

Nota Explicativa nº 007/2024, de 26 de abril de 2024

Assunto: Orientação acerca da verificação das regras de cancelamento de passagens no sítio eletrônico das companhias aéreas

Prezados Fiscais e Suplentes dos contratos oriundos da ARP 001/2024,

Tendo em vista a necessidade de conferir a correspondência entre o valor da passagem adquirida pelo sistema da empresa WebTrip e a quantia da passagem ofertada nos sítios eletrônicos das companhias aéreas, seguem diretrizes gerais para subsidiá-los:

- 1) No momento em que for realizar a aquisição da passagem aérea no sistema da WebTrip, confira o número do(s) voo(s), a depender se há ou não conexões.
- 2) Tendo em mãos essa informação, dirija-se ao sítio eletrônico da empresa aérea correspondente e busque o número do respectivo voo.
- 3) Em seguida, verifique o valor da passagem no site. Este é igual ou superior ao valor da passagem a ser adquirida no sistema da WebTrip?
 - a. Se sim, finalize a compra;
 - b. Se não, faça o print da tela de ambos os valores (da WebTrip e do site da empresa aérea) e informe ao fiscal de seu órgão.

Obs: <u>É de suma importância que o servidor confira todos os dados do bilhete antes de</u> <u>confirmar a compra</u>, evitando eventuais erros na inserção da data do voo, rotas, nomes e demais informações de passageiros, necessidade de providências adicionais (ex: para passageiro cadeirante) etc. Equívocos nesse sentido podem inclusive comprometer ou atrasar o procedimento de análise da correspondência de valores dispostos nesta Nota Técnica.

Dito isso, cada sítio eletrônico das companhias aéreas apresenta suas particularidades, e o procedimento para realização da conferência pode diferir entre os sites. Portanto, para fins de auxiliar os servidores que operam o sistema, seguem os procedimentos de conferência referentes aos sites das empresas Azul, Latam e GOL:



Azul

1º) Acesse o seguinte site: <u>https://www.voeazul.com.br/br/pt/home.html</u>

2^{**e**}) Pesquise o trecho e data idênticos ao da passagem que será adquirida, verificando o número do voo, e selecione a opção correspondente, conforme imagem abaixo:

2.1) Selecione a opção "Ver Detalhes"

· · O S constants	12 yana adalah yana manga adalah di kumanya manga di kumanya manga kana kumanya kumanya kumanya kumanya kumanya Manga Bana manga Balan tanapa Salah tan'an Bana kumanya Salah kumanya Bana kumanya kumanya kumanya kumanya kuma					
	= Azul 🖘 🗅 Conser 🗟 Rearray 🖉 Churker 🗊 Churker	Cititer, Citate				
-C.S.	Anne - Carlos de constante de sua busica Laste é o resultado de sua busica Altra con a ri granda O sua lastean					
10-11	intern (MM) - 1 Sala Paula - Eorganian (KGA) - 1540 (2018)	B serve arrest fitation.				
1	action within below block	and incom				
	****** (*******)	tata nama ar 👝 Aping				
	06:05 ** 00:40	a2.635 = winter				
	08.09 # 15:50 co Dought 19.46	Appendix ABI14 - Tecnolog				
	10/35 * * 15/50 or State of the	a patto mar series				
	10105 - 11645	S constraints constraints				

2.2) Role a tela para baixo e confira cada voo na seção "Itinerário"

= Azul 🕸 🗈 Grow 🖽 E	www.e. Cooke 🗊 State -	Riter (
2-12-12-1	•	•	
Articlar(A) is seen to permit	-		
Administração de com			
And and the state of the state of the state	1.000.00.00.00	5 page-40 PD 400.00	
Tanàna mandritra dia kaominina di	21.eam	All-sources	
Freeze Landard	No. 101 - 1 amont	(0)-101-1 particular	
Annual Name			
	ere Series	Azul P	

3º) Se os voos corresponderem, compare o valor indicado com o da passagem no sistema da WebTrip.



Latam

1º) Acesse o site: <u>https://www.latamairlines.com/br/pt</u>

2^{**e**}) Pesquise o trecho e data idênticos ao da passagem que será adquirida, verificando o número do voo, conforme imagem abaixo:

2.1) Selecione o botão "Direto" (no caso de voos diretos) ou "Paradas" (no caso de viagens com conexões)

PLATAM					e == == (familight)
mervine 🛩 bire	ing of langes of	in the sum pretty - die	nen.		new 🗙
Vinita, Vili - Brand	Tack	alos, POR - Braili	We sale, 2 do man	Vella cali. 38 da ecar	Procupier
	Escolha um voi	o de ida		legens on tearnists w	
	11:30 V//	ingle traine	16:25 FOP	10-50 - 10-50 - 10- 10-50 - 10-50 - 10-50 10-50 - 10-50 - 10-50	
\rightarrow	Launda				
	10410			22411	
	4 Tallai depenses			Parker (M	
	Bilgha	Standard	brut.	Premium Economy	
	 Balance mellin papers Report Hoch Drig Transmitte annual 	Salar on emilià pageno Salar o energia pageno Salar e energia del 19 g Salar e descrito del 19 g Salar e descrito del 19 g Salar e descrito del 19 g	Balance excelling engenese Bageger-de-relet X reg Trapper-de-relet X reg Trapper-de-relet X reg Promotopic set: text Belacks in staturity	Anise sur metrick property Angegers in ode 11 kg Lagegers insue instal 11 kg Mannengig services Noorth 20 services	
	SRL 905,46	#8. NO.40 + 8PL 83,00	- BRL 151,00	Henry Hold	

2.2) Verifique cada voo no quadro "Itinerário de voo" que aparece a seguir:

			tanie Vicitialia Linu forigiar lafio	Minar Alter
			Streets 1149 pile	Advised Band (*122) # 6 th Second Second Second Production Second Second # Second Second Second Second # Second Seco
			Attribute Attribute	
			(main) Bar	6 7
		E .	inter (1999-1994) Deschaters	Tunitan Ala
			in the second	Remark part (ERM) Artisec Boald V 20 B C V Interview (Interview) Remarks (Interview) Remarks (Interview) Remarks (Interview) Remarks (Interview)

3^o) Se os voos corresponderem, compare o valor indicado com o da passagem no sistema da WebTrip.



GOL

1º) Acesse o site: <u>https://www.voegol.com.br/</u>

2º) Pesquise o trecho e data idênticos ao da passagem que será adquirida e verifique o número do voo, conforme procedimento abaixo:

2.1) Selecione o botão "Direto" (no caso de voos diretos) ou "Paradas" (no caso de viagens com conexões)

+ + 0 h blogsenhingen	and a state			122			8 e & 0 & 1
Contraction Minterimetration	formalis. If score staring	n Standarfander)	Shrainna	Auditer	torine C. Anton		
	GOL						
	0 faata aa oo	0		0 0	Treasure and improve	0 familie	
	1011-0 ALM	eastein 👻	landerer a	aanaa 👻			
	candid (a) Viginia - Wij	14	enti dalai. Iorialezo - YCM	1000 100 V00000 201003/2020	•	R.05.963009	
	Escolha o seu	voo de ida 🛛	late a senai la	ter teken o sela da tau de entengan.		Titus a solenae	
	e			BANK, 2010 - 6 Particul III (298, 81		+ Martine +	
	WX-1155 +	FOR - 21.55	nyanyile 15-00			48 Name (annual da Annual y ga 95 1 290,44	
	-	-	europhi.	11111 (MILLION OF 1		EE Anno anna an An	
	906-1130 🔶	FOR-21.15	10.24	2 seasonalina		011206,60	
	-	and the	Annalis	Manapalana III.		D Paras trans in cases	
						in para Gadoo da Panagalia	

2.2) Verifique cada voo no quadro "Detalhes do voo" que aparece a seguir:

 A B A GLASS CONTRACTOR CONTRACTOR AND A CONT	Statestern) Statestern Bis	ni Star - The Statute Line -		6 8 A 0 4 1
GOL Over under an and a second	DetalPies do voo de ida Anabiend kragen 1200.	r GOL - duração de 01:35	x 0	
Escolha o seu	manan m Valanta - Vit Sebuahr - SSA	ania 194 23,493 ile 23,033 (min 194 23,493 ile 13,338	itin ration	
	Operants per SOX Exergencement Ranking 71/1-0 Mag Elimente C	Receival de productions 3 196° Receival de Lanas - Xinai (194° Receival de Lanas - Xinai (194°	00 1.200.00	
	 Tempo de parada 01:30 - 	Será necessária a troca de aerona	Hillinia Hillinia	
			a produce in Name	

Obs: Role a tela e verifique os demais voos no caso de viagens com paradas/conexões.

3º) Se os voos corresponderem, compare o valor indicado com o da passagem no sistema da WebTrip.