

## **Nota Técnica N.º 18/2024, 04 de Novembro de 2024.**

**Assunto:** FEEDBACK - MONITORAMENTO - ARP SEGER nº 001/2024- PASSAGENS AÉREAS

Prezados Gestores, Fiscais e Suplentes dos contratos oriundos da ARP SEGER nº 001/2024:

Esta nota técnica traz feedback da SUCOR – SEGER acerca do formulário de Monitoramento dos contratos oriundos da ARP SEGER nº 001/2024 abaixo:

- 2024-1WQSW7, enviado em 08/10/24

Dada as respostas, sugestões e reclamações recebidas no último monitoramento, ambos já foram anteriormente respondidas, conforme 2024-7FF6BD e consta no <https://servicoscorporativos.es.gov.br/>

Importante relatar que, a SUCOR – SEGER está sempre em busca de constante melhorias dos serviços executados pelos gestores, fiscais e suplentes dos contratos oriundos da ARP/SEGER nº 001/2024 no âmbito do Poder Executivo do Governo do Estado do Espírito Santo, deste modo foi feito uma cartilha para auxiliar os na Gestão/Fiscalização dos Contratos de Aquisição de Bilhetes Aéreos disponíveis <https://servicoscorporativos.es.gov.br/>

Acessar a aba de Passagens Aéreas, aba perguntas frequentes.

[https://servicoscorporativos.es.gov.br/Media/ServicosCorporativos/Deslocamento/Passagem%20A%C3%A9rea/Cartilha%20-%20Gest%C3%A3o%20Passagens%20A%C3%A9reas%20ARP%20SEGER%20001-2024\\_vers%C3%A3o%20curso\\_24-10.pdf](https://servicoscorporativos.es.gov.br/Media/ServicosCorporativos/Deslocamento/Passagem%20A%C3%A9rea/Cartilha%20-%20Gest%C3%A3o%20Passagens%20A%C3%A9reas%20ARP%20SEGER%20001-2024_vers%C3%A3o%20curso_24-10.pdf)

Qualquer dúvida ou necessidade de esclarecimento, favor entrar em contato com a SUCOR por meio do e-mail: [sucor@seger.es.gov.br](mailto:sucor@seger.es.gov.br) ou telefone: 3636-5254.

**Subgerência de Serviços Corporativos**  
**Gerência de Serviços Corporativos**  
**Subsecretaria de Estado de Administração Geral**  
**Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos**

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**ANA VANESSA MESSIAS MELLO**

SUBGERENTE SUB-FG

SUCOR - SEGER - GOVES

assinado em 04/11/2024 11:05:25 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 04/11/2024 11:05:25 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CRISTIANE DIAS DOS REIS (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - MGS - SUCOR - SEGER - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-X61G35>