	ENT1_UG1_DEP6

Selecione o período

Data inicial:

Data final:

CONSULTAR

O sistema apresenta no final da tela as operações realizadas para o(s) Departamento(s) consultado(s):

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Filtrar por ação:

Ordenar por:

Ação	Centro de Custo	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	SPS01889046110	26/06/2018 09:34:32	inesfrasseto@hotmail.com

<< < 1 > >>

O período da consulta

Clique no botão Consultar

Clique no link com o nome do Departamento para acessar a tela de informações sobre ele.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Filtros Especiais:

Alterações dos Usuários Master

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

2 - Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Está função permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referentes ao gerenciamento de Departamentos.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) centro(s) de custo desejado(s)

	Centro de custo
☐	ENT1_UG1
☐	ENT1_UG2

Selecione o(s) departamento(s) desejado(s)

☒	Departamento
☒	ENT1_UG1_DEP1
☒	ENT1_UG1_DEP2
☒	ENT1_UG1_DEP3
☒	ENT1_UG1_DEP4
☒	ENT1_UG1_DEP5
☒	ENT1_UG1_DEP6

Selecione o período

Data inicial: 05/02/2017

Data final: 03/08/2017

O período da consulta

CONSULTAR

O sistema apresenta no final da tela as operações realizadas para o(s) Departamento(s) consultado(s):

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Filtrar por ação: Nenhum

Ordenar por: Mais recentes

Ação	Centro de Custo	Departamento	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	Departamento CapaPetra	09/02/2018 15:48:03	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado2	Departamento Editado	07/02/2018 12:46:35	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	Departamento CapaPetra	31/01/2018 12:15:55	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	GrupoEditado	Departamento Editado	31/01/2018 12:15:29	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento CapaPetra	16/01/2018 15:17:34	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento CapaPetra	16/01/2018 15:17:28	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento CapaPetra	16/01/2018 12:27:35	teste1@teste.com
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento CapaPetra	04/01/2018 16:35:40	21998877666@email.com
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento Editado	03/01/2018 17:59:23	21998877666@email.com

<< 1 >>

Clique no botão Consultar

Clique no link com o nome do Departamento, para acessar a tela de informações sobre ele.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Filtros Especiais:

Alterações dos Usuários Master

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

3 - Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações executadas para o gerenciamento de linhas.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) centro(s) de custo desejado(s)

	Centro de custo
☐	ENT1_UG1
☐	ENT1_UG2

Selecione o(s) departamento(s) desejado(s)

☒	Departamento
☒	ENT1_UG1_DEP1
☒	ENT1_UG1_DEP2
☒	ENT1_UG1_DEP3
☒	ENT1_UG1_DEP4
☒	ENT1_UG1_DEP5
☒	ENT1_UG1_DEP6

Selecione o período

Data inicial: 05/02/2017

Data final: 03/08/2017

O período da consulta

CONSULTAR

O sistema apresenta no final da tela as operações realizadas para a(s) Linha (s) consultado(s):

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de linhas

Filtrar por ação

Nenhum

Ordenar por

Mais recentes

Ação	Linha	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	541148913800	06/06/2017 10:54:28	MASTER
ALTERAÇÃO	5521974807257	24/05/2017 11:07:32	MASTER
ALTERAÇÃO	541148913800	03/05/2017 10:37:18	MASTER

<< < 1 > >>

Clicar no link com o número da linha, para acessar a tela de informações sobre ela.

Clique no botão Consultar





Histórico de Operações

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

4 – Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações executadas para o gerenciamento de perfis de uso.





Histórico de Operações

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Selecione o(s) perfil(s) desejado(s)

☐	Perfil	Forma de aplicação	Frequência de aplicação
☒	Master Corporate	Compartilhado	
☒	Corporate Empresarial	Individual	Temporário

Selecione o(s) perfil(is) desejado(s)

Selecione o período

Data inicial:

05/02/2017

Data final:

03/08/2017

Período
da
Consulta

CONSULTAR

Clique no botão
Consultar

O sistema rá apresentar no final da tela as operações realizadas para o(s) perfil(s) consultado(s).

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de perfil

Filtrar por ação: Nenhum

Ordenar por: Mais recentes

Ação	Centro de custo	Departamento	Linha	Perfil	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:50:07	MASTER
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:22:00	MASTER
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:08:10	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	31/07/2017 14:45:31	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	13/07/2017 11:28:05	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	13/07/2017 11:28:05	MASTER
ASSOCIAÇÃO			541148913800	diretoria	13/07/2017 11:25:29	MASTER
ASSOCIAÇÃO			541148913800	diretoria	13/07/2017 11:19:12	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	06/06/2017 10:56:10	MASTER
ASSOCIAÇÃO	ENT1_UG1	ENT1_UG1_DEP2		diretoria	06/06/2017 10:54:28	MASTER

<< < 1 2 > >>

Clicar no link com o
nome do perfil para
acessar a tela de
informações.





Histórico de Operações

Criação/Alteração de Blacklist/Whitelist

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

5 – Criação/Alteração de Blacklist/Whitelist



Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente Whitelist e Blacklist, realizadas no GOL.





Histórico de Operações

Criação/Alteração de Blacklist/Whitelist

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Selecione o(s) perfil(s) desejado(s)

☐	Perfil	Forma de aplicação	Frequência de aplicação
☒	Master Corporate	Compartilhado	
☒	Corporate Empresarial	Individual	Temporário

Selecione o(s) perfil(is) desejado(s)

Selecione o período

Data inicial:

05/02/2017

Data final:

03/08/2017

Período
da
Consulta

CONSULTAR

Clique no botão
Consultar

O sistema irá apresentar no final da tela as operações realizadas para o(s) perfil(s) consultado(s).

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de perfil

Filtrar por ação: Nenhum

Ordenar por: Mais recentes

Ação	Centro de custo	Departamento	Linha	Perfil	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:50:07	MASTER
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:22:00	MASTER
ALTERAÇÃO				diretoria	02/08/2017 11:08:10	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	31/07/2017 14:45:31	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	13/07/2017 11:28:05	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	13/07/2017 11:28:05	MASTER
ASSOCIAÇÃO			541148913800	diretoria	13/07/2017 11:25:29	MASTER
ASSOCIAÇÃO			541148913800	diretoria	13/07/2017 11:19:12	MASTER
ASSOCIAÇÃO			5521974807257	diretoria	06/06/2017 10:56:10	MASTER
ASSOCIAÇÃO	ENT1_UG1	ENT1_UG1_DEP2		diretoria	06/06/2017 10:54:28	MASTER

<< < 1 2 > >>

Clicar no link com o
nome do perfil para
acessar a tela de
informações.





Histórico de Operações

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

6 – Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente ao gerenciamento de aviso de saldo.





Histórico de Operações

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o período da pesquisa e clique no botão consultar

Selecione o período

Data Inicial:	01/01/2018	
Data Final:	02/07/2018	

CONSULTAR



O sistema apresenta a tela das operações realizadas de aviso de saldo no período informado, veja!

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo		
Filtrar por ação	Nenhum	
Ordenar por	Mais recentes	
Ação	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	10/05/2018 15:50:19	renatomozer.ref@pnusola.com.br
<< < 1 > >>		





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuário Web

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

7 – Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuário Web

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente ao gerenciamento de usuários, como inclusões e alterações.





Histórico de Operações

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuário Web

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) Centro(s) de Custo desejado(s)

	Centro de Custo
☐	SPS01889139300

Selecione o(s) Departamento(s) desejado(s)

	Departamento
☐	188913951-PNEUSOLA PNEUS E PECAS S A

Selecione o período

Data Inicial:

Data Final:

O período da consulta

CONSULTAR

Clique no botão Consultar

O sistema apresenta no final da tela as operações realizadas para o(s) Usuário(s) Web pertencente(s) ao(s) Centro(s) de Custo e/ou Departamento(s) consultado(s)

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de usuários web

Filtrar por ação

Nenhum

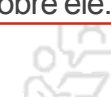
Ordenar por

Mais recentes

Ação	Usuário WEB	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:02:54	MASTER
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:03:02	MASTER
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:16:28	MASTER
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:16:46	MASTER
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:17:08	MASTER
ALTERAÇÃO		13/01/2017 15:17:27	MASTER
ALTERAÇÃO		08/02/2017 11:22:52	MASTER

<< < 1 2 > >>

Clicar no link com o nome do usuário, para acessar a tela de informações sobre ele.





Histórico de Operações

Cadastro/Alteração de Limite de Internet

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

8 – Cadastro/Alteração de Limite de Internet

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente ao gerenciamento de distribuição de cotas.





Histórico de Operações

Cadastro/Alteração de Limite de Internet

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) Centro(s) de Custo desejado(s)

	Centro de Custo
☐	SPS01889139300

Selecione o(s) Departamento(s) desejado(s)

	Departamento
☐	188913951-PNEUSOLA PNEUS E PECAS S A

Selecione o período

Data Inicial:

Data Final:

O período da consulta

CONSULTAR

Clique no botão Consultar

O sistema apresenta as operações realizadas referentes à cota para o(s) Centro(s) de Custo e/ou Departamento(s) consultado(s).

Criação/Alteração de Limite de Internet

Filtrar por ação

Nenhum

Ordenar por

Mais recentes

Ação	Centro de Custo	Departamento	Linha	Data da Ação	Login do usuário
INCLUSÃO	SPS01888959380	DPTO. CLAROTOTAL PE	 87 _99998-0128	30/05/2018 11:15:11	rodrigobradley@hotmail.com
INCLUSÃO	SPS01888959380	DPTO. CLAROTOTAL PE	 87 _99660-0066	30/05/2018 11:14:35	rodrigobradley@hotmail.com
INCLUSÃO	SPS01888959380	DPTO. CLAROTOTAL PE	 87 _99109-4946	30/05/2018 11:13:08	rodrigobradley@hotmail.com
INCLUSÃO	SPS01888959380	DPTO. CLAROTOTAL PE	 81 _99103-9465	30/05/2018 11:13:06	rodrigobradley@hotmail.com
INCLUSÃO	SPS01888959380	DPTO. CLAROTOTAL PE	 87 _99998-0057	30/05/2018 11:12:15	rodrigobradley@hotmail.com

<< < 1 > >>





Histórico de Operações

Alterações de Código de Operadora

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

9 – Alterações de Código de Operadora

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente ao gerenciamento de operadora LDN/LDI.





Histórico de Operações

Alterações de Código de Operadora

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o período da pesquisa e clique no botão consultar

Selecione o período

Data Inicial:	01/01/2018	
Data Final:	02/07/2018	

CONSULTAR



O sistema apresenta a tela das operações realizadas de aviso de saldo no período informado, veja!

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo		
Filtrar por ação	Nenhum	
Ordenar por	Mais recentes	
Ação	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	10/05/2018 15:50:19	renatomozer.ref@pnusola.com.br
<< < 1 > >>		





Histórico de Operações

Criação/Alterações de Ramais

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

10 – Criação/Alterações de Ramais

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as operações referente ao gerenciamento de operadora LDN/LDI.





Histórico de Operações

Criação/Alterações de Ramais

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Informe o Centro(s) de Custo(s) e Departamento(s) desejados

Selecione o(s) Centro(s) de Custo desejado(s)

	Centro de Custo
☐	SPS01889139300

Selecione o(s) Departamento(s) desejado(s)

	Departamento
☐	188913951-PNEUSOLA PNEUS E PECAS S A

Selecione o período

Data Inicial:

Data Final:

O período da consulta

CONSULTAR

Clique no botão Consultar

O sistema apresenta as operações realizadas referentes à cota para o(s) ramal(is)

Criação/Alterações de Ramais

Filtrar por ação:

Ordenar por:

Ação	Centro de Custo	Departamento	Linha	Ramal	Data da Ação	Login do usuário
ALTERAÇÃO	Grupo Editado	Departamento_CapaPetra	(21) 996640-9829	6356	16/01/2018 12:30:05	teste1@teste.com

<< < 1 > >>

Clicar no link com o número do ramal, para acessar a tela de informações da respectiva linha.





Histórico de Operações

Alteração de Senha de Usuários Master

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

11 – Alteração de Senha de Usuários Master

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as alterações dos usuários Master.





Histórico de Operações

Alteração de Senha de Usuários Master

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações



Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online: Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais: Alteração de Senha de Usuários Master

Selecione o período

Data Inicial: 02/01/2018

Data Final: 04/07/2018

CONSULTAR

Informe o período para visualizar todas as alterações de Senha dos Usuários Master.

Clique no botão Consultar



Se o usuário nunca trocou a senha, não aparece nenhuma tela.





Histórico de Operações

Alteração de Senha de Usuários Web

ÍNDICE ↑

PRÓXIMO →

Histórico de Operações

Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online:

Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais:

Selecione...

Selecione...

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Centros de Custo

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Departamentos

Cadastro/Inclusão/Alterações de Informações de Linhas

Criação/Alteração/Exclusão/Associação de Perfil

Criação/Alterações de Blacklist/Whitelist

Cadastro/Alteração de Informações de Aviso de Saldo

Cadastro/Inclusão/Alteração de Informações de Usuários Web

Criação/Alteração de Limite de Internet

Alterações de Código de Operadora

Criação/Alterações de Ramais

Alteração de Senha de Usuários Master

Alteração de Senha de Usuários Web

12 – Alteração de Senha de Usuários Web

Permite que o cliente visualize o histórico de todas as alterações dos usuários Master.





Histórico de Operações

Alteração de Senha de Usuários Web

Histórico de Operações



Visualize o histórico de alterações realizadas nas configurações do Gestor Online da sua Empresa

Tipo de Acesso ao Gestor Online: Alterações dos Usuários Master

Filtros Especiais: Alteração de Senha de Usuários Master

Selecione o período

Data Inicial: 02/01/2018

Data Final: 04/07/2018

CONSULTAR

Informe o período para visualizar todas as alterações de Senha dos Usuários Master.

Clique no botão Consultar



Se o usuário nunca trocou a senha, não aparece nenhuma tela.

