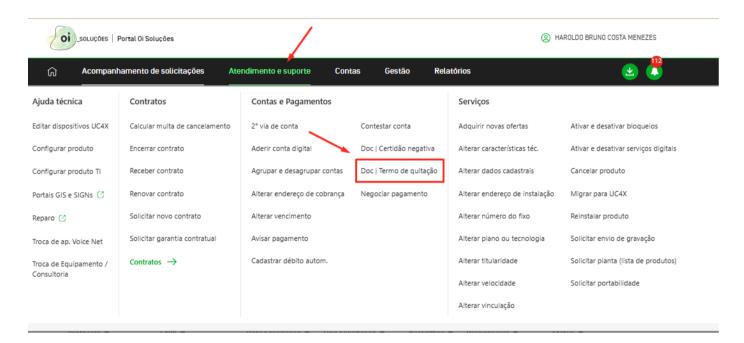
Nota Explicativa nº 12/2024, de 05 de Novembro de 2024.

Assunto: Orientação acerca do Termo de Quitação dos Contratos Corporativos

Com o término dos Contratos Corporativos 021/2017, 024/2023 emergencial e o 002/2021 Longa Distância, se faz necessário solicitar a empresa o envio do Termo de Quitação. Deste modo o procedimento a ser seguido será entrar no Portal Oi Soluções através do link e solicitar conforme tela abaixo:

https://autenticacao.oi.com.br/nidp/saml2/sso?id=PortalOIContractCorp&sid=0&option=credential&sid=0



Importante: Ao gerar o protocolo do Termo de Quitação, deve se informar o CNPJ e número de conta, pois um mesmo CNPJ pode ter mais de um contrato vinculado a ele. Essa demanda será tratada por Adriano Teixeira, área de cobrança da Oi que irá verificar se está tudo quitado.

Adriano Teixeira dos Santos - Gerência de Cobrança Corporativa 31 987411546 adriano.santosa@oi.net.br

Respeitosamente,

Ana Vanessa Messias Mello Subgerente de Serviços Corporativos SUCOR/GECOR/SUBAD/SEGER Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ANA VANESSA MESSIAS MELLO

SUBGERENTE SUB-FG SUCOR - SEGER - GOVES assinado em 05/11/2024 14:47:19 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 05/11/2024 14:47:20 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3) por CRISTIANE DIAS DOS REIS (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MGS - SUCOR - SEGER - GOVES) Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: https://e-docs.es.gov.br/d/2024-W3TS06