



Nota Técnica N.º 01/2025, 10 de Janeiro de 2025.

Assunto: Feedback sobre o Formulário de Monitoramento dos Contratos oriundos da ARP SEGER nº 001/2024

Prezados Gestores, Fiscais e Suplentes dos contratos oriundos da ARP SEGER nº 001/2024,

Esta nota técnica apresenta o feedback da SUCOR/SEGER referente ao formulário de monitoramento dos contratos vinculados à ARP SEGER nº 001/2024, conforme detalhado a seguir:

- **Formulário nº 2024-7LSJT9**, enviado em 19/12/2024.

As respostas, sugestões e reclamações recebidas nos monitoramentos mensais estão disponíveis no **Portal de Serviços**: <https://servicoscorporativos.es.gov.br/>

É importante destacar que a SUCOR/SEGER está comprometida com a melhoria contínua dos serviços prestados pelos gestores, fiscais e suplentes dos contratos associados à ARP SEGER nº 001/2024 no âmbito do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo. Para apoiar essas atividades, foi elaborada uma cartilha de orientação para a **Gestão e Fiscalização dos Contratos de Aquisição de Bilhetes Aéreos**, disponível no link: [Cartilha – Gestão de Passagens Aéreas ARP SEGER nº 001/2024](#)

Para acessar o documento, entre na aba **Passagens Aéreas** e selecione a seção **Perguntas Frequentes**.

As dúvidas relacionadas ao tema **reembolsos** podem ser esclarecidas na **Nota Explicativa nº 008/2024**, disponível no link abaixo: [Nota Explicativa nº 008/2024 – Cancelamento e Créditos de Passagens Aéreas](#)

Outra dúvida recorrente envolve os **treinamentos presenciais da plataforma**. Informamos que esses treinamentos são possíveis conforme previsto no Termo de Referência (TR), porém, a solicitação deve ser previamente autorizada pela SEGER.

No entanto, para tirar dúvidas sobre o uso da plataforma, está disponível o seguinte link de treinamentos: [Links de Treinamento – TechTravel/WebTrip](#)

Caso seja necessário entrar em contato com a empresa responsável, utilize o mapa de contatos disponível no link: [WebTrip – Designação de Preposto](#)

Para mais esclarecimentos ou dúvidas adicionais, entre em contato com a SUCOR através de:

E-mail: sucor@seger.es.gov.br

Telefone: **(27) 3636-5254**



Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER
Subsecretaria de Estado de Administração Geral – SUBAD
Gerência de Serviços Corporativos – GECOR
Subgerência de Serviços Corporativos – SUCOR

Subgerência de Serviços Corporativos
Gerência de Serviços Corporativos
Subsecretaria de Estado de Administração Geral
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ANA VANESSA MESSIAS MELLO

SUBGERENTE SUB-FG

SUCOR - SEGER - GOVES

assinado em 10/01/2025 14:06:24 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 10/01/2025 14:06:24 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ANA VANESSA MESSIAS MELLO (SUBGERENTE SUB-FG - SUCOR - SEGER - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-1955GS>