



Nota Informativa nº 003/2024, de 20 de Fevereiro de 2024.

Assunto: Manual e links do Contrato 024/2023 – Telefonia Fixa Emergencial com a operadora OI – Em recuperação judicial

Senhores(as) Fiscais e suplentes,

Informamos que a empresa OI Em Recuperação Judicial nos enviou os links assim como também o manual com explicação detalhada de como fazer acessos ao Portal Oi Soluções para solicitação de diversos serviços ofertados junto a operadora.

É importante salientar que os vídeos são curtos e auto explicativo.

Manual: oisolucoes.frogtest.com.br/apresentacao-cliente/Apresentacaocliente.pdf

1. Como acessar o portal: www.youtube.com/watch?v=9UKZqzjJ4Vs
2. Tour rápido pelo portal: www.youtube.com/watch?v=jvayq4lox6w
3. Adesão a conta digital: youtu.be/xXYpS7iTENg
4. Benefícios part. 01: www.youtube.com/watch?v=b3w0jpVKYXE
5. Benefícios part. 02: youtu.be/liejYoXlrFA
6. Dificuldades de acesso: www.youtube.com/watch?v=0Etc82YxH78

Contamos com sua colaboração.

Atenciosamente.

Ana Vanessa Messias Mello
Subgerente de Serviços corporativos
GECOR/SUBAD/SEGER
27 – 3636-5256

ASSINATURA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ANA VANESSA MESSIAS MELLO
SUBGERENTE SUB-FG
SUCOR - SEGER - GOVES
assinado em 20/02/2024 15:27:34 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 20/02/2024 15:27:34 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por CRISTIANE DIAS DOS REIS (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MGS - SUCOR - SEGER - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-BD95TX>