



A Gerência de Serviços Corporativos (GECOR) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais.

Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail [telefonia@seger.es.gov.br](mailto:telefonia@seger.es.gov.br) imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais suplentes.

---

Informativo - Prazo de Atendimento dos Serviços – CLARO S/A

A tabela abaixo demonstra o prazo máximo do atendimento dos serviços.

SERVIÇO	PRAZO MÁXIMO
Aquisição de linha	Até 15 dias
Alteração de categoria	Até 15 dias

**Obs.:**

1 – A solicitação deverá conter a justificativa e o análise do gasto financeiro sobre a(s) linha(s) solicitada(s) com a prévia autorização do comitê de gasto “CMERGP”.

2 – Após autorizado, anexar o documento no sistema de telefonia móvel, link disponível no Portal de Serviços Corporativos em Telefonia e Dados, “Aquisição de linhas - Móvel”.