



Nota Explicativa nº 12/2024, de 05 de Novembro de 2024.

Assunto: Orientação acerca do Termo de Quitação dos Contratos Corporativos

Com o término dos Contratos Corporativos 021/2017, 024/2023 emergencial e o 002/2021 Longa Distância, se faz necessário solicitar a empresa o envio do Termo de Quitação. Deste modo o procedimento a ser seguido será entrar no Portal Oi Soluções através do link e solicitar conforme tela abaixo:

<https://autenticacao.oi.com.br/nidp/saml2/sso?id=PortalOIcontractCorp&sid=0&option=credential&sid=0>

The screenshot shows the Oi Soluções portal interface. The user is logged in as HAROLDO BRUNO COSTA MENEZES. The navigation menu includes 'Acompanhamento de solicitações', 'Atendimento e suporte', 'Contas', 'Gestão', and 'Relatórios'. The 'Atendimento e suporte' menu is expanded, showing various options. Under the 'Contas e Pagamentos' section, the option 'Doc | Termo de quitação' is highlighted with a red box. A red arrow points to this option from the top of the page.

Importante: Ao gerar o protocolo do Termo de Quitação, deve se informar o CNPJ e número de conta, pois um mesmo CNPJ pode ter mais de um contrato vinculado a ele. Essa demanda será tratada por Adriano Teixeira, área de cobrança da Oi que irá verificar se está tudo quitado.

Adriano Teixeira dos Santos - Gerência de Cobrança Corporativa
[31 987411546](tel:31987411546)
adriano.santosa@oi.net.br

Respeitosamente,

Ana Vanessa Messias Mello
Subgerente de Serviços Corporativos
SUCOR/GECOR/SUBAD/SEGER

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ANA VANESSA MESSIAS MELLO

SUBGERENTE SUB-FG

SUCOR - SEGER - GOVES

assinado em 05/11/2024 14:47:19 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 05/11/2024 14:47:20 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por CRISTIANE DIAS DOS REIS (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MGS - SUCOR - SEGER - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-W3TS06>