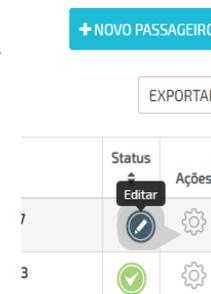


# Bloqueio de utilização de App pelo usuário

- ▶ Objetivando a necessidade de um melhor controle a utilização do serviços de Transporte por Aplicativo, a empresa liberou a possibilidade de bloqueio na utilização dos servidores não autorizados.
- ▶ Essa função quando acionada irá bloquear a utilização da conta corporativa do usuário pelo celular, porém os fiscais ainda vão poder pedir para esse usuário via web.
- ▶ Os fiscais também poderão liberar o App no modo corporativo para o usuário sempre que for necessário.

# No sistema da BrazilGo

1. No sistema você terá que ir no menu passageiros;
2. Em Passageiros você terá que filtrar o passageiro e clicar na opção ações;
3. Após isso, clicar na opção Editar;



4. Abaixo das informações cadastrais do passageiro existe a opção, “status da conta corporativa”, essa opção está ativa, basta clicar nela para Inativar.



5. Para salvar as alterações Clique na opção editar passageiro;



# Atenção

- ▶ Essa opção não inativa o usuário totalmente, apenas para solicitar o Transporte via aplicativo. Esse usuário vai continuar utilizando os serviços, porém só com a sua autorização.
- ▶ No Portal de Serviços também está disponível o vídeo contendo esses passos.



# Gerencia de Serviços Corporativos - GECOR

**Contatos:**

[frotaveiculos@seger.es.gov.br](mailto:frotaveiculos@seger.es.gov.br)

[gecor@seger.es.gov.br](mailto:gecor@seger.es.gov.br)

**3636-5325**